

Informe Anual
Curso Académico 2024/2025

**FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA SALUD**



Elaborado por la Comisión de Gestión de Calidad en sesión extraordinaria (29-31 de julio de 2026), revisado por el Equipo Decanal, y posteriormente aprobado en Junta de Facultad (pendiente de aprobación).

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO	5
2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	8
2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas	9
2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los estudiantes	12
2.3. Prácticas Externas	19
2.4. Movilidad de Estudiantes.....	21
2.5. Perfil de egreso e inserción laboral	24
2.6. Adecuación y normativa de los títulos	27
3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	28
4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA	30
4.1. Personal Docente.....	30
4.2. Personal de apoyo a la docencia.....	33
5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.....	35
6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA	39
6.1. Análisis de los resultados y mejoras.....	39
6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	41
6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones	45
7. INFORMACIÓN PÚBLICA	48
8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO	50
9. ANEXOS	52

INTRODUCCIÓN¹

La Facultad de Ciencias de la Salud (FCCS), atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora. Con el propósito de rendir cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del SGC, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados del **curso académico 2024/2025**.

En este informe se analizan los datos generales de la Facultad, incluyendo los resultados de los grados y del máster. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

El Centro, actualmente, cuenta con la certificación del diseño del SGC a través del Programa AUDIT (certificado en octubre de 2010).

Los títulos que se han impartido en este curso objeto de análisis son:

- Grado en Enfermería: sede en Gran Canaria (GENF (GC)), sede en Lanzarote (GENF (LZ)) y sede en Fuerteventura (GENF (FV)).
- Grado en Fisioterapia (GF)
- Grado en Medicina (GM)
- Máster Universitario en Bioética y Bioderecho (MUBB)

Toda la información del Centro está disponible en la página web (<https://fcs.ulpgc.es/>).

En Las Palmas de Gran Canaria, a dd/mm/2026

Fdo: Doña María del Mar Tavío Pérez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

¹ Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.

1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, el Centro rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales que se había planteado para el curso 2024/2025.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Seguimiento de la consecución de los objetivos específicos anuales
- Resultados de satisfacción de los grupos de interés

A continuación, se detalla el resultado de los objetivos específicos, en consecución de la Política y objetivos generales del centro, aprobado por acuerdo de la CGC el 26 de febrero de 2025 y por acuerdo de la Junta de Facultad de CCS de 7 de marzo de 2025 y alineada con el Plan estratégico de la ULPGC vigente en ese momento (<https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/sistema-de-garantia-de-calidad/>):

La Dirección de la FCCS, en alineación con la estrategia de la universidad (<https://www.ulpgc.es/transparencia/v-pe-i-2022-2026>) y el programa del equipo decanal, presenta a continuación los objetivos específicos del centro para el curso 2024-25:

En relación con el objetivo estratégico de acciones dedicadas a la mejora de la función docente “Promover el cumplimiento de objetivos de calidad en las titulaciones y centros, así como mantener y mejorar los protocolos de evaluación del profesorado”, y las líneas de acción del equipo decanal “Propiciar a través del Modifica los cambios necesarios que permitan una oferta de optatividad más actualizada”, “Facilitar una oferta formativa variada, renovada en cada sede y que sea de interés para los profesores y personal de administración y servicios que incluirá la dirigida a la internacionalización”, y “Adaptar la estructura docente, a los nuevos marcos regulatorios” se presentan los siguientes objetivos específicos:

1. Continuar desarrollando y realizando el seguimiento de los planes de mejora como consecuencia de la renovación de la acreditación del grado en Fisioterapia y de Enfermería y plan de mejoras del seguimiento del grado en Medicina. FINALIZADO

2. Acometer los cambios necesarios y más urgentes en las memorias de verificación en las titulaciones de Grado en Fisioterapia, Grado en Enfermería y Grado en Medicina de acuerdo con el RD Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre y resto de normativa vigente. FINALIZADO
3. Editar y poner en marcha el reglamento de Trabajo Fin de Título de la FCS adecuándolos a las modificaciones de la LOSU y reglamentos de la ULPGC actuales. EN PROCESO
4. Promover la puesta en marcha del máster de investigación que habilite a profesores y estudiantes de Fisioterapia y Enfermería para el doctorado. EN PROCESO
5. Promover la puesta en marcha del Grado en Terapia Ocupacional. EN PROCESO DE FINALIZACIÓN

En relación con el objetivo estratégico de “Mejorar la imagen de la ULPGC en la sociedad en general, posicionando a la ULPGC como referente en conocimiento, investigación e innovación “, e, “Impulsar la actual oferta formativa adecuándola al entorno, fomentando la enseñanza de calidad, y mejorando su perfil internacional” las líneas de acción del equipo decanal se centrarán en los procedimientos de calidad y su ejecución, implementando todas aquellas medidas que permitan abordar con garantías la evaluaciones de centro y nuestros títulos. Para ello los objetivos específicos para la FCS se centrarían en:

1. Culminar el proceso de solicitud del sello Internacional de calidad del grado en Medicina WMFE. FINALIZADO
2. Actualizar los documentos del diseño del Sistema de Garantía de Calidad del centro y planificar la certificación de su implantación a través del programa AUDIT. FINALIZADO

3. Contar con un registro organizado de las evidencias Vicedecanato de Calidad, asegurando que cuenta con la transparencia y accesibilidad exigibles por normativa vigente. EN PROCESO CONTINUO
4. Mejorar la incentivación el nivel de participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes de todos los títulos y de los estudiantes de movilidad recibidos. EN PROCESO CONTINUO

En relación con el objetivo estratégico “Simplificar, rediseñar y homogenizar la web institucional y las de las distintas unidades de la ULPGC” se presentan los siguientes objetivos específicos:

1. Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente de transparencia en la nueva web de la Facultad. FINALIZADO
2. Implementar en la web de la Facultad los cambios y actualizaciones necesarias para que la información a los usuarios sea fácilmente accesible. FINALIZADO

Por último, y en consonancia con los objetivos estratégicos de “Implementar políticas efectivas de igualdad”, “Realzar el papel de la ULPGC como ente promotor de salud y bienestar”, se presentan los siguientes objetivos específicos:

- 1.** Promover la igualdad en todos los niveles de la institución. EN PROCESO CONTINUO
- 2.** Promover hábitos de vida saludable y bienestar. EN PROCESO CONTINUO

Ítem de satisfacción (escala sobre 5 puntos)	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	2,70	2,86	2,53	2,67	2.58
Satisfacción del PDI con el desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	(*) No procede	3,11	No procede	3,36	No procede
Satisfacción del PTGAS con el desarrollo de las mejoras en el Centro	No procede	3,00	No procede	3,41	No procede

(*): No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

Los resultados muestran que la satisfacción del estudiantado con el desarrollo de las mejoras en el Centro se mantiene en valores similares a los de los dos últimos

cursos (2,58 frente a 2,67 en 2023-24), lo que indica una percepción todavía moderada del impacto de las acciones emprendidas, pese al elevado grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos del Centro, como la actualización del Sistema de Garantía de Calidad, la mejora de la información pública y el desarrollo de los planes de mejora. Por otra parte, los resultados disponibles del PDI (3,36 en 2023-24) y del PTGAS (3,41 en 2023-24), al tratarse de estudios bienales, reflejan una valoración más favorable de las mejoras implantadas, lo que evidencia una percepción positiva entre los colectivos directamente implicados en la gestión y desarrollo de las titulaciones. En conjunto, los resultados ponen de manifiesto que las actuaciones desarrolladas avanzan en la dirección marcada por los objetivos del Centro, si bien resulta necesario reforzar su visibilidad y repercusión entre el estudiantado para que este perciba con mayor claridad las mejoras implementadas.

Oportunidades de mejora:

- Reforzar la difusión entre el estudiantado de las actuaciones de mejora implantadas y de los resultados alcanzados, incrementando la transparencia y el retorno de la información.
- Continuar impulsando mecanismos de participación del estudiantado en los procesos de calidad y en las encuestas de satisfacción, favoreciendo una mayor implicación en la mejora continua.
- Mantener el seguimiento sistemático de los planes de mejora y evaluar el impacto real de las acciones desarrolladas sobre la experiencia del estudiantado, ajustando las actuaciones cuando sea necesario.

Enlaces de interés:

- *Política y Objetivos generales del Centro:* <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/sistema-de-garantia-de-calidad/>
- *Objetivos específicos anuales del centro:* <https://fcs.ulpgc.es/wp-content/uploads/2024/10/objetivos-centro-fccs-2023-24.pdf>
- *Plan estratégico institucional de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave del centro para la captación y orientación de estudiantes
- Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes
- Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes
- Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

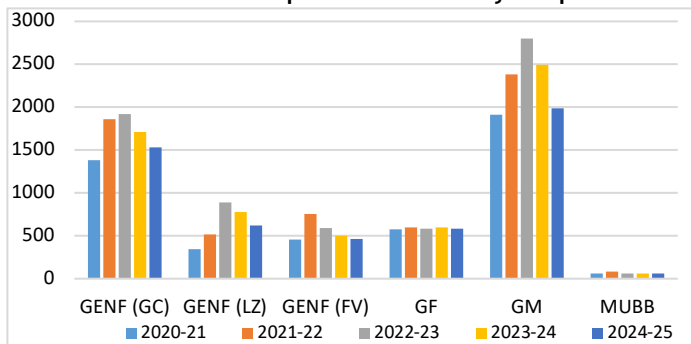
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

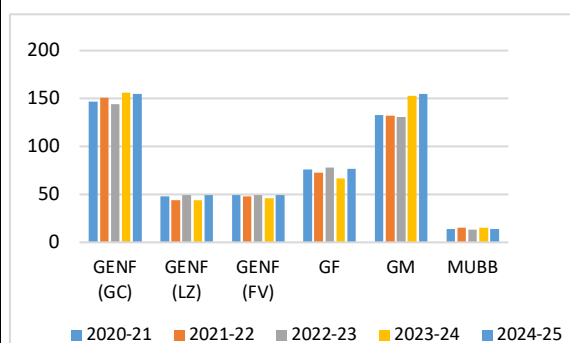
Nº de Plazas Ofertadas:

- GENF GC: 150
- GENF LZ: 50
- GENF FV: 50
- GF: 75
- GM: 150
- MUBB: 15

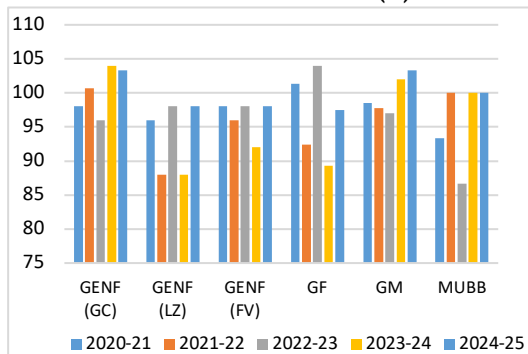
Nº de Estudiantes preinscritos en 1ª y 2ª opción:



Nº de Estudiantes de nuevo ingreso:



Tasa de matriculación (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO					
Nº total de estudiantes matriculados en el Centro:			Dedicación de los estudiantes del Centro:		
				Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial
2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25	
2.042	2.037	1994	1947	1930	
Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (%):			Nota media de los estudiantes de nuevo ingreso de Grado:		
				GENF GC	GENF LZ
				GENF FV	GF
				GM	MUBB
				2020-21	2021-22
				2022-23	2023-24
				2024-25	

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del estudiante con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,25	3,36	3,25	3,36	3,5
La información ofrecida por el centro (plan de estudios, movilidad, horarios, matrícula, expedientes...)	3,04	3,25	3,20	3,11	3,17
Satisfacción del egresado con:	2021-22	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
La información recibida	(*) No procede	3,15	No procede	3,67	No procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados correspondientes al curso 2024-2025 ponen de manifiesto que las titulaciones del Centro continúan manteniendo una elevada capacidad de atracción, reflejada en el importante volumen de preinscripciones y en el mantenimiento de tasas de matriculación próximas o superiores al 100 % en la mayoría de las titulaciones. Destaca especialmente el Grado en Medicina, que sigue presentando una demanda muy superior a la oferta de plazas, así como los grados en Enfermería y Fisioterapia, que mantienen un elevado interés entre los estudiantes de nuevo ingreso. Asimismo, la nota media de acceso continúa situándose en valores elevados, lo que evidencia la capacidad del Centro para atraer estudiantes con un alto nivel académico, aunque en

el curso 2024-2025 se observa un ligero descenso en algunas titulaciones respecto a cursos anteriores.

En cuanto a la matrícula, se aprecia una ligera disminución del número total de estudiantes matriculados respecto a cursos precedentes (1.930 estudiantes frente a 1.947 en 2023-2024), manteniéndose, no obstante, una clara predominancia de estudiantes con dedicación a tiempo completo. Esta evolución no afecta a la estabilidad general de la oferta académica ni a la adecuada cobertura de las plazas disponibles. Por otra parte, la satisfacción del estudiantado con la gestión de los servicios administrativos alcanza su mejor valoración de la serie histórica (3,50 sobre 5), mientras que la satisfacción con la información ofrecida por el Centro experimenta una ligera mejora respecto al curso anterior (3,17 frente a 3,11), manteniéndose en valores estables. Asimismo, la valoración de las personas egresadas respecto a la información recibida continúa siendo favorable en el último estudio disponible, lo que refleja una adecuada gestión de los procesos de información y atención al estudiantado.

En conjunto, los resultados evidencian que las actuaciones desarrolladas en materia de captación, admisión, matrícula e información al estudiantado continúan contribuyendo al mantenimiento de una elevada demanda de las titulaciones y a la consolidación de la calidad de los servicios de apoyo. No obstante, el seguimiento de los indicadores aconseja continuar reforzando aquellas actuaciones orientadas a incrementar la captación en aquellas titulaciones con menor demanda relativa, mejorar la difusión de la información institucional y favorecer la estabilidad de la matrícula en el conjunto del Centro.

Oportunidades de mejora:

- Reforzar las acciones de captación y orientación preuniversitaria, especialmente en aquellas titulaciones o sedes que presentan una menor demanda relativa, potenciando la difusión de su oferta académica y de sus salidas profesionales.
- Continuar mejorando la información ofrecida al estudiantado, revisando periódicamente los contenidos de la página web, los procedimientos administrativos y los canales de comunicación, con el fin de facilitar un acceso más ágil y comprensible a la información académica.
- Mantener el seguimiento sistemático de los indicadores de acceso, matrícula y satisfacción, analizando su evolución por titulaciones y sedes para identificar

tendencias y orientar la planificación de nuevas acciones de mejora basadas en evidencias.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GENF GC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4024/40/verificacion?ticket=ST-18578-4VHKC2GHW9YKn1rYF1s3Vx1pirYsso1>
 - GENF LZ: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4030/40/verificacion?ticket=ST-18789-ZZjc-Czw0XFW0eBCpGWeaDBMA5Msso1>
 - GENF FV: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4031/40/verificacion?ticket=ST-18644-IM1uf8sOZGDgP0QOwKhvMQdhJy8sso1>
 - GF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4014/40/verificacion?ticket=ST-18821-oyxTxT-8XQL46xBojlzb2zQ5NFIsso1>
 - GM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4029/40/verificacion?ticket=ST-18852-0QzyjVJQvVUnkYGI-S-3tT8pCycsso1>
 - MUBB: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5037/50/verificacion?ticket=ST-18528-SrPWRGEuaohDHJTe6EM2Vv-7e4sso1>
- *Objetivos anuales del centro:* <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/sistema-de-garantia-de-calidad/#01f033408291560d9>
- *Plan de captación de estudiantes:* <https://fcs.ulpgc.es/estudiantes/plan-de-orientacion-al-estudiantado-y-accion-tutorial/>
- <https://fcs.ulpgc.es/estudiantes/jornadas-de-acogida/>

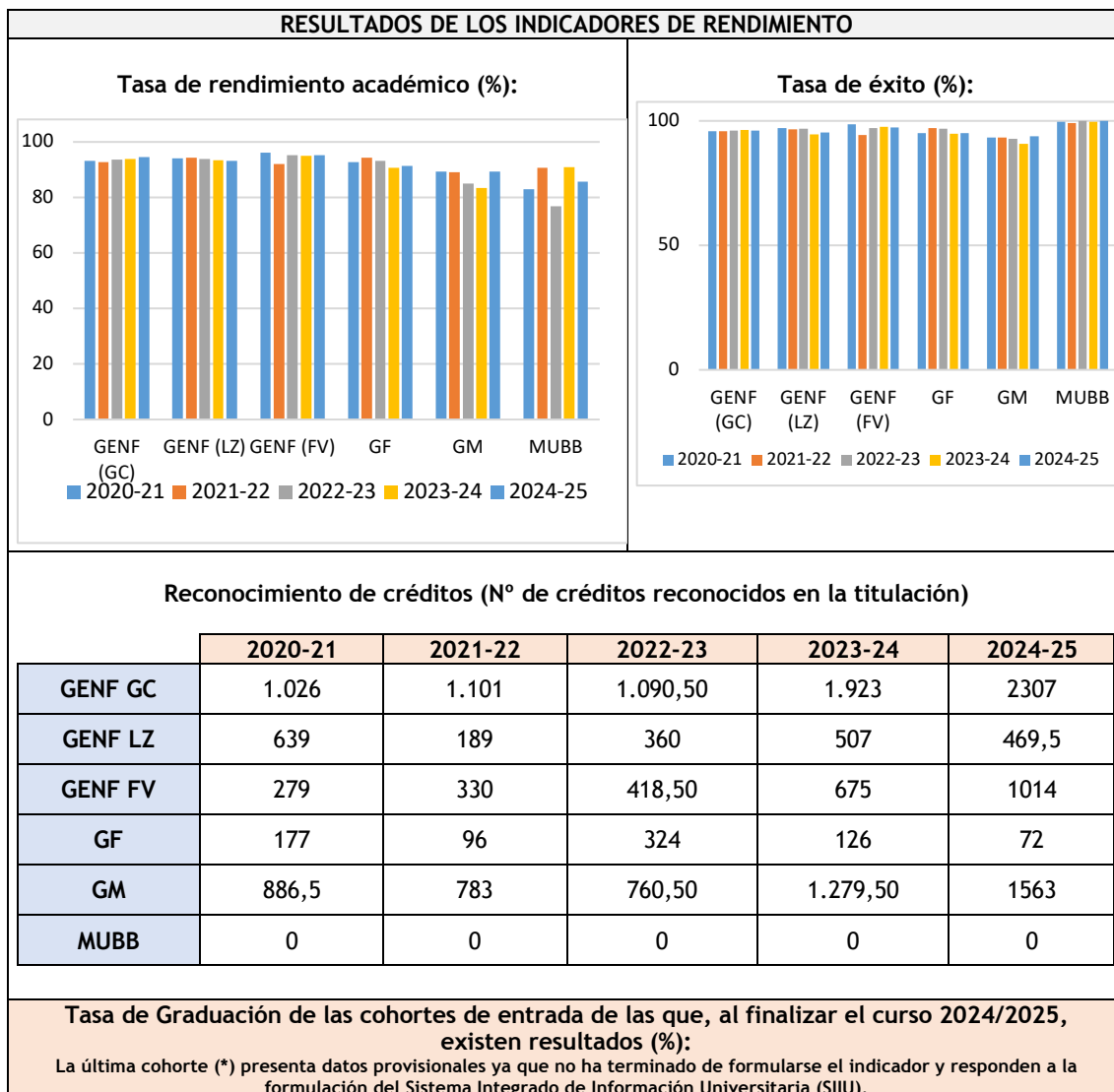
2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*
- *Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título*
- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*

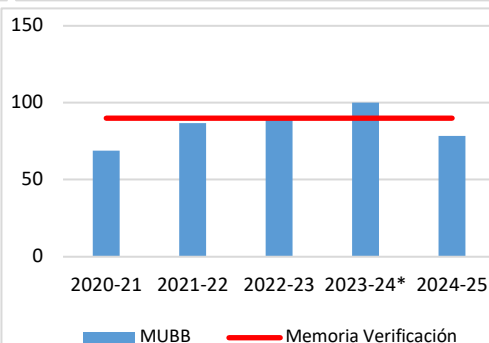
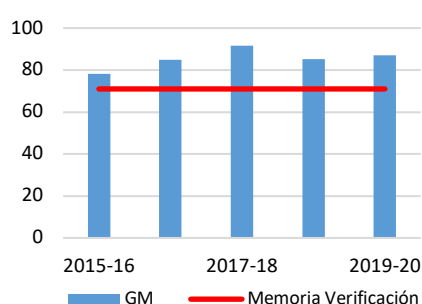
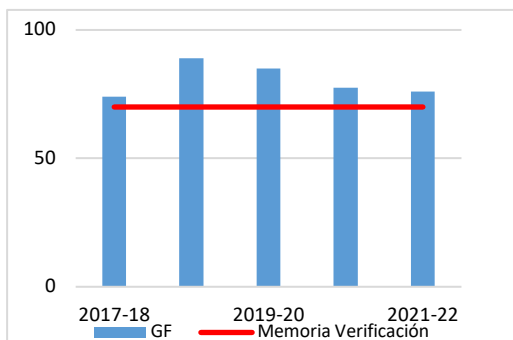
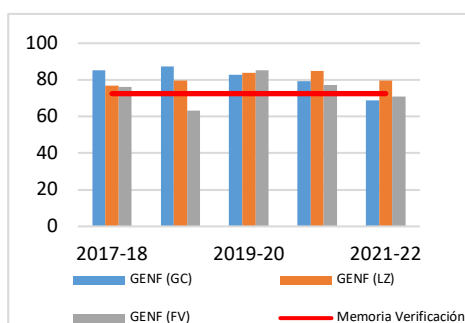
Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Proyectos docentes
- Coordinación del profesorado
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

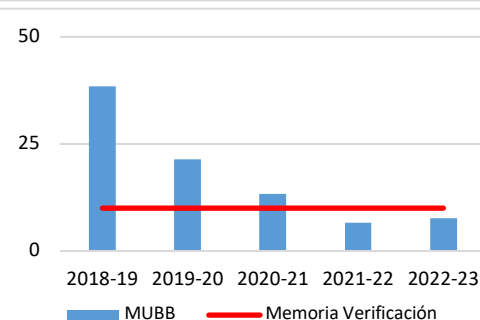
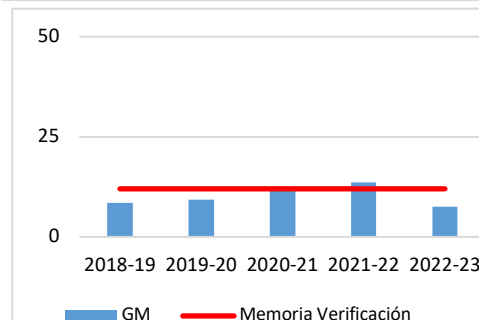
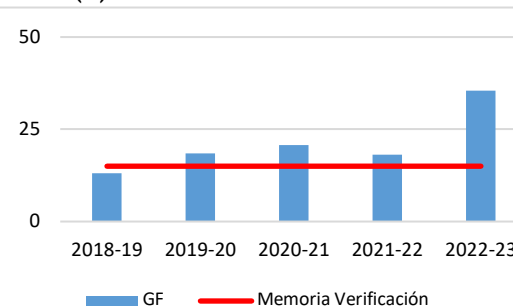
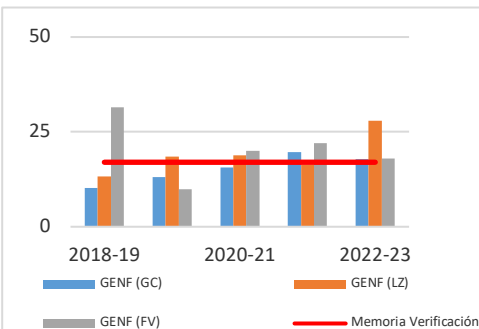
Tasa de Graduación (%):



Tasa de Abandono de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2024/2025, existen resultados (%):

Los resultados responden a la formulación del Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), Tasa de Abandono Global.

Tasa de Abandono (%):



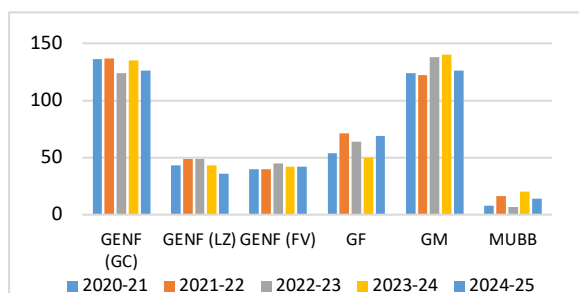
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tasa de eficiencia por curso académico (%):

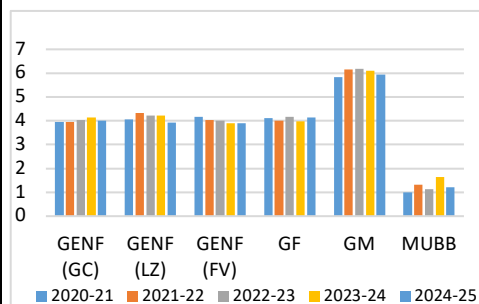
	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
GENF GC	93,54	95,54	96,09	93,89	95,07
GENF LZ	94,01	91,59	97,43	94,87	95,28
GENF FV	93,49	95,29	98,08	98,29	94,70
GF	96,81	98,42	95,84	96,95	96,10
GM	93,87	93,64	91,90	92,69	95,52
MUBB	100,00	92,75	95,24	84,75	91,21

Resultados previstos de la Tasa de eficiencia en la Memoria de verificación: GENF: 93%; GF: 95%; GM: 93; MUBB: 90

Nº total de egresados por año académico:



Duración media de los estudios:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con los contenidos del plan de estudios del título:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	3,16	3,19	3,53	3,17	2,909
• GF	3,36	3,50	3,47	3,50	3,25
• GM	3,10	2,79	3,32	3,06	3,03
• MUBB	1	5	No existen datos	4,50	5
Satisfacción del estudiante con la Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	2,84	2,60	2,61	2,35	2,35
• GF	2,82	3,14	2,84	3,00	2,94
• GM	2,40	2,05	1,76	2,02	1,97
• MUBB	1	5	(*) No existen datos	4,50	5
Satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	2,88	3,09	2,74	2,67	2,353
• GF	3,60	3,43	2,68	2,60	3,5
• GM	2,38	2,38	2,41	2,38	2,41
• MUBB	1	5	No existen datos	4,25	5
Satisfacción del estudiante con los conocimientos adquiridos (en general):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	3,48	3,56	3,62	3,71	3,21
• GF	3,64	3,43	3,84	3,80	3,81

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
• GM	3,33	3,13	3,18	3,35	3,54
• MUBB	1	5	No existen datos	4,50	5
Satisfacción del estudiante de movilidad recibidos en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• El desarrollo de la enseñanza desde la ULPGC	2,50	3,78	3,25	3,17	3,86
Satisfacción del egresado con el plan de estudios/programa formativo realizado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,22	No procede	3,79	No procede
• GF		2,67		4,00	
• GM		3,11		3,56	
• MUBB		5		4,00	
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,32	No procede	3,72	No procede
• GF		3,33		4,00	
• GM		3,17		3,00	
• MUBB		4		4,00	
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	4,71	No procede	No procede	No procede	No procede
• GF	4,20				
• GM	4,00				
• MUBB	No existen datos				
Satisfacción del empleador con la capacitación del egreso	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	No procede	No procede	No procede	4,3
• GF	No procede	No procede	No procede	No procede	4,5
• GM	No procede	No procede	No procede	No procede	4,4
• MUBB	No procede	No procede	No procede	No procede	No existen datos
Satisfacción del empleador con el grado de ajuste a las necesidades del mercado laboral	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	No procede	No procede	No procede	4
• GF	No procede	No procede	No procede	No procede	No existen datos
• GM	No procede	No procede	No procede	No procede	4
• MUBB	No procede	No procede	No procede	No procede	No existen datos
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,73	No procede	3,93	No procede
• GF		3,86		4,00	
• GM		3,21		3,61	

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
• MUBB		4,50		4,25	

(*) No existen resultados, no hubo participación en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

El análisis de los indicadores correspondientes al curso 2024-2025 pone de manifiesto que las titulaciones del Centro mantienen, en términos generales, unos resultados académicos satisfactorios y acordes con los objetivos previstos en sus memorias de verificación. Las tasas de rendimiento, éxito y eficiencia continúan situándose en valores elevados en todas las titulaciones, manteniéndose, en la mayoría de los casos, por encima de los valores comprometidos en las memorias de verificación. Asimismo, las tasas de graduación y abandono reflejan una evolución global estable, si bien se observan diferencias entre titulaciones que justifican mantener un seguimiento específico de aquellos indicadores con mayor variabilidad. Del mismo modo, el número de egresados y la duración media de los estudios presentan un comportamiento acorde con la evolución de las cohortes de estudiantes y con las características propias de cada titulación.

En relación con el reconocimiento de créditos, durante el curso 2024-2025 se mantiene un volumen significativo de créditos reconocidos, especialmente en las titulaciones de Enfermería y Medicina, lo que evidencia la adecuada aplicación de la normativa institucional y la consolidación de los procedimientos de reconocimiento académico.

Respecto a los indicadores de satisfacción, la valoración del estudiantado sobre los conocimientos adquiridos continúa siendo, en términos generales, positiva, especialmente en Fisioterapia, Medicina y el Máster Universitario en Bioética y Bioderecho. Igualmente, la satisfacción del estudiantado de movilidad recibida experimenta una mejora respecto al curso anterior. Por otra parte, las valoraciones relativas a la organización del plan de estudios y a la coordinación del profesorado muestran margen de mejora en algunas titulaciones. Los resultados disponibles de las encuestas a egresados, empleadores y profesorado reflejan, en conjunto, una valoración positiva de la formación recibida, de las competencias adquiridas por los egresados y de su adecuación a las necesidades del mercado laboral.

En conjunto, los resultados obtenidos permiten concluir que el desarrollo de las enseñanzas mantiene un nivel adecuado de calidad y eficacia, sustentado tanto en los indicadores académicos como en la valoración positiva de los diferentes grupos de

interés. No obstante, resulta conveniente continuar impulsando actuaciones dirigidas a mejorar la organización docente, la coordinación académica y la percepción del estudiantado sobre determinados aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Oportunidades de mejora:

- Reforzar los mecanismos de coordinación docente, especialmente en aquellas titulaciones cuyos indicadores de satisfacción relativos a la organización del plan de estudios y a la coordinación del profesorado presentan resultados menos favorables.
- Mantener el seguimiento sistemático de los indicadores académicos (rendimiento, éxito, graduación, abandono y eficiencia), identificando las titulaciones o cohortes que presenten desviaciones para diseñar acciones preventivas y de mejora específicas.
- Potenciar el análisis conjunto de la satisfacción de estudiantes, egresados, profesorado y empleadores, incorporando sus resultados en los planes de mejora para reforzar la adecuación de los programas formativos y la adquisición de competencias.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GENF GC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4024/40/verificacion?ticket=ST-18578-4VHKC2GHW9YKn1rYF1s3Vx1pirYsso1>
 - GENF LZ: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4030/40/verificacion?ticket=ST-18789-ZZjc-Czw0XFW0eBCpGWeaDBMA5Msso1>
 - GENF FV: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4031/40/verificacion?ticket=ST-18644-IM1uf8sOZGDgP0QOwKhvMQdhJy8sso1>
 - GF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4014/40/verificacion?ticket=ST-18821-oyxTxT-8XQL46xBojlb2zQ5NFIsso1>
 - GM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4029/40/verificacion?ticket=ST-18852-0QzyjVJQvVUnkYGI-S-3tT8pCycsso1>
 - MUBB: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5037/50/verificacion?ticket=ST-18528-SrPWRGEuaoahDHJTe6EM2Vv-7e4sso1>
- *Objetivos anuales del centro:* <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/sistema-de-garantia-de-calidad/#01f033408291560d9>
- *Plan de estudios de los títulos:*
 - GENF GC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4024/40/estructuraporcursos>
 - GENF LZ: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4030/40/estructuraporcursos>
 - GENF FV: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4031/40/estructuraporcursos>
 - GF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4014/40/estructuraporcursos>

- GM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4029/40/estructurapor cursos>
- MUBB: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5037/50/estructurapor cursos>
- Normativa relacionada con el desarrollo y evaluación de los títulos: <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/normativa-y-reglamentos/>

2.3. PRÁCTICAS EXTERNAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios
- Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas
- Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

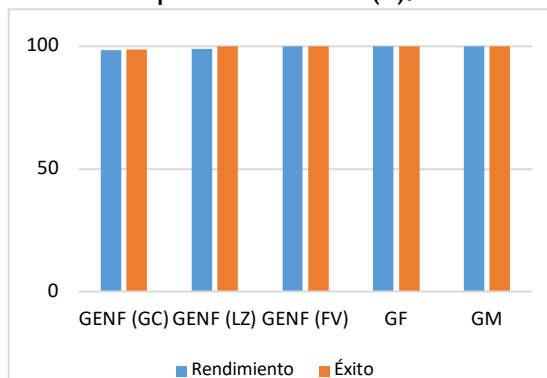
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Actas de la Comisión con competencias en prácticas externas
- Proyectos docentes de las asignaturas de prácticas externas
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº total de estudiantes matriculados en la asignatura de prácticas externas:

	2024-25
GENF GC	136
GENF LZ	39
GENF FV	42
GF	70
GM	124
MUBB	No procede

Tasa de rendimiento y éxito de la asignatura de prácticas externas (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del egresado con la gestión y el desarrollo de las prácticas externas:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	(**) No procede	2,96	No procede	3,61	No procede
• GF		4,00		4,50	
• GM		3,33		3,00	
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GENF (*):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Estudiantes	No existen datos	No existen datos	No existen datos	No existen datos	No existen datos
• Tutor Académico					
• Tutor de empresa					

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GF (*):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Estudiantes	No existen datos	No existen datos	No existen datos	No existen datos	No existen datos
• Tutor Académico					
• Tutor de empresa					
, con texto justificado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Estudiantes	No existen datos	No existen datos	No existen datos	No existen datos	No existen datos
• Tutor Académico					
• Tutor de empresa					

(*) Resultados extraídos de los Informes anuales de la aplicación de Prácticas curriculares (https://practicas.ulpgc.es/index.php?pagina=informes_cierre_curso).

(**) No existen resultados, no hubo participación en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados del curso 2024-2025 ponen de manifiesto que las prácticas externas continúan desarrollándose de forma satisfactoria en las titulaciones del Centro. El número de estudiantes matriculados en las asignaturas de prácticas externas se corresponde con la planificación académica prevista para cada titulación y la disponibilidad de plazas en los centros colaboradores. Asimismo, las tasas de rendimiento y de éxito alcanzan valores muy elevados, próximas o iguales al 100 % en todas las titulaciones, lo que refleja un adecuado desarrollo de las prácticas, una correcta adquisición de las competencias previstas y un seguimiento eficaz del estudiantado durante este periodo formativo.

En cuanto a la satisfacción de los grupos de interés, los últimos resultados disponibles muestran una valoración global positiva por parte de las personas egresadas respecto a la gestión y al desarrollo de las prácticas externas, destacando especialmente los resultados del Grado en Fisioterapia. No obstante, al tratarse de estudios bienales, no existen resultados para todas las titulaciones en el curso 2024-2025. Asimismo, continúa observándose la ausencia de información procedente de las encuestas específicas sobre el programa de prácticas y de los distintos agentes implicados (estudiantes, tutores académicos y tutores de los centros colaboradores), lo que limita la posibilidad de realizar un análisis integral del desarrollo de las prácticas externas y de identificar áreas concretas de mejora.

En conjunto, los resultados evidencian que las prácticas externas mantienen un elevado nivel de calidad desde el punto de vista académico, sustentado en unos excelentes indicadores de rendimiento y éxito y en una valoración favorable de las personas egresadas. No obstante, resulta conveniente reforzar los mecanismos de evaluación y seguimiento de las prácticas externas para disponer de información más

completa sobre la percepción de todos los agentes implicados y continuar impulsando la mejora continua de este proceso formativo.

Oportunidades de mejora:

- Incrementar la participación de estudiantes, tutores académicos y tutores de los centros colaboradores en las encuestas de satisfacción de las prácticas externas, con el fin de disponer de información más completa y representativa para la evaluación del programa.
- Reforzar el seguimiento y la evaluación de las prácticas externas, incorporando de forma sistemática las evidencias derivadas de las rotaciones, la tutorización y la adquisición de competencias, especialmente en aquellas titulaciones con mayor complejidad organizativa.
- Mantener la coordinación con las instituciones colaboradoras, revisando periódicamente la planificación, el desarrollo y la evaluación de las prácticas externas para asegurar su adecuación a las competencias previstas en las memorias de verificación y favorecer la mejora continua del proceso formativo.

Enlaces de interés:

- *Proyecto docente de las prácticas externas:*
 - GENF GC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4024/40/estructuraporcursos>
 - GENF LZ: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4030/40/estructuraporcursos>
 - GENF FV: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4031/40/estructuraporcursos>
 - GF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4014/40/estructuraporcursos>
 - GM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4029/40/estructuraporcursos>
 - MUBB: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5037/50/estructuraporcursos>
- *Acceso a la aplicación de las prácticas curriculares:*
<https://empresayempleo.ulpgc.es/empresas/practicas-empresas/>

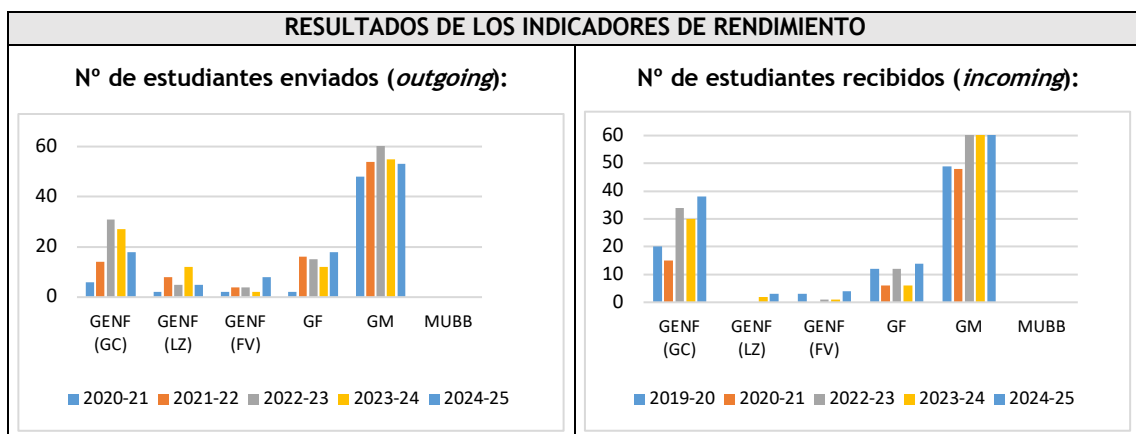
2.4. MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Actas de la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del estudiante enviado en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
El desarrollo de los programas de movilidad en el centro	2,90	2,82	3,33	3,38	3,38
Satisfacción del estudiante recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
La información ofrecida por la ULPGC	1,89	2,90	3,75	3,00	3,88
El desarrollo de la enseñanza desde la ULPGC	2,50	3,78	3,25	3,17	3,86
La organización de la enseñanza desde la ULPGC	2,50	3,22	3,00	3,00	3,63
La experiencia de movilidad	3,22	4,20	4,25	3,57	4,75
Satisfacción del egresado con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
La gestión y el desarrollo de los programas de movilidad en el centro	No procede	3,87	No procede	3,90	3,643

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados correspondientes al curso 2024-2025 reflejan que los programas de movilidad del Centro mantienen un desarrollo estable y continúan contribuyendo a la internacionalización de las titulaciones. El número de estudiantes enviados (*outgoing*) y recibidos (*incoming*) evidencia la continuidad de la participación del Centro en los programas de movilidad nacionales e internacionales, favoreciendo el intercambio académico y el enriquecimiento formativo del estudiantado. Aunque se observan variaciones respecto a cursos anteriores, estas se consideran acordes con la evolución de la oferta de plazas, los acuerdos de movilidad vigentes y las circunstancias propias de cada convocatoria.

En cuanto a la satisfacción de los grupos de interés, los resultados disponibles muestran una valoración global positiva de los programas de movilidad. El estudiantado enviado mantiene una percepción favorable sobre el desarrollo de los programas de movilidad del Centro, mientras que el estudiantado recibido valora positivamente la información proporcionada por la ULPGC, el desarrollo y la organización de la enseñanza, así como la experiencia global de movilidad, alcanzando en algunos indicadores las mejores valoraciones de la serie histórica. Asimismo, la satisfacción de las personas egresadas con la gestión y el desarrollo de los programas de movilidad continúa siendo favorable, lo que pone de manifiesto la adecuada coordinación institucional y el correcto funcionamiento de los procedimientos asociados a este proceso.

En términos generales, los resultados obtenidos confirman que los programas de movilidad constituyen un elemento consolidado para favorecer la internacionalización y la calidad de las titulaciones del Centro. No obstante, el seguimiento de los indicadores aconseja continuar impulsando acciones dirigidas a incrementar la participación del estudiantado y a seguir mejorando la información, el acompañamiento y la coordinación de los programas de movilidad, favoreciendo una experiencia académica y personal cada vez más satisfactoria.

Oportunidades de mejora:

- Incrementar la participación del estudiantado en los programas de movilidad mediante acciones de difusión y orientación temprana que den a conocer las oportunidades de intercambio y sus beneficios académicos y profesionales.
- Reforzar el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes enviados y recibidos, potenciando la coordinación entre los coordinadores académicos, la Oficina de Relaciones Internacionales y las universidades de destino.
- Mantener el análisis periódico de los indicadores de movilidad y de satisfacción, incorporando sus resultados en los planes de mejora del Centro para continuar fortaleciendo la calidad y la internacionalización de las titulaciones.

Enlaces de interés:

- Web del centro con información de movilidad de estudiantes:
<https://fcs.ulpgc.es/movilidad-e-intercambio/>
- Web institucional con información de movilidad de estudiantes:
<https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad:
<https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios>

2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

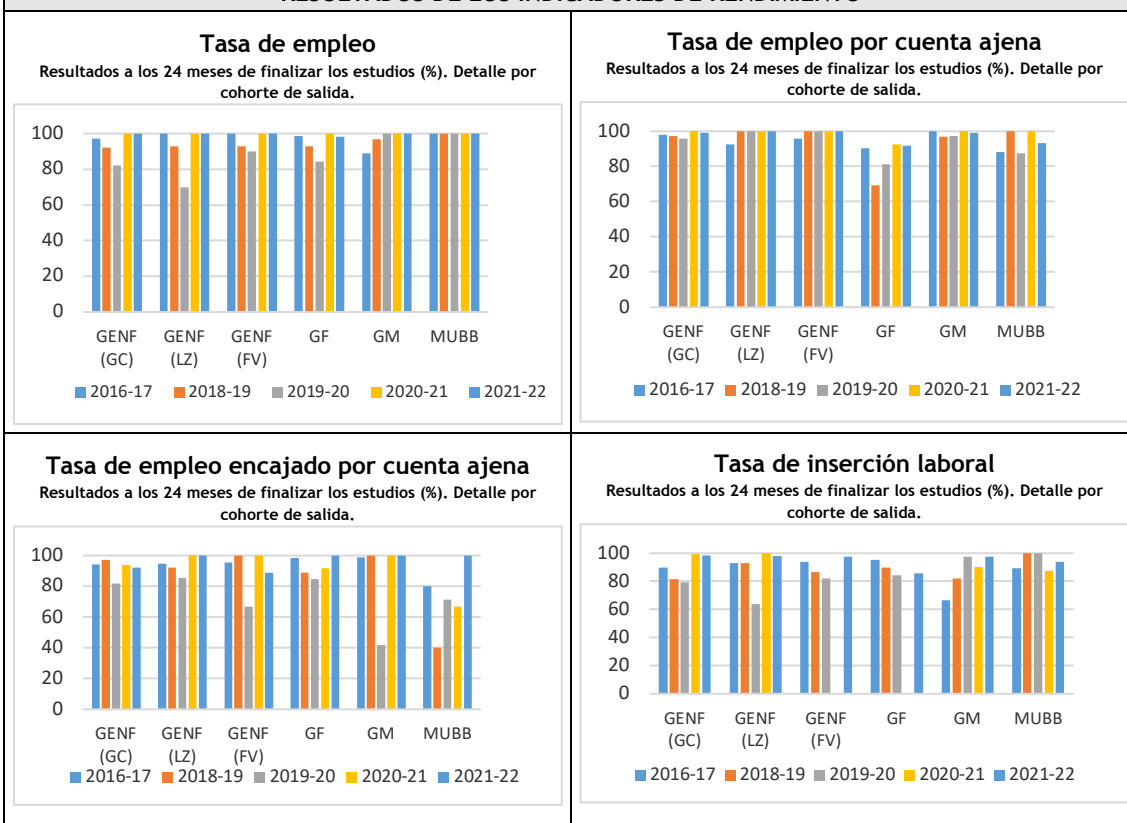
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral
- Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO



(*) Informe realizado por el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC (<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>).

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,32	No procede	3,72	No procede
• GF		3,33		4	
• GM		3,17		3	
• MUBB		4		4	
Satisfacción del profesorado con los conocimientos y competencias de los egresados.	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,93	No procede	3,93	No procede
• GF		4,36		4,36	
• GM		3,38		3,58	

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
• MUBB		4,50		4,33	
Valoración de los tutores de prácticas de empresa sobre si recomiendan al estudiante para un puesto de trabajo	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No existen datos	No existen datos	No existen datos	No existen datos	No existen datos
• GF					
• GM					
• MUBB					
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	4,71	No procede	No procede	No procede	No existen datos
• GF	4,20				
• GM	4,00				
• MUBB	No existen datos				
Satisfacción del empleador con la capacitación del egreso	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	No procede	No procede	No procede	4,3
• GF	No procede	No procede	No procede	No procede	4,5
• GM	No procede	No procede	No procede	No procede	4,4
• MUBB	No procede	No procede	No procede	No procede	No existen datos
Satisfacción del empleador con el grado de ajuste a las necesidades del mercado laboral	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	No procede	No procede	No procede	4
• GF	No procede	No procede	No procede	No procede	No existen datos
• GM	No procede	No procede	No procede	No procede	4
• MUBB	No procede	No procede	No procede	No procede	No existen datos

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Los resultados de satisfacción de los empleadores se encuentran en el siguiente enlace: [ULPGC Empresa | ULPGC - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria](#)

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados correspondientes al curso 2024-2025 ponen de manifiesto que las titulaciones del Centro continúan presentando unos elevados niveles de empleabilidad e inserción laboral, manteniendo la tendencia positiva observada en los últimos años. Las tasas de empleo, empleo por cuenta ajena, empleo encajado e inserción laboral alcanzan, en la mayoría de las titulaciones, valores muy elevados, lo que evidencia la adecuada preparación de los egresados y la elevada demanda de estos perfiles profesionales en el ámbito sanitario. Aunque se aprecian pequeñas variaciones entre titulaciones y cohortes, los resultados siguen situándose en niveles muy satisfactorios

y confirman la buena adecuación de la formación impartida a las necesidades del mercado laboral.

En relación con la satisfacción de los grupos de interés, la información disponible para el curso 2024-2025 es limitada debido al carácter bienal de algunas encuestas y a la escasa participación en determinados estudios. No obstante, los resultados obtenidos muestran una valoración favorable de la capacitación de los egresados por parte de los empleadores, así como un adecuado grado de ajuste de la formación recibida a las necesidades del entorno profesional. Del mismo modo, las valoraciones disponibles de egresados y profesorado sobre los conocimientos y competencias adquiridos mantienen niveles positivos y coherentes con los buenos resultados de inserción laboral observados. La ausencia de información en algunos indicadores aconseja interpretar estos resultados con prudencia y continuar reforzando los mecanismos de recogida de información.

A la vista de los resultados, puede concluirse que el perfil de egreso de las titulaciones del Centro responde, en términos generales, a las competencias demandadas por el ámbito profesional, favoreciendo una rápida incorporación al mercado laboral y una elevada empleabilidad de los egresados. No obstante, resulta conveniente continuar fortaleciendo el seguimiento de la inserción laboral y ampliar la participación de los diferentes grupos de interés para disponer de una visión más completa que facilite la mejora continua de los programas formativos.

Oportunidades de mejora:

- Incrementar la participación de egresados, empleadores y tutores de prácticas en las encuestas de satisfacción, con el fin de disponer de información más representativa que complemente los indicadores de inserción laboral.
- Reforzar el seguimiento del perfil de egreso, analizando periódicamente la evolución de las tasas de empleo e inserción laboral por titulación y utilizando estos resultados para orientar la mejora de los planes de estudio.
- Potenciar la colaboración con empleadores y entidades sanitarias, favoreciendo la obtención de información sistemática sobre las competencias profesionales más demandadas y su incorporación a los procesos de revisión y mejora de las titulaciones.

Enlaces de interés:

- *Perfil del egresado:*
 - GENF GC-LZ-FV: <https://fcs.ulpgc.es/wp-content/uploads/2025/01/folleto-grado-enfermeria-fcs.pdf>
 - GF: <https://fcs.ulpgc.es/wp-content/uploads/2025/01/folleto-grado-fisioterapia-fcs.pdf>
 - GM: <https://fcs.ulpgc.es/wp-content/uploads/2025/02/folleto-grado-medicina-fcs-n.pdf>
 - MUBB: <https://fcs.ulpgc.es/estudios/master-universitario-en-bioetica-y-bioderecho/>
- *Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC:* <https://empresayempleo.ulpgc.es/>
- *Oferta de empleo:* <https://www.fulp.es/>

2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación de los títulos impartidos, a continuación, en la siguiente tabla, la Comisión de Gestión de Calidad del Centro analiza la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso, la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.

	Continuación de la implantación	Modificación	Suspensión/ extinción
• GENF		X	
• GF		X	
• GM		X	
• MUBB	X		

Principales motivos para la modificación o suspensión del título:

- Adaptación al RD 822/2021, en la modificación optativas hay aspectos que necesitan cambiarse, como nombre de optativas de manera genérica, y no nominal como están ahora.
- Dado que el cuerpo de conocimientos en los grados de Ciencias de la Salud evoluciona de forma continua, resulta pertinente, tras varios años desde su implantación, plantear una revisión y actualización de los planes de estudio.

3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de acción tutorial y orientación al estudiante
- Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del estudiante con las acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• General en el Centro	2,63	2,81	2,87	2,80	2,94
• GENF GC- LZ- FV	2,65	2,84	3,09	2,86	3,18
• GF	2,83	2,86	2,56	2,60	3,38
• GM	2,60	2,69	2,53	2,60	2,68
• MUBB	1	5	(*) No existen datos	4,50	4,5
Satisfacción del estudiante con el desarrollo de la acción tutorial:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC	4,24	4,32	4,46	4,63	4,73
• GENF LZ	4,14	3,87	4,25	4	4,59
• GENF FV	4,4	4,33	4,21	4,64	4,85
• GF	4,43	4,43	4,3	4,51	4,5
• GM	4,41	4,47	4,65	4,34	4,71
• MUBB	4,6	5	5	4,83	5
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• General en el Centro	1,33	3,10	3,50	2,88	3,88
Satisfacción del egresado con la orientación que ha recibido a lo largo de los estudios (plan de acción tutorial, orientación académica, orientación laboral, etc.):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• General en el Centro	No procede	2,38	No procede	2,93	No procede
• GENF GC- LZ- FV		2,42		3,11	
• GF		3,33		3,50	
• GM		2,00		2,25	
• MUBB		5,00		4,00	
Satisfacción del profesorado con las actividades de orientación al	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
estudiante (Jornada de Acogida a nuevos estudiantes, Plan de Acción Tutorial, tutores y mentores, etc.):					
• General en el Centro	No procede	3,82	No procede	4,00	No procede
• GENF GC- LZ- FV		3,87		4,13	
• GF		4,08		4,14	
• GM		3,65		3,96	
• MUBB		4,00		4,33	

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados del curso 2024-2025 ponen de manifiesto una evolución favorable de las acciones de orientación al estudiante desarrolladas por el Centro. La satisfacción del estudiantado con los programas de acogida, orientación y apoyo al aprendizaje mejora con respecto al curso anterior en la valoración general del Centro y en la mayoría de las titulaciones, destacando especialmente el Grado en Fisioterapia y el Grado en Enfermería. Aunque el Grado en Medicina presenta una evolución más moderada, mantiene unos resultados estables respecto a cursos previos. Asimismo, el Máster Universitario en Bioética y Bioderecho continúa obteniendo una valoración muy elevada.

La satisfacción con el desarrollo de la acción tutorial mantiene niveles muy altos en todas las titulaciones, alcanzando en algunos casos las mejores valoraciones de la serie histórica, lo que pone de manifiesto la consolidación del Plan de Acción Tutorial y la implicación del profesorado tutor en el acompañamiento del estudiantado. Del mismo modo, la valoración realizada por los estudiantes de movilidad recibidos experimenta una mejora significativa respecto al curso anterior, especialmente en la orientación recibida durante su estancia en la ULPGC, reflejando una evolución positiva de los mecanismos de apoyo y acogida internacional.

Del análisis de los resultados se desprende que las actuaciones de orientación desarrolladas por el Centro constituyen un elemento consolidado de apoyo al proceso formativo, favoreciendo la integración, el seguimiento académico y la atención personalizada del estudiantado. No obstante, la ausencia de datos en algunos indicadores, derivada del carácter bienal de determinadas encuestas, hace aconsejable seguir mejorando los sistemas de evaluación para disponer de una información más completa que facilite la toma de decisiones y la mejora continua de estas actuaciones.

Oportunidades de mejora:

- Potenciar la difusión de las actividades de orientación académica, profesional y de apoyo al aprendizaje, favoreciendo una mayor participación del estudiantado desde los primeros cursos.
- Consolidar los mecanismos de seguimiento del Plan de Acción Tutorial y de los programas de mentoría, promoviendo el intercambio de buenas prácticas entre titulaciones y sedes.
- Diversificar las estrategias de recogida de información sobre la satisfacción de estudiantes, egresados y profesorado, con el objetivo de disponer de datos más completos y representativos para orientar las acciones de mejora.

Enlaces de interés:

- Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante: <https://fcs.ulpgc.es/estudiantes/plan-de-orientacion-al-estudiantado-y-accion-tutorial/>
- Programa de Mentoría: <https://fcs.ulpgc.es/estudiantes/programa-de-mentoría/>
- Oferta de empleo: <https://www.fulp.es/>

4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente y con el personal de apoyo a la docencia.

4.1. PERSONAL DOCENTE

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

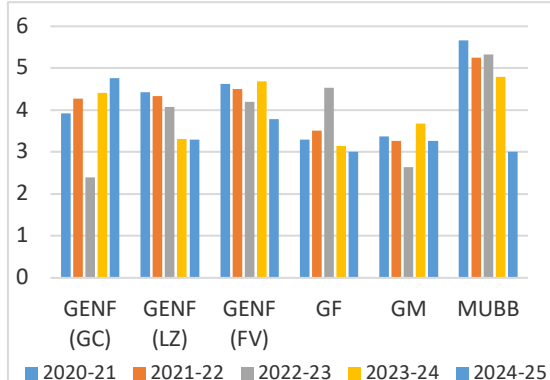
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*
- *Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI*
- *Procedimiento institucional para la formación del PDI*
- *Procedimiento institucional para la valoración del PDI*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

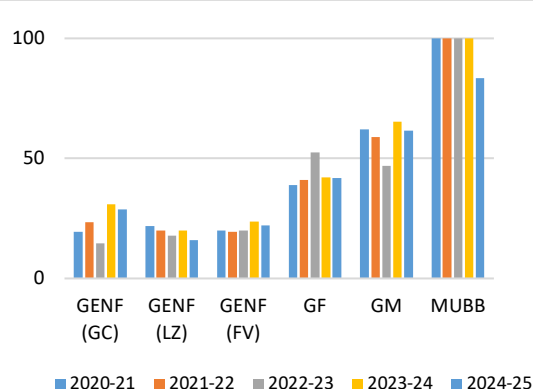
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Informe del DOCENTIA-ULPGC

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

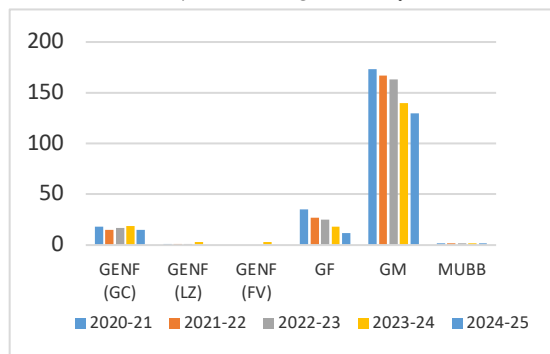
Ratio de nº de estudiantes por PDI:



Tasa de PDI Doctor (%):



Nº total de Sexenios:



Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI que imparte en el centro (%):

2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
No existen datos	30,32	7,91	16,6	14,13

Tasa de participación del PDI en programas de movilidad (%):

2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
7,28	30,32	3,16	8,39	7,83

Resultados DOCENTIA-ULPGC en la Facultad de Ciencias de la Salud (2024-25):

DOCENTIA-ULPGC 2024/2025								
RESULTADOS de la Facultad de Ciencias de la Salud (Gran Canaria)								
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%	D	%
34	22	64,71%	7	20,59%	5	14,71%	-	-

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con la actividad docente:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC	3,93	4,11	4,23	4,27	4,46
• GENF LZ	3,88	3,93	4,26	3,64	3,81
• GENF FV	3,99	4,05	4,18	4,29	4,02
• GF	3,96	4,11	4,14	4,06	4,14
• GM	4,01	4,01	4,07	3,96	4,17
• MUBB	4,51	4,39	4,62	4,05	4,79

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• General en el Centro	(*) No procede	3,58	No procede	3,76	No procede
• GENF GC- LZ- FV		3,73		3,74	
• GF		3,86		4,00	
• GM		3,21		3,61	
• MUBB		4,50		4,25	
Satisfacción del profesorado con el plan de formación del profesorado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• General en el Centro	No procede	3,60	No procede	3,49	No procede
Satisfacción del profesorado con los programas de movilidad del PDI:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• General en el Centro	No procede	3,61	No procede	3,52	No procede
Satisfacción del profesorado con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• General en el Centro	No procede	3,35	No procede	3,01	No procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados correspondientes al curso 2024-2025 muestran que el Centro continúa contando con un personal docente cualificado y comprometido con la calidad de la enseñanza. Los indicadores de rendimiento reflejan una evolución favorable en aspectos estructurales como la ratio de estudiantes por PDI, la consolidación del número de sexenios y el elevado porcentaje de profesorado doctor en la mayoría de las titulaciones, lo que pone de manifiesto la fortaleza académica e investigadora del Centro. Asimismo, los resultados del programa DOCENTIA-ULPGC evidencian el mantenimiento de un sistema consolidado de evaluación y mejora de la actividad docente.

En relación con la formación y la internacionalización del profesorado, la participación en el Plan de Formación Continua y en los programas de movilidad presenta una ligera variación respecto al curso anterior, manteniéndose en valores similares a los observados en los últimos años. Aunque estos indicadores muestran margen de mejora, reflejan la continuidad de las acciones orientadas al desarrollo profesional del PDI y a la actualización permanente de sus competencias docentes e investigadoras.

Los indicadores de satisfacción continúan ofreciendo una valoración positiva de la actividad docente, con mejoras en varias titulaciones respecto al curso anterior y puntuaciones especialmente elevadas en el Grado en Enfermería (Gran Canaria), el

Grado en Medicina y el Máster Universitario en Bioética y Bioderecho. Asimismo, las valoraciones disponibles del profesorado sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje mantienen una tendencia favorable, si bien algunos indicadores relativos al plan de formación, la movilidad y la planificación estratégica no disponen de resultados en este curso por el carácter bienal de las encuestas. Esta circunstancia limita el análisis comparativo, aunque las evidencias disponibles reflejan un adecuado funcionamiento de los procesos relacionados con el personal docente.

En definitiva, los resultados obtenidos ponen de manifiesto que el personal docente constituye uno de los principales activos del Centro para garantizar la calidad de las titulaciones. La combinación de una elevada cualificación académica, una valoración positiva de la actividad docente y la consolidación de los procesos de evaluación y desarrollo profesional permite afrontar con garantías los retos de mejora continua, manteniendo el compromiso con la excelencia docente e investigadora.

Oportunidades de mejora:

- Favorecer una mayor participación del profesorado en las actividades del Plan de Formación Continua y en los programas de movilidad, promoviendo acciones que faciliten la conciliación con la actividad docente y asistencial.
- Optimizar el seguimiento de los resultados del programa DOCENTIA-ULPGC y de los indicadores del profesorado, integrando las conclusiones obtenidas en los planes de mejora del Centro y de las titulaciones.
- Promover una mayor participación del profesorado en las encuestas de satisfacción de carácter bienal, con el fin de disponer de una información más completa que facilite el análisis y la toma de decisiones orientadas a la mejora continua.

Enlaces de interés:

- Programa DOCENTIA-ULPGC: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia/m-cdoc>
- Programas de movilidad para el PDI: <https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Plan de Formación del PDI: <https://www.ulpgc.es/pfdi>
- Plan estratégico de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>
- Web PDI ULPGC: <https://www.ulpgc.es/pdi>

4.2. PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*
- *Procedimiento institucional para la captación y selección del PTGAS*

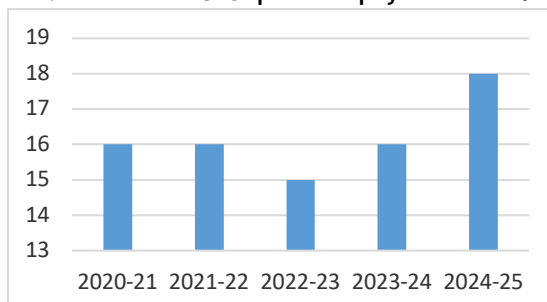
- Procedimiento institucional para la formación del PTGAS

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio. Informe anual

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de PTGAS que dan apoyo al centro:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,25	3,36	3,25	3,36	3,5
Satisfacción del profesorado con la colaboración del PTGAS:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
General en el Centro	(*) No procede	4,22	No procede	4,27	No procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados del curso 2024-2025 reflejan una evolución positiva de los recursos de apoyo a la docencia del Centro. El número de profesionales del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) que presta apoyo al Centro continúa aumentando respecto a cursos anteriores, alcanzando el valor más elevado de la serie analizada. Esta evolución contribuye a consolidar la capacidad de respuesta de los servicios administrativos y técnicos, favoreciendo una gestión más eficiente de los procesos académicos y de atención a los distintos grupos de interés.

La satisfacción del estudiantado con la gestión de los servicios administrativos mantiene una tendencia ascendente, alcanzando en el curso 2024-2025 la mejor valoración de los últimos cinco años. Este resultado pone de manifiesto una percepción cada vez más favorable sobre la atención recibida en aspectos como la matrícula, la gestión de expedientes y los procedimientos administrativos asociados a la actividad

académica, evidenciando el compromiso del PTGAS con la mejora continua de la calidad del servicio.

Por otra parte, las últimas valoraciones disponibles del profesorado muestran un elevado grado de satisfacción con la colaboración del PTGAS, manteniéndose por encima de los cuatro puntos sobre cinco. Aunque en el presente curso no se dispone de este indicador debido al carácter bienal de la encuesta, la estabilidad de los resultados obtenidos en las evaluaciones anteriores permite apreciar una colaboración eficaz entre el personal de apoyo y el profesorado en el desarrollo de la actividad docente.

De forma global, los indicadores analizados evidencian que el personal de apoyo a la docencia constituye un elemento esencial para el adecuado funcionamiento del Centro, aportando un soporte eficaz a la gestión académica y contribuyendo a la percepción positiva de los servicios por parte de estudiantes y profesorado. La continuidad de esta evolución favorable permitirá seguir consolidando la calidad de los servicios prestados y la eficiencia de los procesos administrativos.

Oportunidades de mejora:

- Promover acciones de formación continua dirigidas al PTGAS que faciliten la actualización de competencias y la adaptación a nuevos procedimientos de gestión.
- Favorecer la implantación de herramientas digitales y procesos administrativos que contribuyan a agilizar la atención y la gestión de los servicios académicos.
- Extender los mecanismos de evaluación de la satisfacción de estudiantes y profesorado para disponer de una información más completa que apoye la planificación de futuras acciones de mejora.

Enlaces de interés:

- Administración del Edificio: <https://www.ulpgc.es/admece>
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio: <https://www.ulpgc.es/admece/carta-servicios-0>

5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que ofrece.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales
- Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios
- Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales
- Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del estudiante con el fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del Plan de Estudios de la Titulación	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC	4,04	3,76	4	3,85	4,14
• GENF LZ	3,42	3,21	3,84	3,11	3,28
• GENF FV	3,70	3,83	3,70	3,88	3,18
• GF	3,89	3,83	3,47	3,84	4,12
• GM	3,80	3,67	3,83	3,70	3,88
• MUBB	3,20	4,50	4,50	3,70	3,75
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• los recursos materiales e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, equipamiento, etc.)	2,82	2,75	2,50	2,60	2,55
• los recursos online para la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	3,16	3,32	3,14	3,20	3,52
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Las instalaciones de la ULPGC (aulas, laboratorios, aula de informática, campus virtual, etc.)	2,67	3,63	4,25	3,40	4,75
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• los recursos materiales e infraestructuras del centro	No procede	3,33	No procede	3,27	No procede
• el apoyo online a la docencia (Campus Virtual (Elearning), Microsoft Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)		3,89		3,86	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual, etc.)	No procede	2,22	No procede	3,03	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
• los recursos materiales e infraestructuras del centro	No procede	2,75	No procede	3,37	No procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• la gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,25	3,36	3,25	3,36	3,5
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	2,60	4,00	3,50	3,75	4,14
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• los servicios administrativos	No procede	3,86	No procede	3,96	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas, etc.)	No procede	2,87	No procede	3,45	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• el desarrollo de trámites académicos de los estudiantes	No procede	No existen datos	No procede	4,07	No procede
• el desarrollo de trámites académicos del profesorado	No procede	No existen datos	No procede	3,80	No procede

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados del curso 2024-2025 muestran una evolución generalmente positiva en la valoración de los recursos materiales y de los servicios que ofrece el Centro. La satisfacción del estudiantado con el acceso a las instalaciones, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos se mantiene en niveles elevados en la mayoría de las titulaciones, destacando la mejora observada en el Grado en Enfermería (Gran Canaria), el Grado en Fisioterapia y el Grado en Medicina. No obstante, algunas sedes presentan descensos puntuales que aconsejan continuar realizando un seguimiento de las necesidades específicas de infraestructuras y equipamientos.

En relación con los recursos disponibles para el desarrollo de la docencia, la valoración del estudiantado sobre los recursos materiales e infraestructuras permanece estable, aunque continúa situándose entre los indicadores con mayor margen de mejora. Por el contrario, la satisfacción con los recursos online experimenta

una evolución favorable respecto al curso anterior, reflejando la consolidación de las herramientas digitales de apoyo a la enseñanza. Asimismo, los estudiantes de movilidad recibidos valoran muy positivamente tanto las instalaciones de la Universidad como los servicios ofrecidos, alcanzándose en algunos casos las mejores puntuaciones de la serie histórica.

Las valoraciones disponibles del profesorado, de las personas egresadas y del PTGAS muestran una percepción positiva de los recursos y servicios del Centro, si bien en el curso 2024-2025 varios indicadores no disponen de resultados por el carácter bienal de las encuestas. Los últimos datos disponibles evidencian una mejora progresiva en la satisfacción con los servicios administrativos, las infraestructuras y los servicios de apoyo, así como una valoración favorable del desarrollo de los trámites académicos por parte del PTGAS.

En conjunto, los resultados ponen de manifiesto que el Centro dispone de unos recursos materiales y unos servicios adecuados para el desarrollo de las titulaciones, manteniendo una evolución positiva en la percepción de los distintos grupos de interés. No obstante, resulta conveniente reforzar el seguimiento de aquellos indicadores que presentan valoraciones más moderadas e incrementar las actuaciones dirigidas a la mejora de los espacios docentes, las infraestructuras y los servicios de apoyo, con el fin de continuar elevando la calidad de la experiencia universitaria.

Oportunidades de mejora:

- Incrementar las actuaciones de renovación y adecuación de aulas, laboratorios y equipamientos docentes, priorizando aquellos espacios que presentan menores niveles de satisfacción.
- Reforzar la evaluación periódica de las necesidades de infraestructuras, recursos tecnológicos y servicios de apoyo, incorporando las aportaciones de estudiantes, profesorado, PTGAS y personas egresadas en la planificación de mejoras.
- Potenciar el desarrollo de los recursos digitales y de los servicios de apoyo al aprendizaje, favoreciendo una experiencia académica más eficiente, accesible y adaptada a las necesidades de la comunidad universitaria.

Enlaces de interés:

- *Infraestructuras de la Facultad de Ciencias de la Salud:* <https://fcs.ulpgc.es/instalaciones-y-servicios>
- *Servicios de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/servicios>
- *Cartas de Servicios de la ULPGC:* <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-serv/m-cserv>

6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras.

6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas
- Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro
- Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades
- Procedimiento institucional de Auditorías internas

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	2,70	2,86	2,53	2,67	2,57
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	No procede	3,11	No procede	3,36	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. De los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)	No procede	2,24	No procede	3,03	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Desarrollo de mejoras del centro	No procede	3,00	No procede	3,41	No procede

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados correspondientes al curso 2024-2025 reflejan que el Centro mantiene implantados mecanismos estables para el análisis de resultados y el desarrollo de acciones de mejora, en el marco de su Sistema de Gestión de Calidad.

La satisfacción del estudiantado con el desarrollo de las mejoras del Centro se mantiene en valores similares a los registrados en cursos anteriores, con un ligero descenso respecto al curso 2023-2024. Aunque la valoración continúa situándose en un nivel moderado, estos resultados ponen de manifiesto la conveniencia de seguir mejorando la visibilidad de las actuaciones emprendidas y su repercusión sobre aspectos como la participación, la orientación, la organización de las titulaciones o las infraestructuras.

Las últimas valoraciones disponibles del profesorado, de las personas egresadas y del PTGAS muestran una evolución favorable respecto a las ediciones anteriores de las encuestas. En todos los casos se observa una mejora en la percepción del desarrollo de las actuaciones impulsadas por el Centro y de los mecanismos de participación, comunicación y propuesta de mejoras. No obstante, al tratarse de encuestas de carácter bienal, durante el curso 2024-2025 no se dispone de nuevos resultados para estos colectivos, por lo que el análisis debe realizarse a partir de la tendencia observada en los últimos estudios disponibles.

En conjunto, los resultados evidencian que el Centro dispone de procedimientos consolidados para el seguimiento de los indicadores y la implantación de acciones de mejora, si bien resulta necesario reforzar la comunicación de las actuaciones desarrolladas y de los resultados obtenidos para favorecer una mayor percepción de su impacto por parte de los diferentes grupos de interés. Asimismo, conviene incrementar las oportunidades de participación de la comunidad universitaria en los procesos de evaluación y mejora, favoreciendo una cultura de calidad cada vez más participativa y orientada a la mejora continua.

Oportunidades de mejora:

- Incrementar la difusión de las acciones de mejora implantadas y de los resultados alcanzados, utilizando diferentes canales de comunicación dirigidos a estudiantes, profesorado, PTGAS y personas egresadas.
- Reforzar la participación de los distintos grupos de interés en los procesos de evaluación, recogida de propuestas y seguimiento de las acciones de mejora del Centro.
- Potenciar el seguimiento de los indicadores de satisfacción y de las acciones derivadas de los planes de mejora, facilitando la evaluación de su impacto y la rendición de cuentas dentro del Sistema de Gestión de Calidad.

Enlaces de interés:

- Relación de indicadores del SGC: https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica
- Evidencias de la implantación del SGC: <https://fccs.ulpgc.es/facultad/sgc/informes-sgc>
- Informes anuales de resultados: <https://fccs.ulpgc.es/facultad/sgc/informes-sgc>
- Autoinformes de evaluación de los títulos: <https://fccs.ulpgc.es/facultad/sgc/informes-sgc>
- Auditorías y planes de mejora: : <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/sistema-de-garantia-de-calidad/>

6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades
- Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Observaciones recogidas a través de las encuestas de los diferentes grupos de interés (respuestas a las preguntas abiertas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tipo de encuestas e índice de participación (*):

Tipo de encuesta	Periodo de aplicación	Índice de participación del último estudio (%)
• Encuesta de satisfacción del <u>estudiante</u> con la actividad docente (on-line) Escala del 1 al 5	Anual	• GENF GC: 48% (error muestral: 4,1%)
		• GENF LZ: 38% (error muestral: 9,5%)
		• GENF FV: 46% (error muestral: 7,8%)
		• GF: 61% (error muestral: 4,2%)
		• GM: 29% (error muestral: 4,7%)
		• MUBB: 29% (error muestral: 31,8%)
• Encuesta de satisfacción del <u>estudiante</u> con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5	Anual	• Centro: 7,11% (error muestral: 6,73%)
		• GENF GC- LZ- FV: 13,24% (error muestral: 8,91%)
		• GENF GC: 7,87% (error muestral: 11,91%)
		• GENF LZ: 7,23% (error muestral: 22,94%)
		• GENF FV: 10% (error muestral: 18,44%)
		• GF: 4,15% (error muestral: 25,52%)
		• GM: 6,49% (error muestral: 11,14%)
		• MUBB: 16,67% (error muestral: 38,35%)
• Encuesta de satisfacción del <u>estudiante de movilidad recibido</u> (on-line) Escala del 1 al 5	Anual	• Centro: 7,34% (error muestral: 28,12%)
	Bienal	• Centro: 3,71% (error muestral: 14,50%)
		• GENF GC- LZ- FV: 4,40% (error muestral: 18,47%)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO		
Encuesta de satisfacción del <u>egresado</u> con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5		- GENF GC: 5,10% (error muestral: 22,26%) - GENF LZ: 4,12% (error muestral: 40,47%) - GENF FV: 2,50% (error muestral: 57,79%) - GF: 1,48% (error muestral: 57,94%) - GM: 3,67% (error muestral: 26,96%) - MUBB: 4,35% (error muestral: 82,24%)
Encuesta de satisfacción del <u>PDI</u> con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5	Bienal	- Centro: 48,13% (error muestral: 6,26%) - GENF GC- LZ- FV: 38,38% (error muestral: 10,53%) - GENF GC: 50% (error muestral: 11,30%) - GENF LZ: 29,17% (error muestral: 26,72%) - GENF FV: 19,05% (error muestral: 37,91%) - GF: 39,02% (error muestral: 16,25%) - GM: 41,05% (error muestral: 10,16%) - MUBB: 80,00% (error muestral: 20,56%)
Encuesta de satisfacción del <u>PTGAS</u> con la unidad, centro y universidad (on-line) Escala del 1 al 5	Bienal	Centro: 58,33% (error muestral: 10,14%)
Encuesta de satisfacción de los <u>grupos de interés que intervienen en las prácticas externas</u> (Informe final de prácticas externas) Escala del 1 al 5	Anual	Informe final recogido en la aplicación de prácticas externas curriculares (https://practicas.ulpgc.es/portada.php)
Encuesta de satisfacción de todos los <u>agentes implicados en el Programa DOCENTIA-ULPGC</u>	Anual	https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_docentia
- Encuesta de satisfacción de los <u>empleadores</u> con la formación de los contratados (on-line) - Escala del 1 al 5	Puntual	https://empresayempleo.ulpgc.es/informe-de-satisfaccion-de-empleadores/

2,57(*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Índice de satisfacción general del estudiante matriculado con el título:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	3,21	3,43	3,39	3,41	3,1
• GF	3,7	3,86	3,37	3,7	3,7
• GM	3,07	2,97	2,81	2,86	3,1
• MUBB	1	5	(*) No existen datos	4,67	5
Índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC	3,93	4,11	4,23	4,27	4,5
• GENF LZ	3,88	3,93	4,26	3,64	3,8

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
• GENF FV	3,99	4,05	4,18	4,29	4
• GF	3,96	4,11	4,14	4,06	4,1
• GM	4,01	4,01	4,07	3,96	4,2
• MUBB	4,51	4,39	4,62	4,05	4,8
Índice general de satisfacción del estudiante de movilidad recibido del centro:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Centro en General	3,22	4,2	4,25	3,33	4,75
Índice de satisfacción general del PDI con el título:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,6	No procede	3,8	No procede
• GF		4,23		4,07	
• GM		3,33		3,55	
• MUBB		5		4	
Índice de satisfacción general del PTGAS con el centro:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Centro en General	No procede	2,89	No procede	3,5	No procede
Índice de satisfacción del egresado con los conocimientos adquiridos:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,39	No procede	3,72	No procede
• GF		3,33		4	
• GM		3,17		3	
• MUBB		4		4	
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	4,71	No procede	No procede	No procede	No procede
• GF	4,20				
• GM	4,00				
• MUBB	No existen datos				
Satisfacción del empleador con la capacitación del egreso	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	No procede	No procede	No procede	4,3
• GF	No procede	No procede	No procede	No procede	4,5
• GM	No procede	No procede	No procede	No procede	4,4
• MUBB	No procede	No procede	No procede	No procede	No existen datos
Satisfacción del empleador con el grado de ajuste a las necesidades del mercado laboral	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GENF GC- LZ- FV	No procede	No procede	No procede	No procede	4
• GF	No procede	No procede	No procede	No procede	No existen datos
• GM	No procede	No procede	No procede	No procede	4
• MUBB	No procede	No procede	No procede	No procede	No existen datos

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados del curso 2024-2025 muestran que los distintos colectivos implicados mantienen, en términos generales, una valoración positiva de la calidad de las titulaciones y de los servicios prestados por el Centro. La satisfacción del estudiantado con la actividad docente continúa siendo uno de los indicadores mejor valorados, alcanzando en varias titulaciones las mejores puntuaciones de la serie histórica, especialmente en el Grado en Enfermería (Gran Canaria), el Grado en Medicina y el Máster Universitario en Bioética y Bioderecho. Asimismo, la satisfacción del estudiantado de movilidad recibido experimenta un incremento muy significativo respecto al curso anterior, reflejando una percepción muy favorable de su experiencia académica en la ULPGC.

En relación con la satisfacción general del estudiantado con el título, los resultados muestran un comportamiento estable respecto a cursos anteriores, aunque con diferencias entre titulaciones. Mientras que el Grado en Fisioterapia mantiene valores elevados y el Grado en Medicina mejora ligeramente respecto al curso precedente, el conjunto de las titulaciones de Enfermería presenta un ligero descenso en la valoración global, circunstancia que aconseja continuar analizando aquellos aspectos que pueden influir en la percepción del estudiantado sobre la calidad del título.

Las valoraciones disponibles de las personas egresadas y de los empleadores continúan poniendo de manifiesto una percepción favorable de la formación recibida y de la capacitación profesional de los titulados. En el presente curso destacan las elevadas valoraciones otorgadas por los empleadores a la capacitación del egresado y al grado de adecuación de la formación a las necesidades del mercado laboral. No obstante, algunos indicadores siguen presentando ausencia de datos debido al carácter puntual o bienal de determinadas encuestas, lo que limita el análisis comparativo en algunas titulaciones.

A la vista de los resultados obtenidos, puede afirmarse que el sistema de medición de la satisfacción continúa proporcionando información de gran utilidad para la mejora de las titulaciones y de los servicios del Centro. Sin embargo, resulta conveniente seguir promoviendo una mayor participación en aquellas encuestas con índices de respuesta reducidos y continuar optimizando el análisis de la información obtenida, con el propósito de disponer de evidencias cada vez más representativas que orienten la planificación de futuras acciones de mejora.

Oportunidades de mejora:

- Favorecer una mayor participación de estudiantes, egresados, profesorado y empleadores en las encuestas de satisfacción, especialmente en aquellas que

presentan índices de respuesta reducidos, con el fin de mejorar la representatividad de los resultados.

- Potenciar la difusión de los resultados de las encuestas y de las acciones de mejora derivadas de ellas, facilitando el conocimiento de las actuaciones realizadas por parte de todos los grupos de interés.
- Consolidar el análisis integrado de los indicadores de satisfacción junto con los indicadores académicos y de rendimiento, favoreciendo una planificación de mejoras basada en evidencias y orientada a la mejora continua del Centro.

Enlaces de interés:

- Estudios de satisfacción institucional: <https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion>
- Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>
- Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:
 - GENF GC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4024/40/satisfaccion?ticket=ST-14492-HDNdFg9PL3FS1iGiKNoBWJjLqss01>
 - GENF LZ: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4030/40/satisfaccion?ticket=ST-14515-SbJihl51F-rj-h9RG0b5P87ro4Ysso1>
 - GENF FV: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4031/40/satisfaccion?ticket=ST-14704-kCkaBfCr5ID4pbYMU6Z-6dn7u-Ysso1>
 - GF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4014/40/satisfaccion?ticket=ST-14728---yroKqzibvEG1XWSOVbV-q61ssso1>
 - GM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4029/40/satisfaccion?ticket=ST-14756-Jokutl8y5X9mHr8uFNdn03cOOCQsso1>
 - MUBB: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5037/50/satisfaccion?ticket=ST-14480-s6CzMGaefvqpW7U5lbLwV9NOp8ssso1>

6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas
- Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO			
Número de registros:			
Incidencias Académicas	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones
71	0	0	0
Relación de temáticas:			
• Profesorado		3	
• Calendarios y horarios		0	
• Plan de acción Tutorial		0	
• Académicas: Convocatorias y Matrículas, tutorías TFG, becas y ayudas		5	
• Exámenes, calificaciones		2	
• Organización, planificación prácticas clínicas		0	
• Prácticums		61	

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	2,64	2,90	2,53	2,40	2,55
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	(*) No procede	3,38	No procede	3,40	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)	No procede	2,24	No procede	3,03	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	No procede	3,00	No procede	3,83	No procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados correspondientes al curso 2024-2025 muestran un aumento del número de incidencias académicas registradas respecto al curso anterior, pasando de 16 a 71. Este incremento se concentra principalmente en las incidencias relacionadas con los practicum (61 registros), mientras que el resto de las temáticas presenta un volumen reducido de casos. En comparación con el curso 2023-2024, disminuyen las incidencias relacionadas con exámenes y calificaciones y con la organización y

planificación de las prácticas clínicas, aunque aumentan las vinculadas al profesorado y a cuestiones académicas relacionadas con convocatorias, matrículas, tutorías de TFG, becas y ayudas. Durante el curso no se registraron quejas, sugerencias ni felicitaciones, al igual que en el ejercicio anterior, lo que pone de manifiesto que el canal de incidencias académicas continúa siendo el principal mecanismo utilizado por la comunidad universitaria para comunicar situaciones relacionadas con la actividad académica.

En relación con la satisfacción de los distintos grupos de interés, la valoración del estudiantado sobre los sistemas de participación, opinión y resolución de incidencias experimenta una ligera mejora respecto al curso anterior, aunque continúa situándose entre los indicadores con puntuaciones más moderadas. Por su parte, las últimas valoraciones disponibles del profesorado, de las personas egresadas y del PTGAS reflejan una evolución favorable respecto a estudios anteriores. No obstante, al tratarse de encuestas de carácter bienal, no se dispone de resultados correspondientes al curso 2024-2025 para estos colectivos, por lo que el análisis debe realizarse considerando la evolución observada en las últimas ediciones.

Globalmente, los resultados ponen de manifiesto que el Centro dispone de mecanismos eficaces para la gestión y resolución de las incidencias académicas, permitiendo identificar los ámbitos que requieren una atención prioritaria y facilitando la adopción de medidas de mejora. El notable incremento de incidencias relacionadas con los practicum aconseja profundizar en el análisis de sus causas y continuar perfeccionando la coordinación con los centros colaboradores, con el objetivo de mejorar la planificación y el desarrollo de las prácticas externas.

Oportunidades de mejora:

- Analizar de forma específica las causas que han originado el incremento de incidencias relacionadas con los practicum, estableciendo actuaciones coordinadas con los responsables académicos y los centros colaboradores.
- Potenciar la difusión de los procedimientos de incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones, promoviendo un mayor conocimiento de estos canales y de las actuaciones derivadas de su gestión.
- Consolidar el seguimiento periódico de las incidencias registradas, incorporando el análisis de tendencias y la evaluación de las medidas adoptadas en los planes de mejora del Centro.

Enlaces de interés:

- Incidencias académicas: <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/incidencias-academicas/>
- Sugerencias, quejas y felicitaciones: <https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>

7. INFORMACIÓN PÚBLICA

En este epígrafe la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de Información Pública*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Información ofrecida por el centro (plan de estudios, movilidad, horarios, matrícula, expedientes...)	3,15	3,24	3,20	3,11	3,17
Satisfacción del estudiante del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Información ofrecida por la ULPGC	1,89	2,90	3,75	3,00	3,88
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• La información difundida por el centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)	(*) No procede	3,97	No procede	3,93	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• La información recibida por el centro	No procede	2,91	No procede	3,67	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• La información ofrecida por el centro (procedimientos, objetivos, resultados, mejoras, canales de información...)	No procede	2,50	No procede	3,44	No procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados del curso 2024-2025 ponen de manifiesto que la información pública difundida por el Centro mantiene una valoración global positiva por parte de los distintos grupos de interés. La satisfacción del estudiantado con la información

ofrecida sobre aspectos como el plan de estudios, la movilidad, los horarios, la matrícula o los expedientes experimenta una ligera mejora respecto al curso anterior (3,17 frente a 3,11), manteniéndose en niveles similares a los registrados en los últimos años. Aunque este indicador presenta margen de mejora, los resultados reflejan una percepción estable de la información proporcionada por el Centro.

En relación con el estudiantado de movilidad recibido, la satisfacción con la información ofrecida por la ULPGC aumenta de forma significativa, alcanzando la mejor valoración de toda la serie histórica (3,88), lo que evidencia una evolución favorable de los mecanismos de información y acogida dirigidos a este colectivo. Asimismo, las últimas valoraciones disponibles del profesorado, de las personas egresadas y del PTGAS muestran una percepción positiva de la información difundida por el Centro y una mejora respecto a las ediciones anteriores de las encuestas. No obstante, al tratarse de estudios de carácter bienal, en el curso 2024-2025 no se dispone de nuevos resultados para estos colectivos.

En conjunto, los resultados ponen de manifiesto que el Centro dispone de mecanismos eficaces para garantizar la difusión de la información pública y que las actuaciones desarrolladas han contribuido a mejorar la percepción de los distintos grupos de interés. No obstante, resulta conveniente reforzar la actualización y accesibilidad de la información institucional e incrementar las acciones de difusión de aquellos contenidos que presentan una mayor demanda por parte del estudiantado, favoreciendo una comunicación cada vez más ágil, transparente y orientada a las necesidades de la comunidad universitaria.

Oportunidades de mejora:

- Incrementar la difusión de la información académica y administrativa mediante canales digitales e institucionales que faciliten un acceso rápido, actualizado y adaptado a las necesidades de los distintos colectivos.
- Reforzar la revisión periódica de los contenidos publicados en la página web del Centro y en los diferentes canales de comunicación, garantizando su actualización, claridad y accesibilidad.
- Potenciar la recogida y el análisis de las opiniones de estudiantes, profesorado, PTGAS y personas egresadas sobre la información pública ofrecida, incorporando los resultados obtenidos a los planes de mejora del Centro.

Enlaces de interés:

- Web institucional: <https://www.ulpgc.es/>
 - GENF GC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4024/40/resumen>
 - GENF LZ: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4030/40/resumen>
 - GENF FV: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4031/40/resumen>
 - GF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4014/40/resumen>
 - GM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4029/40/resumen>
 - MUBB: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5037/50/resumen>
- Web de la Facultad de Ciencias de la Salud: <https://fcs.ulpgc.es/>
- Plan de difusión de la información pública a los grupos de interés: <https://fcs.ulpgc.es/>
- Redes Sociales FCCS: Instagram “fcs.ulpgc”, Facebook “Facultad de Ciencias de la Salud ULPGC”

8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Actas de la CGC
- Normativa aplicable
- Evidencias de la implantación
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	2,70	2,86	2,53	2,67	2,57
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	No procede	3,11	No procede	3,36	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los	No procede	2,24	No procede	3,03	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)					
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Desarrollo de mejoras del centro	No procede	3,00	No procede	3,41	No procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados correspondientes al curso 2024-2025 reflejan que el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) del Centro continúa siendo una herramienta consolidada para el seguimiento, evaluación y mejora de las titulaciones. La satisfacción del estudiantado con el desarrollo de las mejoras implantadas en el Centro se mantiene en valores similares a los registrados en los últimos cursos, con un ligero descenso respecto al curso 2023-2024 (2,57 frente a 2,67). Aunque esta valoración sigue siendo la más moderada de los indicadores analizados, pone de manifiesto la necesidad de continuar acercando al estudiantado las actuaciones de mejora desarrolladas y los resultados obtenidos a partir de su participación en los procesos de calidad.

Las últimas valoraciones disponibles del profesorado, de las personas egresadas y del PTGAS muestran una evolución positiva respecto a las ediciones anteriores de las encuestas. La satisfacción del profesorado con el desarrollo de las mejoras de los títulos y del Centro aumenta respecto a la medición anterior, al igual que la valoración realizada por las personas egresadas sobre los sistemas de participación y por el PTGAS respecto al desarrollo de las mejoras del Centro. No obstante, al tratarse de estudios de carácter bienal, en el curso 2024-2025 no se dispone de nuevos resultados para estos colectivos, por lo que el análisis debe sustentarse en la evolución observada en las últimas mediciones disponibles.

En conjunto, los resultados ponen de manifiesto que el Sistema de Gestión de Calidad mantiene un adecuado nivel de implantación y continúa favoreciendo la mejora continua de las titulaciones y de los procesos del Centro. No obstante, resulta conveniente reforzar la comunicación de las acciones de mejora desarrolladas e incrementar la participación de los distintos grupos de interés en los procesos de evaluación y seguimiento, con el fin de consolidar una cultura de calidad cada vez más participativa, transparente y orientada a la rendición de cuentas.

Oportunidades de mejora:

- Incrementar la difusión de las actuaciones de mejora derivadas del Sistema de Gestión de Calidad, dando mayor visibilidad a los resultados obtenidos y al impacto de las acciones implantadas.

- Reforzar la participación de estudiantes, profesorado, PTGAS y personas egresadas en los procesos de evaluación, seguimiento y revisión del Sistema de Gestión de Calidad, favoreciendo una mayor implicación de todos los grupos de interés.
- Potenciar el seguimiento de los indicadores de calidad y de los planes de mejora, incorporando el análisis periódico de su eficacia para facilitar la toma de decisiones y la mejora continua del Centro.

Enlaces de interés:

- SGC del centro vigente: <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/sistema-de-garantia-de-calidad/>
- Normativa aplicable: https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa
- Evidencias de la implantación: <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/sistema-de-garantia-de-calidad/>
- Web del Centro: <https://fcs.ulpgc.es/>
- Certificación del diseño del SGC: <https://fcs.ulpgc.es/wp-content/uploads/2024/10/audit-diseno-sgc-fccs.pdf>

9. ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis:
https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica