



# Informe de resultados del Programa de Mentoría-ULPGC de la FCCS

*Facultad de Ciencias  
de Salud de la  
Universidad de Las  
Palmas de Gran  
Canaria*

*Curso 2025/2026*



## Informe del Programa de Mentoría-ULPGC de la FCS

### Cuarta edición del Programa-Mentoría de la FCS de la ULPGC. Curso académico 2025-2026

La planificación e implementación se llevó a cabo según la guía del Programa Mentoría-ULPGC de la FCS aprobada para el curso 2025/2026, quedando evidenciado el desarrollo en el ETC: [MENTORÍA FCS 25-26 Programa Mentoría de la ULPGC-FCS](#)

Con el fin de mejorar la comunicación e información sobre el Programa Mentoría, en esta cuarta edición se ha incluido como participantes a todo el estudiantado de nuevo ingreso: Enfermería-FV (49), Enfermería-GC (162), Enfermería-LZ (52), Fisioterapia (75) y Medicina (178) haciendo un total de 516 estudiantes de nuevo ingreso. Los estudiantes de nuevo ingreso conocían desde el día 5 de septiembre el estudiante mentor asignado. El día 9 de septiembre en la jornada de bienvenida fueron acogidos por el estudiantado mentor y profesorado tutor. El hecho de asignar al estudiante de nuevo ingreso un estudiante mentor ha permitido optimizar la gestión de la solicitud y respuesta de ediciones anteriores, así como ha permitido tener una comunicación más eficaz y eficiente al estar incluidos en el ETC

Por otro lado, y con el mismo objetivo también fueron incluidos los 48 estudiantes mentores: 10 Enf-GC, 5 Enf-FV, 4 Enf-LZ, 8 en Fisioterapia y 21 en Medicina y el profesorado tutor (6). Esto permitió que tanto el estudiantado mentor como profesorado tutor pudieran tomar contacto antes de iniciar el curso 2025/2026 y conocieran la planificación del programa, pudiendo conocer y acordar los contenidos de las reuniones y otras actividades que estimaran oportuno. Desde el foro general del ETC se mantenía informado a todos los participantes de las indicaciones recibidas por parte del Vicerrectorado y desde el foro del profesorado exclusivamente al profesorado tutor.

Los contenidos propuestos fueron valorados en las reuniones de coordinación, donde se acordó facilitar flexibilidad al estudiantado mentor y profesorado tutor para añadir otros contenidos según las necesidades sentidas por parte del estudiantado mentorizado.

En esta edición se ha contado con 570 participantes en la fase inicial. De los 516 estudiantes de nuevo ingreso, permanecieron en el programa, como estudiantes mentorizados el 71% (366).

En la figura 1 se muestra los estudiantes mentorizados durante este curso 2025-2026, en comparación con las tres ediciones anteriores. Hay que destacar el incremento de estudiantes mentorizados en Enfermería en las 3 sedes la Sede y en el Grado en Medicina con respecto al curso 2024-2025.

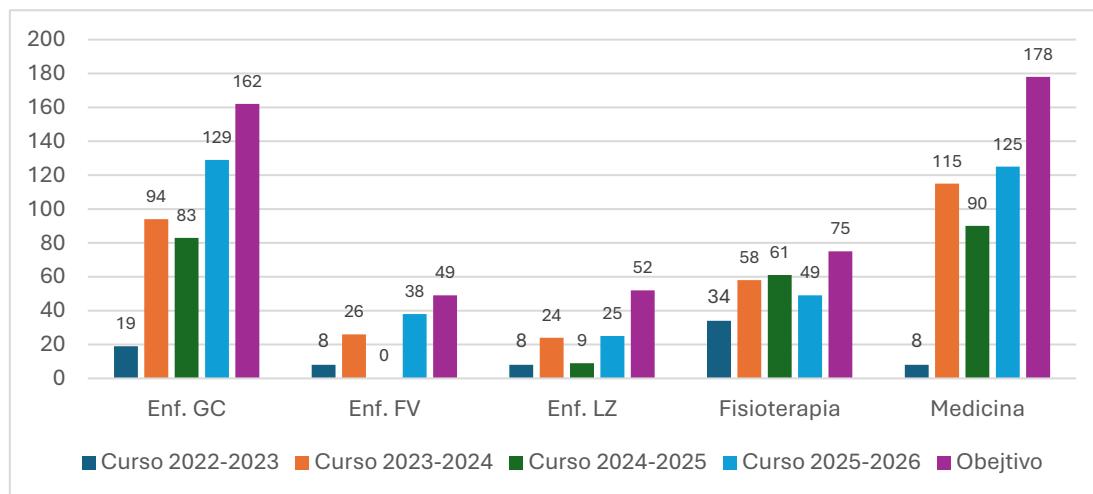
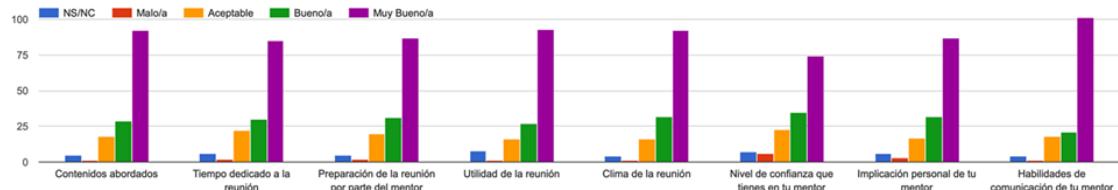


Figura 1. Estudiantes mentorizados. Curso 2025-2026 (Comparativa con la 1<sup>a</sup>, 2<sup>a</sup> y 3<sup>a</sup> edición)

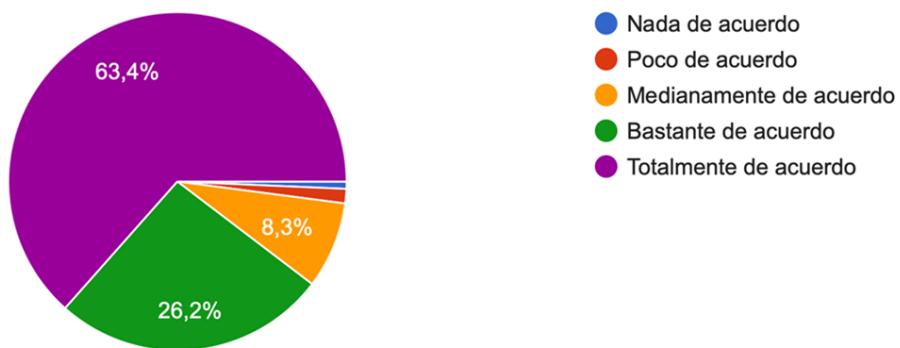
## Opinión del estudiantado mentorizado tras finalizar el Programa-Mentoría

En la figura 2, se muestra el nivel de satisfacción por parte del estudiantado mentorizado sobre diferentes aspectos relacionados con las reuniones mantenidas con sus mentores.



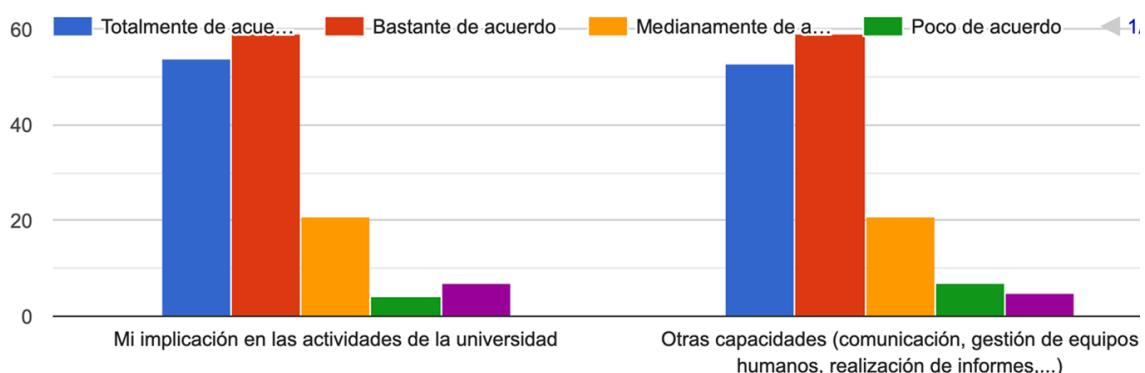
**Figura 2.** Grado de satisfacción de las reuniones mantenidas con su mentor/a

En la Figura 3 se refleja la motivación del estudiantado mentor según la percepción del estudiante mentorizado.



**Figura 3.** Motivación del estudiantado mentor según opinión del estudiantado mentorizado

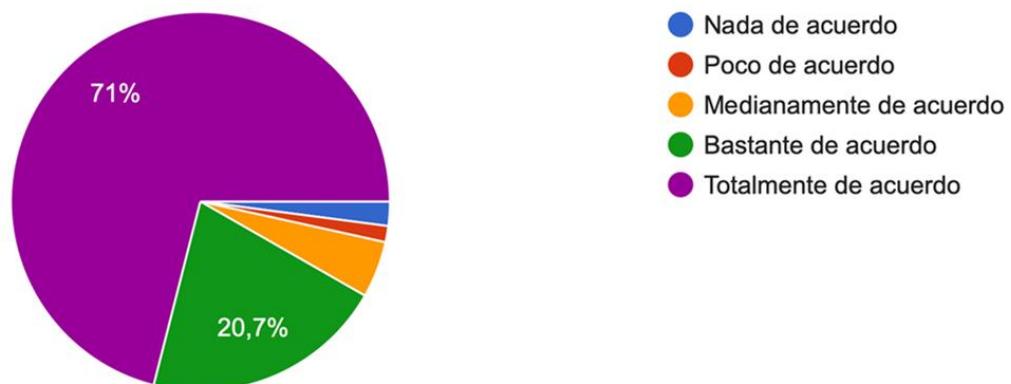
Con respecto al valor añadido aportado por el programa Mentoría, en la figura 4 se puede observar que el estudiante mentorizado señala que este programa ha contribuido a que se implique en actividades universitarias, así como la mejora en la competencia comunicativa, gestión de grupos entre otros.



**Figura 4.** Valor añadido y aportación de la Mentoría según opinión del estudiante mentorizado

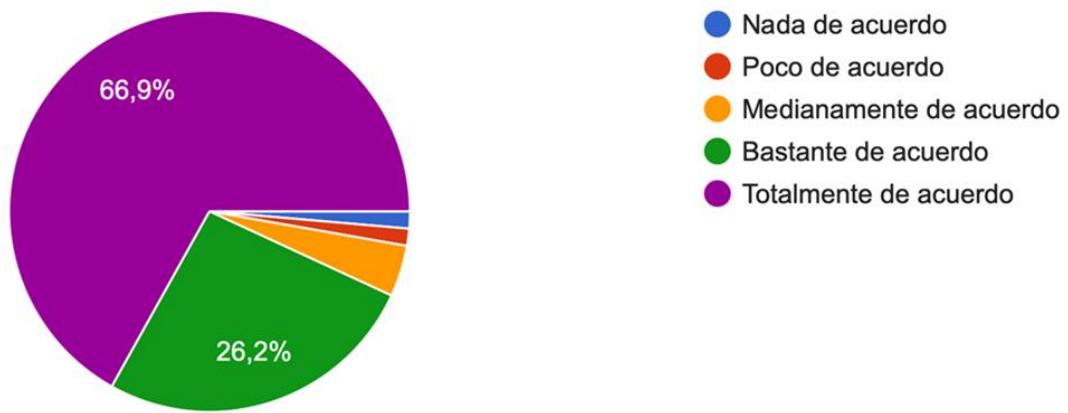
Con respecto a la flexibilidad y accesibilidad con el estudiante mentor, más de 70% señala que

estos se han adaptado al horario y disponibilidad del mentorizado para mantener las reuniones (figura 5).



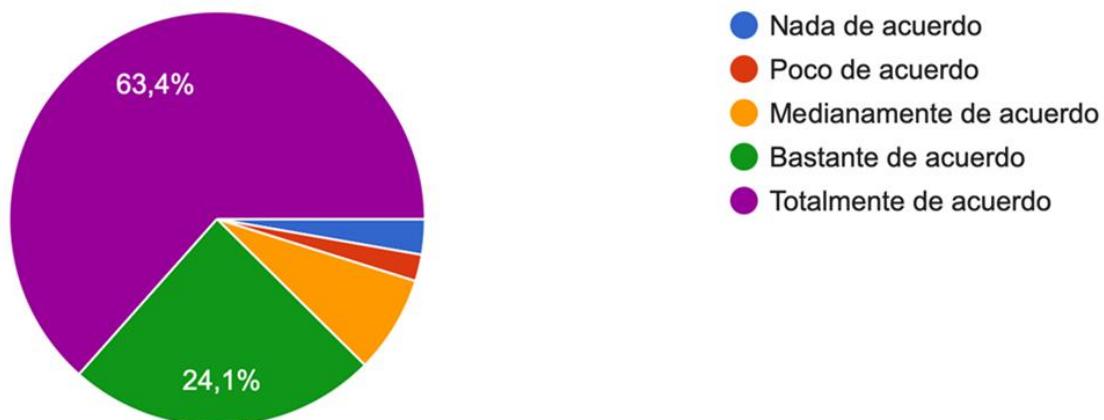
**Figura 5.** El estudiante mentor adapta el horario de reuniones a la disponibilidad del estudiante mentorizado

Otro aspecto valorado por el estudiantado mentorizado fue el nivel de conocimiento por parte del estudiantado mentor tal y como se refleja en la figura 6, donde más de 66% considera que fue adecuado.



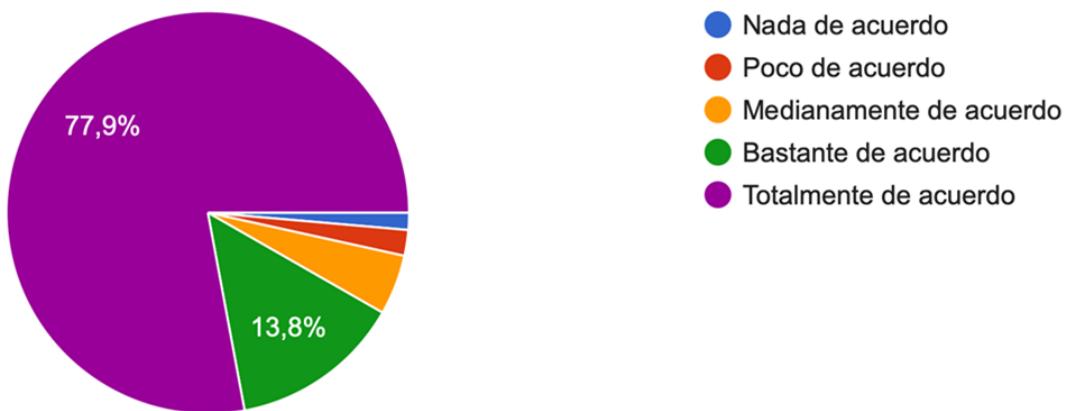
**Figura 6.** Nivel de conocimiento del estudiante mentor según el estudiante mentorizado

Más del 63% de los estudiantes mentorizados opinan que la labor realizada por el estudiante mentor le ha facilitado la integración en la vida universitaria (figura 7).



**Figura 7.** El estudiante mentor como facilitador de la integración del estudiante mentorizado

Más del 77% de los estudiantes mentorizados consideran necesario continuar con el Programa Mentoría en la FCS (figura 8).

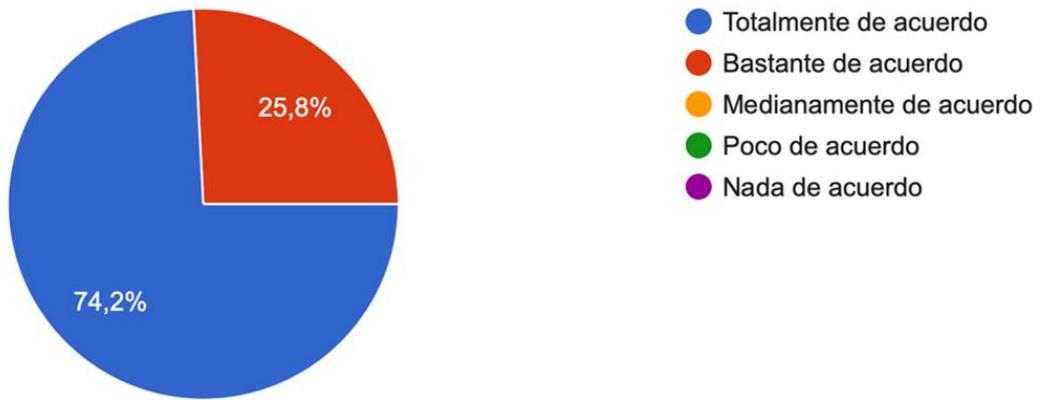


**Figura 8.** Continuidad del Programa Mentoría en la FCS en próximos cursos

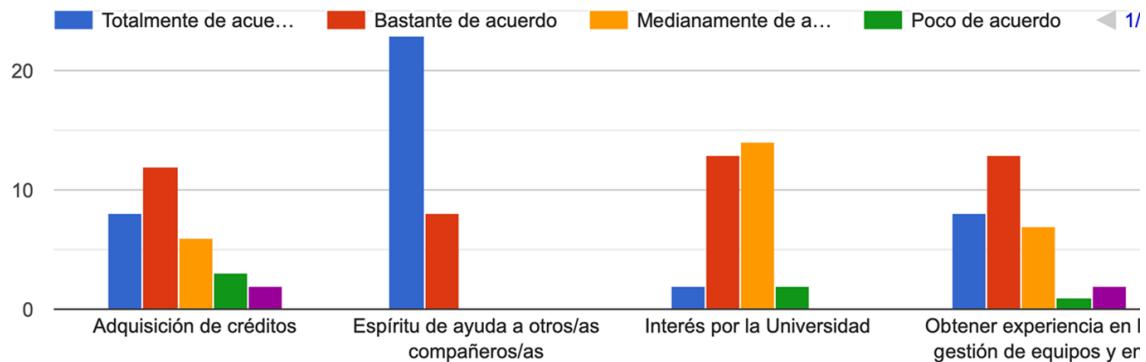
### Opinión del estudiantado Mentor tras finalizar el Programa-Mentoría

Al dar por finalizado el programa el día 18 de noviembre de 2025 se activó una encuesta de opinión dirigida al estudiantado mentor con el fin de identificar debilidades y propuestas de mejora.

Se ha de señalar el nivel inicial de motivación manifestado por el estudiantado mentor, donde más del 74% de estos señalan que estaban motivados para desempeñar sus funciones como mentor (figura 9). En la figura 10 se muestra las razones de dicha motivación.

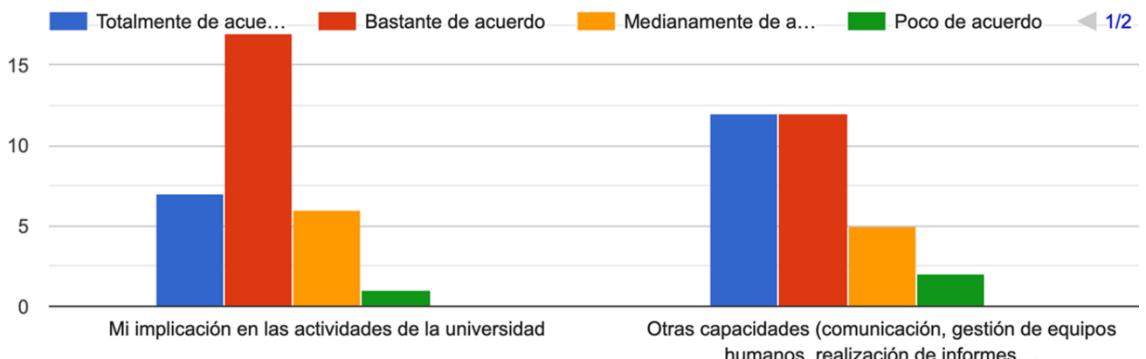


**Figura 9.** Nivel de motivación inicial como estudiante mentor



**Figura 10.** Determinantes de la motivación para participar como estudiante mentor

El estudiantado mentor pone de manifiesto aspectos en los que han mejorado con la participación en esta actividad, como se refleja en la figura 11.



**Figura 11.** Valor añadido tras realizar la mentoría

En la figura 12 podemos observar la opinión del estudiantado mentor con respecto a la tutorización recibida durante la implementación del programa, así como la formación y los contenidos de las reuniones (figura 13).

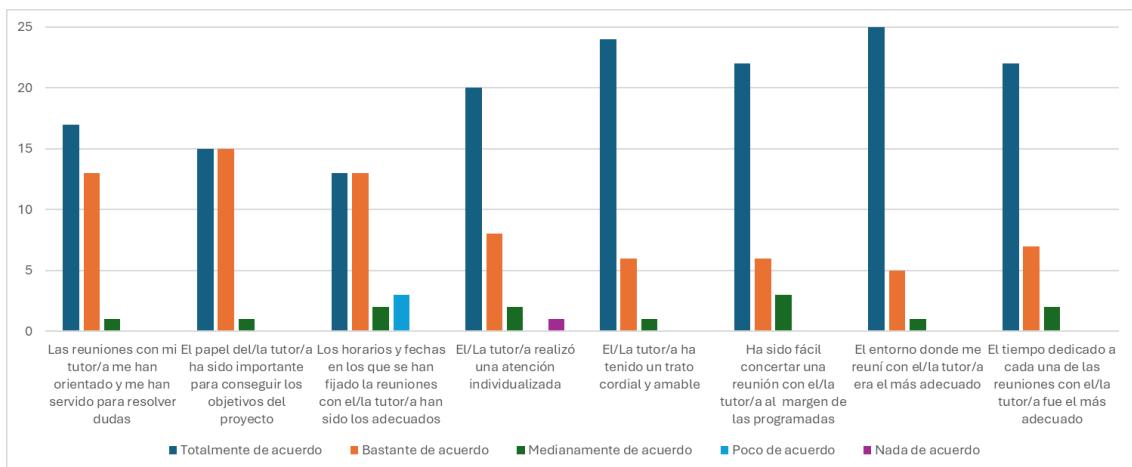


Figura 12. Opinión del estudiante mentor sobre la tutoría recibida

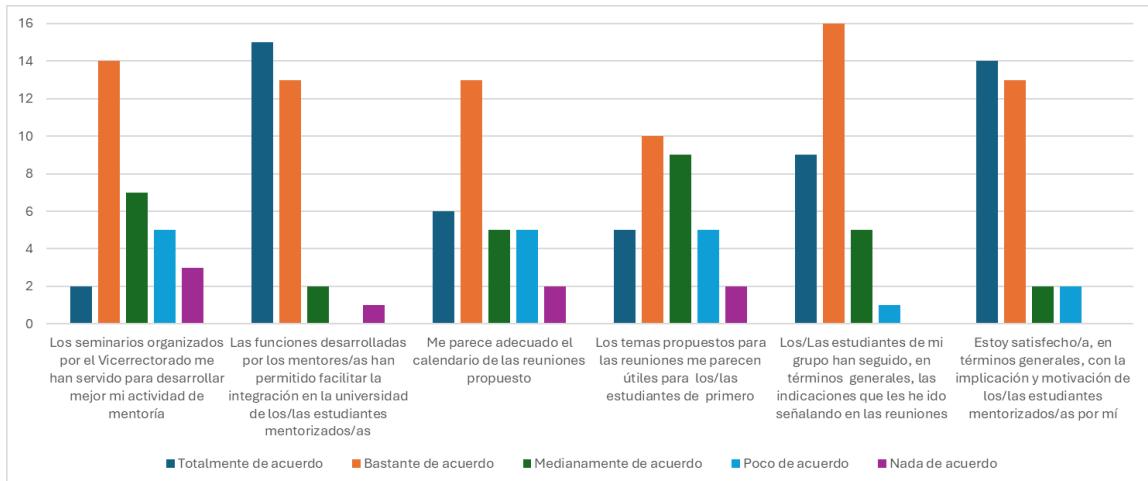


Figura 13. Opinión del estudiante mentor sobre formación previa y contenidos de las reuniones

Más del 90% de los estudiantes mentores recomendaría a sus compañeros mentorizados que fueran mentores en ediciones sucesivas (figura 14).

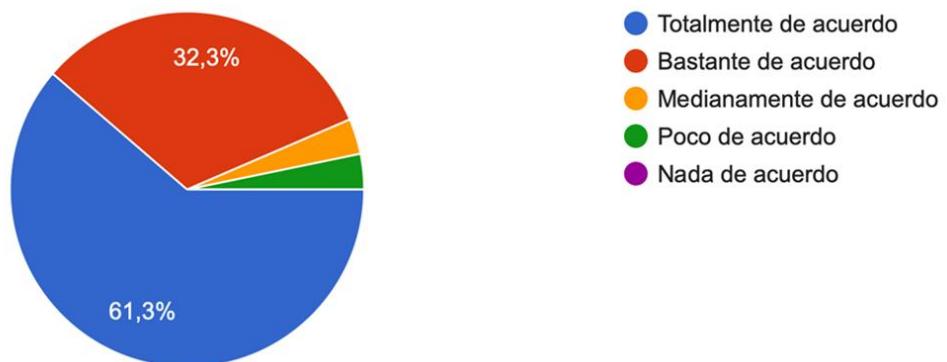


Figura 14. Valoración global de la experiencia y recomendación

### **Ventajas como estudiante Mentor/a del Programa de Mentoría-ULPGC de la FCS**

Posibilidad de ayudar a los estudiantes de primero, que son los que más ayudan necesitan.
En este programa he podido ayudar a personas que estaban en mi misma situación del año pasado, que me ayuda a organizarme mucho mejor y a aprender cosas nuevas sobre la universidad.
Compartir la experiencia personal con los estudiantes de nuevo ingreso
Da una idea general de por donde orientar la ayuda a los estudiantes de nuevo ingreso.
Experiencia como guía y ayudar a los nuevos alumnos.
El desarrollo personal, la mejora de la comunicación, el sentimiento de satisfacción tras haber ayudado a gente que lo necesita y la aportación de créditos por parte de la universidad.
Te sientes bien al ayudar a los demás y mejoras en aspectos relacionados con la comunicación.
La posibilidad de ayudar a los compañeros de nuevo ingreso y la capacidad de conocerlos de manera más profunda.
El programa en sí.
Poder ser una persona de referencia para los estudiantes de nuevo ingreso.
Considero que una de las mayores ventajas que brinda el hecho de ser estudiante Mentor es la satisfacción que uno siente al ver que puede ayudar a los estudiantes de nuevo ingreso. Bajo mi experiencia, resulta muy gratificante ver como mis recomendaciones, propuestas de estudio, apuntes, ... les sirve para enfrentar con un poco más de confianza esta nueva etapa que comienzan.
Acompañamiento.
He aprendido a organizar reuniones.
Adquisición de créditos.
El reconocimiento de créditos y ayudar a los alumnos que llegan de primero.
Aprender más sobre aspectos desconocidos.
La adquisición de habilidades como la colaboración en equipo, el reconocimiento académico y el ayudar y apoyar a otros estudiantes.
Poder ayudar los estudiantes de nuevo ingreso, devolver la ayuda que recibí a iniciar mis estudios.
Como mentora desarrollé habilidades de comunicación y liderazgo, reforcé mis conocimientos, me integré más en la vida universitaria y añadí una experiencia valiosa a mi currículum.
Refuerzo de conocimientos al orientar a estudiantes de nuevo ingreso acerca de la universidad, trámites administrativos, asignaturas...
Desarrollo de competencias de comunicación, organización del tiempo, trabajo en equipo...
Sentido de pertenencia y compromiso con la comunidad universitaria.
Ampliación de la red social y académica.
Experiencia en liderazgo y tutoría.
Acercamiento a la universidad y todo lo que la envuelve. Además, desarrollas capacidades importantes de cara al futuro. Por otro lado, ayudas en el comienzo del grado a los estudiantes, al igual que me facilitó a mí la llegada a la universidad mi mentora.
Ayuda a integrar a los nuevos alumnos y a crear relaciones entre el estudiantado. Sentido de unidad.
Ampliación de conocimiento del funcionamiento de la ULPGC, orientación y apoyo.
Aprender liderazgo y tener un sentimiento de altruismo con los demás.

### **Inconvenientes como estudiante Mentor/a durante el desarrollo del Programa de Mentoría-ULPGC de la FCS**

Primera toma de contacto muy tarde con los mentorizados. Dificultad en el contacto y seguimiento a lo largo del cuatri con ellos.
Obviamente tienes que emplear mucho más tiempo lo normal, a veces tienes presión sobre los alumnos para responder ciertos correos y también era un poquito más de estrés.
Los inconvenientes son sobre todo el horario de las reuniones con los alumnos mentorizados (están demasiado espaciadas y les aportaría más si fueran todas durante el mes septiembre y octubre como máximo).
Las reuniones se intentan hacer en un horario específico para que no coincidan con las clases así que suelen ponerlas en los descansos y alguna vez se puede ver apurado.
No veo inconvenientes en ser mentor.
El ponernos todos de acuerdo para concertar una reunión.
No poder disponer de un aula en condiciones para las reuniones y poder reservarla como estudiantado Mentor, sin tener que depender de un profesor como mediador.
Las horas de formación han sido completamente inútiles.
El tiempo que dura el programa y algunos de los contenidos.
Conlleva muchas horas para los créditos que proporcionan.

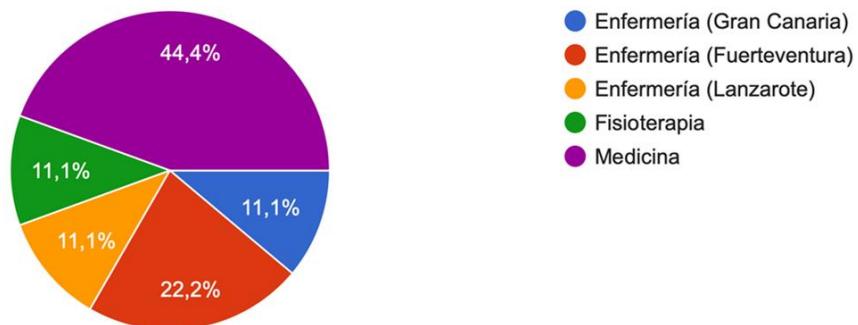
No todos los mentorizados son de primer curso por lo que es complicado para algunos mentores serles de ayuda.
Se han incluido personas que no conocían ni tenían interés en el programa. Ha supuesto un desgaste para el mentor localizar y reclutar personas desinteresadas.
Como mentora tuve que dedicar tiempo adicional, en ocasiones insistir reiteradamente para obtener respuesta de mis mentorizados y gestionar la falta de compromiso de algunos de los mentorizados de los que no obtuve respuesta.
Gestión del tiempo en reuniones, seguimiento de los estudiantes Mentorizados, preparación de las reuniones, lo cual puede suponer una sobrecarga de trabajo en épocas de examen o épocas en las que estemos ocupados con trabajos.
La única propuesta de mejora es un ligero cambio en la organización de los temas en las reuniones, y enfocar estos temas a las necesidades del alumnado.
Hay temas propuestos que no sabía cómo funcionaban porque nunca me lo enseñaron. La formación recibida podría haber sido más orientada los temas tratados.
Posibilidad de horarios incompatibles con los mentorizados.
Aulas para realizar las reuniones.

#### **Propuestas de mejoras de cara a sucesivas ediciones del Programa Mentoría en la FCS**

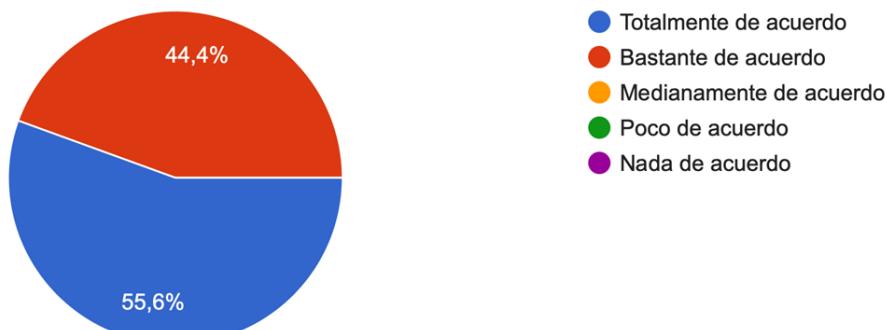
Conocer antes a los mentorizados para poder ayudarlos antes de que empiecen el primer día. Formaciones más útiles y en las que nos expliquen a los mentores donde encontrar todas las gestiones y cosas que le tenemos que enseñar a los mentorizados.
En los seminarios deberían tratarse cosas más útiles.
Tratar de evitar tanta explicación burocrática o administrativa y enseñar al nuevo estudiantado ideas de planificación de cada una de las asignaturas, que es lo que realmente les preocupa, no hay que eliminar todos los contenidos que se tratan actualmente, pero es imprescindible que lo anteriormente comentando aparezca en próximas ediciones.
El cambio de horarios para las reuniones con los alumnos mentorizados y la reducción de los temas administrativos y legislativos de la Facultad de Ciencias de la salud.
Controlar mejor que los estudiantes mentorizados sean de cursos inferiores a los de los estudiantes mentores.
La disposición de aulas específicas para las reuniones y que no se exija que se traten temas específicos en cada reunión, sino que sean los estudiantes Mentorizados los que decidan que temas son los que más le preocupan y los que elijan cuándo realizar las reuniones.
Valorar la posibilidad de reuniones online con los mentorizados.
Darle un enfoque más dinámico y humanitario. Enfocarse más en la introducción del estudiantado en la vida universitaria y en darles herramientas para afrontarla.
Creo que todo el programa está funcionando de forma eficiente, por lo que ahora mismo, lamentablemente no dispongo de ninguna idea de mejora.
Eliminar las horas de formación.
Sugiero que dure menos tiempo.
En el caso de que haya mentores y mentorizados de cursos avanzados ponerlos juntos.
Que la formación del mentor esté orientada a satisfacer las necesidades reales de un alumno de primero. Conocer la casuística concreta del alumno de medicina; sus necesidades y expectativas.
Propongo una comunicación más constante y estructurada entre mentorías y mentorizados.
Diseñar un calendario con una mayor flexibilidad para organizar las reuniones en base a la disponibilidad horaria de los estudiantes mentores.
Mejorar la formación.
Reunión de mentorizados y mentores el día de la presentación del grado, para facilitar la comunicación.
Mejoría de espacios para tener las reuniones en Ciencias de la Salud. Destacando las cosas que realmente los estudiantes de nuevo ingreso necesitan. Llamándolo algo como "kit de supervivencia para estudiantes de nuevo ingreso".
Sólo hablar y tratar temas imprescindibles para llevar mejor el curso, ayuda con profesores y asignaturas, así como guiarles.

#### **Opinión del profesorado tutor tras finalizar el Programa-Mentoría**

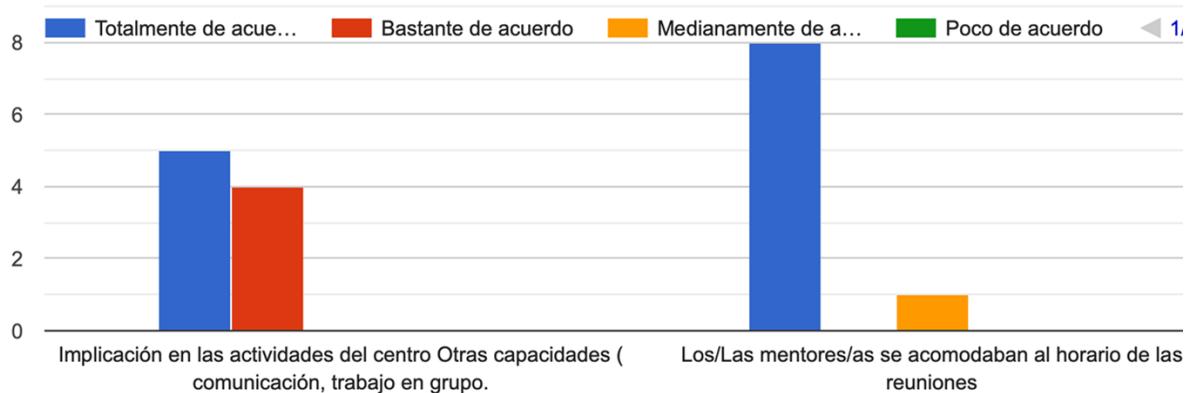
Al dar por finalizado el programa el día 18 de noviembre de 2025 se activó una encuesta de opinión dirigida al profesorado tutor con el fin de identificar debilidades y propuestas de mejora.



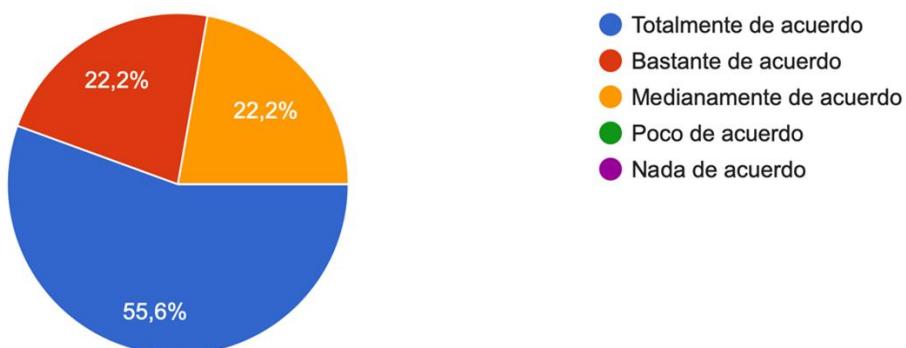
**Figura 15.** Titulación en ha sido tutor/a



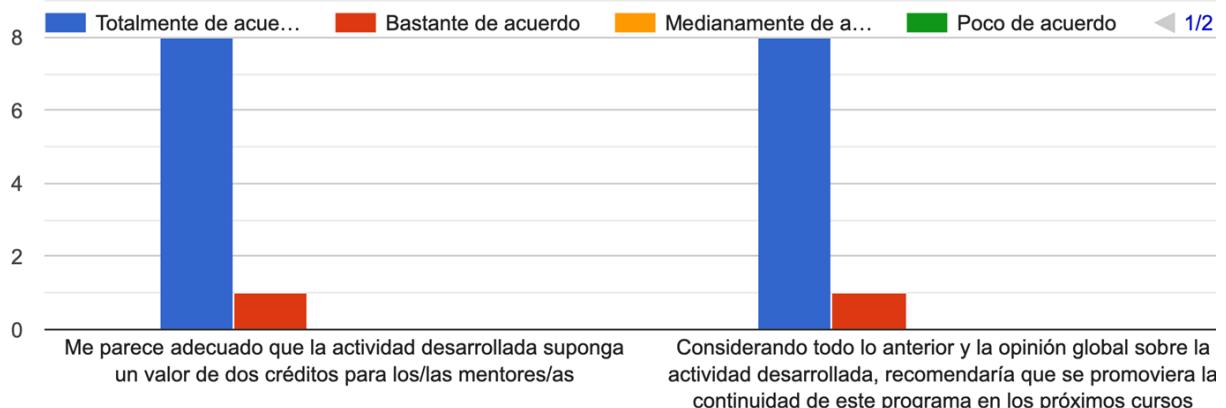
**Figura 16.** Nivel de motivación del estudiantado mentor para desempeñar sus funciones



**Figura 17.** Con la participación en este programa el estudiante mentor ha mejorado en...



**Figura 18.** Las actividades realizadas por el estudiantado mentor han facilitado la integración de los estudiantes de nuevo ingreso



**Figura 19.** Valoración del programa Mentoría-ULPGC por el profesorado tutor

#### Ventajas del Programa de Mentoría-ULPGC

Problemas que se les presentan, colaboración con los profesores.
Conocer las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso, así como la de los propios mentores.
En nuestro caso, hemos contado con la ventaja de que la mayoría de los mentores repetían la experiencia, de manera que ha permitido enriquecer la experiencia.
El contacto directo con los estudiantes.
Una mayor implicación y acercamiento a los alumnos.
Tener la experiencia de conocer a los nuevos alumnos y poder orientarlos en la Universidad.
Interacción directa con alumnos fuera de las actividades dirigidas de docencia, conocer de primera mano los problemas a los que se enfrentan en su vida académica.

#### Inconvenientes del Programa de Mentoría-ULPGC

Dificultad en las reuniones con el alumnado mentorizado, algo de desorganización en los grupos, demasiado trabajo administrativo, con tantas actas y firmas.
Personalmente no identifico inconvenientes.
Poco tiempo, hay que realizar reuniones en horarios de tarde.
Quizá sea demasiado corto: no sólo los estudiantes de nuevo ingreso tienen problemas, quizá sería interesante extenderlo al resto de cursos.

#### Propuestas de mejoras

Simplificación del sistema, creo que con un primer mes y con una reunión al principio, otra a mitad y una al final, serían suficientes.
Recogiendo algunas de las impresiones de los mentores, quizás hacer algún tipo seguimiento en el Segundo Semestre.
Tener en cuenta iniciativas que han propuesto alumnos mentores: Familiarización con las apps del correo, de la ULPGC.
Que se hagan más actividades con los mentorizados para que ellos participen más.
Extender el programa a otros cursos.

## Aportaciones realizadas por el profesorado tutor en el informe final

### Recomendaciones del profesorado tutor

- Contar con aulas o espacios más amplios y cómodos, que faciliten el trabajo en grupo y permitan desarrollar las actividades con mayor confort.
- Programar la ceremonia de participación de los mentores en periodo lectivo, evitando épocas de exámenes o vacaciones.
- Revisar el detalle de agradecimiento a los mentores, proponiendo algo más práctico (camiseta, sudadera, chaqueta, etc.).
- Dar prioridad, especialmente en las primeras sesiones, a contenidos como calendario académico, tipos de clases (teóricas, prácticas de aula, laboratorio), evaluación, métodos de estudio, organización de asignaturas del primer y segundo semestre, etc.
- Organizar alguna actividad de bienvenida o convivencia (por ejemplo, un picnic o comida de membresía) durante el desarrollo del programa, para reforzar la cohesión del grupo y el vínculo mentor-mentorizado.
- El programa se percibe como muy enriquecedor y con un balance global muy positivo, tanto para mentores como para mentorizados, y de forma continuada en el tiempo (este año y el anterior).
- Se valora especialmente el seguimiento y la claridad de los objetivos en cada sesión, lo que hace que el estudiantado se sienta acompañado durante su adaptación.
- Se destaca que el programa regula y estructura el proceso de mentorizar al alumnado de nuevo ingreso, ofreciendo un marco claro de actuación.
- Se considera muy útil que permita al estudiantado informarse sobre el funcionamiento de la ULPGC y, al mismo tiempo, desarrollarse como persona y como difusor de la cultura universitaria.
- Se valora positivamente que el programa reconozca la labor de los mentores con créditos, lo que refuerza su implicación.
- El programa facilita la llegada y los primeros meses en la facultad, ayudando a resolver cuestiones importantes que serán útiles a lo largo del grado.
- Se resalta que los mentorizados, gracias a las reuniones, se acercan más a la ULPGC y a lo que es importante saber para desenvolverse en ella.
- Se considera muy positivo que promueva la relación entre estudiantes de cursos superiores y de nuevo ingreso, ya que los primeros pueden aportar consejos y apoyo basados en su propia experiencia.

### Aspectos que destacar desde la percepción conjunta profesorado tutor y estudiantado mentor

- Desde la primera reunión se acordaron, entre todos los participantes, las fechas y horarios de las reuniones sucesivas. Facilitó la organización de los contenidos, así como la resolución de dudas previas y posteriores a cada encuentro.
- La mayoría de los estudiantes coinciden en que este Programa facilita la inclusión y adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso, destacando principalmente en aquellos que, bien por carácter o personalidad, presentan cierta resistencia inicial a conocer y participar de manera grupal.
- Además de general este clima de “comunidad”, destacan el grado de confianza y tranquilidad que les aporta tener a alguien que les pueda orientar desde el inicio y, por qué no, eliminar ciertos elementos de incertidumbre que surgen de manera inevitable en este tipo de circunstancias.

- El programa se percibe como muy enriquecedor y con un balance global muy positivo, tanto para mentores como para mentorizados, y de forma continuada en el tiempo (este año y el anterior).
- Se valora especialmente el seguimiento y la claridad de los objetivos en cada sesión, lo que hace que el estudiantado se sienta acompañado durante su adaptación.
- Se destaca que el programa regula y estructura el proceso de mentorizar al alumnado de nuevo ingreso, ofreciendo un marco claro de actuación.
- Se considera muy útil que permita al estudiantado informarse sobre el funcionamiento de la ULPGC y, al mismo tiempo, desarrollarse como persona y como difusor de la cultura universitaria.
- Se valora positivamente que el programa reconozca la labor de los mentores con créditos, lo que refuerza su implicación.
- El programa facilita la llegada y los primeros meses en la facultad, ayudando a resolver cuestiones importantes que serán útiles a lo largo del grado.
- Se resalta que los mentorizados, gracias a las reuniones, se acercan más a la ULPGC y a lo que es importante saber para desenvolverse en ella.
- Se considera muy positivo que promueva la relación entre estudiantes de cursos superiores y de nuevo ingreso, ya que los primeros pueden aportar consejos y apoyo basados en su propia experiencia.
- Organización inicial del alumnado más ordenada, quizás se podría mejorar en la formación de los grupos, sobre todo en las primeras semanas del curso. Por otro lado, sería conveniente mejorar la organización en la asignación de mentores y mentorizados, ya que durante el programa se produjeron cambios frecuentes en los grupos y en los cursos académicos de los participantes, lo que dificultó la continuidad y el seguimiento adecuado.
- Disponibilidad de sitios para hacer las reuniones. Por lo general, las reuniones se realizan de 11:00 a 11:30, pues es el tiempo de descanso en el que coincidimos. Sin embargo, éste es común con todas las titulaciones, por lo que buscar un sitio en el que se pueda hacer una reunión privada y personal es muy complicado, llegando a ser imposible en muchas ocasiones.
- Establecer una reunión la primera semana de clases, dado que es la que menor carga presenta y es la ideal para explicar los temas asignados a la primera reunión. Pues en la fecha asignada, la mayoría de los estudiantes ya conocen los puntos a abordar por los mismos profesores.
- Realizar un banco de puntos que han tocado en las reuniones de otros años, para que los nuevos mentores puedan apoyarse en él, puesto que las dudas de los mentorizados no son solo a nivel administrativo o general de la ULPGC, sino también específico del grado universitario, etc.
- Se propuso que los temas a tratar y la necesidad de reuniones la debe determinar el propio estudiantado mentorizado. Es decir, veo positivamente tener a disposición un posible guion a seguir en cada reunión proporcionado por la organización, pero si el estudiante quiere tratar preguntas sobre unas asignaturas concretas durante toda la reunión, que pueda ser así.
- Fomentar una participación más activa y homogénea entre todos los estudiantes asignados.
- El grupo sugirió algunas ideas para mejorar, como hacer actividades más dinámicas, tener un calendario cerrado desde el principio para organizarse mejor y mejorar la comunicación entre mentores y mentorizados usando herramientas comunes.
- Realizar una encuesta inicial a los alumnos para conocer sus principales dudas e intereses, de modo que las reuniones sean más relevantes, personalizadas y estén mejor preparadas.
- Establecer un sistema de recordatorios o seguimiento para los alumnos inscritos que no participan activamente, incentivando su implicación.
- Ofrecer sesiones específicas centradas en estrategias académicas concretas, orientación sobre exámenes y gestión del tiempo.

### **Acto de reconocimiento al profesorado tutor y estudiantado mentor en la FCS**

Tras recibir los diferentes informes finales, por parte del profesorado tutor, se emitieron los certificados de participación al profesorado y al estudiantado mentor. Estos certificados se alojan en la sección de certificados del ETC.

El día 18 de diciembre de 2025, se organizó un acto de reconocimiento al profesorado tutor y estudiantado Mentor de las tres sedes, donde la Decana de la FCS manifestó públicamente la importancia de este tipo de actividades académicas que contribuyen a mejorar la integración de los estudiantes de nuevo ingreso en nuestra Facultad y con ello la vida académica.

### **Reunión de la Comisión del Programa Mentoría de la FCS**

Se convocó a los miembros de la Comisión del Programa Mentoría-ULPGC de la FCS, a una reunión, el día 18 de diciembre 2025, con el fin de valorar el desarrollo del programa con los resultados del proceso y dar por finalizada esta edición. El informe fue aprobado de resultados fue aprobado por todos los miembros de la Comisión.

En Las Palmas de Gran Canaria a 18 de diciembre de 2025

Fdo.: Daniela C. Montesdeoca Ramírez  
Vicedecana de Estudiantes de la FCS. Coordinadora del Programa Mentoría-ULPGC