

Informe Anual
Curso Académico 2023/2024

**FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA SALUD**



Aprobado por la Comisión de Gestión de Calidad (27 de noviembre de 2025), y
revisado por el Equipo Decanal

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO	4
2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	7
2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas	7
2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los estudiantes	10
2.3. Prácticas Externas	15
2.4. Movilidad de Estudiantes.....	17
2.5. Perfil de egreso e inserción laboral	19
2.6. Adecuación y normativa de los títulos	22
3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	23
4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA	25
4.1. Personal Docente.....	25
4.2. Personal de apoyo a la docencia.....	27
5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.....	29
6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA	31
6.1. Análisis de los resultados y mejoras.....	31
6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	33
6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones	36
7. INFORMACIÓN PÚBLICA	38
8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO	40
9. ANEXOS	42

INTRODUCCIÓN¹

La Facultad de Ciencias de la Salud (FCCS), en consonancia con los procedimientos establecidos en su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), asegura la medición y el análisis de los resultados de aprendizaje, de gestión y de satisfacción de los diferentes grupos de interés, así como de cualquier otro indicador relevante para la mejora continua. Con el objetivo de rendir cuentas a la comunidad universitaria y a la sociedad, y en cumplimiento de los procedimientos del SGIC, se presenta el Informe Anual del Centro, correspondiente al curso académico 2023-2024.

Este informe recoge el análisis de los principales datos de la Facultad, abarcando tanto los títulos de grado como el máster, e integra actuaciones e indicadores alineados con la organización del Centro y los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

Actualmente, el Centro cuenta con la certificación del diseño de su Sistema de Garantía Interna de Calidad a través del Programa AUDIT, obtenido en octubre de 2010. Durante el curso académico objeto de análisis, se han impartido los siguientes títulos:

- Grado en Enfermería: sede en Gran Canaria (GENF (GC)), sede en Lanzarote (GENF (LZ)) y sede en Fuerteventura (GENF (FV)).
- Grado en Fisioterapia (GF)
- Grado en Medicina (GM)
- Máster Universitario en Bioética y Bioderecho (MUBB)

Toda la información del Centro está disponible en la página web (<https://fcs.ulpgc.es/>).

En Las Palmas de Gran Canaria, a dd/mm/2025

Fdo: Doña María del Mar Tavío Pérez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

¹ Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.

1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, el Centro rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales que se había planteado para el curso 2023/2024.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Seguimiento de la consecución de los objetivos específicos anuales
- Resultados de satisfacción de los grupos de interés

A continuación, se detalla el resultado de los objetivos específicos, en consecución de la Política y objetivos generales del centro, aprobada en Junta de Facultad en Aprobado por acuerdo de la CGC el 24 de octubre de 2023 y por acuerdo de la Junta de Facultad de CCS de 30/11/2023 y alineada con el Plan estratégico de la ULPGC vigente en ese momento (<https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/sistema-de-garantia-de-calidad/>):

En relación con el objetivo estratégico “Promover el cumplimiento de objetivos de calidad en las titulaciones y centros, así como mantener y mejorar los protocolos de evaluación del profesorado” y las líneas de acción del equipo decanal “Propiciar a través del Modifica los cambios necesarios que permitan una oferta de optatividad actualizada”, “Facilitar una oferta formativa variada, renovada en cada sede y que sea de interés para los profesores y personal de administración y servicios que incluirá la dirigida a la internacionalización” e “Incentivar una formación menos centrada en contenidos rígidos, y más vinculada a la búsqueda y al espíritu crítico” se presentan los siguientes objetivos específicos:

1. Continuar desarrollando y realizando el seguimiento de los planes de mejora como consecuencia de la renovación de la acreditación del grado en Fisioterapia y de Enfermería y del seguimiento del grado en Medicina. Realizado
2. Finalizar los borradores de memoria de modificación, si las hubiera para las titulaciones de Grado en Fisioterapia, Grado en Enfermería y Grado en Medicina. En proceso
3. Presentar la propuesta final existente de memoria de Grado en Terapia Ocupacional y analizar las necesidades para la implantación del título. En proceso
4. Elaborar una propuesta de memoria de máster de investigación que habilite a profesores y estudiantes de Fisioterapia y Enfermería para el doctorado. En proceso

En relación con el objetivo estratégico “Promover actividades y el apoyo necesario que estimule el reconocimiento de la calidad de las titulaciones, centros y evaluación del profesorado” y las líneas de acción del equipo decanal “Crear procedimientos simples dirigidos a generar las evidencias de nuestra actividad docente y gestión, que nos permitan superar los procesos de calidad y obtener el reconocimiento de sellos internacionales” e “Iniciar las vías para la consecución de sellos internacionales de calidad en las diferentes titulaciones” se presentan los siguientes objetivos específicos:

5. Actualizar el sistema de gestión de la calidad de la FCCS tanto el Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC) del centro, así como “Misión, Visión y valores”. Finalizado
6. Continuar con la incentivación el nivel de participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes de todos los títulos y de los estudiantes de movilidad recibidos. Se encuentra en un proceso continuo de mejora para aumentar la participación, la cual ha sido históricamente baja. En proceso
7. Iniciar los reglamentos de Trabajo Fin de Título de la FCCS. En proceso debido a los cambios en reglamentación de la ULPGC. En proceso
8. Continuar el proceso de autoevaluación del sello Internacional de calidad, con el objetivo de su solicitud. Finalizado
9. Favorecer la estabilidad de la plantilla de profesorado en las tres sedes. En Proceso

En relación con el objetivo estratégico “Simplificar, rediseñar y homogenizar la web institucional y las de las distintas unidades de la ULPGC” se presentan los siguientes objetivos específicos:

10. Continuar con la Renovación de la página web de la Facultad. Finalizado

En relación con los objetivos estratégicos de “Igualdad, accesibilidad, de salud y bienestar, Internacionalización etc..” se presentan los siguientes objetivos específicos:

11. Favorecer la igualdad en todos los estamentos, la accesibilidad en todos los edificios y sedes, así como las conexiones entre nuestros centros académicos docentes y clínicos, promover hábitos de salud y bienestar, y el voluntariado y cooperación social entre nuestros estudiantes, impulsar la internacionalización. En Proceso

Ítem de satisfacción (escala sobre 5 puntos)	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	2,70	2,86	2,53	2,67
Satisfacción del PDI con el desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	(*) No procede	3,11	No procede	3,36
Satisfacción del PTGAS con el desarrollo de las mejoras en el Centro	No procede	3,00	No procede	3,41

(*): No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

Durante el curso 2023/2024, los resultados de los indicadores de satisfacción en relación con los objetivos de dirección del Centro de Ciencias de la Salud muestran una evolución desigual entre los distintos grupos de interés. En el caso del estudiantado, la satisfacción con el desarrollo de mejoras en el centro ha registrado una ligera recuperación respecto al curso anterior, pasando de 2,53 a 2,67 sobre 5. Sin embargo, este valor sigue siendo inferior al obtenido en 2021/2022 (2,86), lo que sugiere que las acciones implementadas aún no son percibidas como suficientemente eficaces por este colectivo.

Por otro lado, el Personal Docente e Investigador (PDI) ha incrementado su nivel de satisfacción respecto a la última medición, subiendo de 3,11 a 3,36. Esto indica una mejora en la percepción de las acciones vinculadas al desarrollo de los títulos y del centro.

Asimismo, el Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) muestra también un aumento en su valoración, alcanzando una puntuación de 3,41 frente al 3,00 registrado en 2021/2022. Esta evolución positiva evidencia un avance en la comunicación y aplicación de las mejoras percibidas por este colectivo. En conjunto, aunque se observan progresos importantes en los grupos de PDI y PTGAS, los datos reflejan la necesidad de reforzar el enfoque de mejora en aquellos aspectos que impactan directamente en la experiencia del estudiantado.

Oportunidades de mejora:

- Reforzar la participación estudiantil en los procesos de mejora mediante espacios de diálogo estructurados, como foros o mesas redondas, para recoger sus aportaciones de forma directa y continua.

- Mejorar la comunicación de las acciones de mejora realizadas desde la dirección del centro, asegurando que los estudiantes comprendan su alcance y resultados, lo que puede influir positivamente en su percepción.
- Consolidar las buenas prácticas que han generado un aumento de satisfacción entre el PDI y el PTGAS, promoviendo su replicabilidad en otros ámbitos del centro.

Enlaces de interés:

- Política y Objetivos generales del Centro: <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/sistema-de-garantia-de-calidad/>
- Objetivos específicos anuales del centro: <https://fcs.ulpgc.es/wp-content/uploads/2024/10/objetivos-centro-fccs-2023-24.pdf>
- Plan estratégico institucional de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave del centro para la captación y orientación de estudiantes*
- *Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

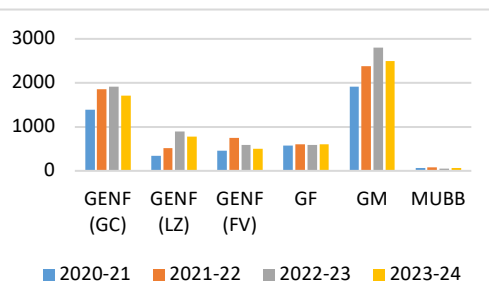
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

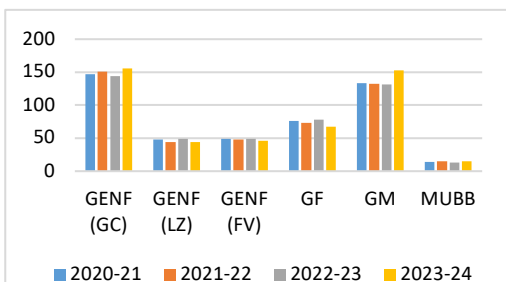
Nº de Plazas Ofertadas:

- GENF GC: 150
- GENF LZ: 50
- GENF FV: 50
- GF: 75
- GM: 150
- MUBB: 15

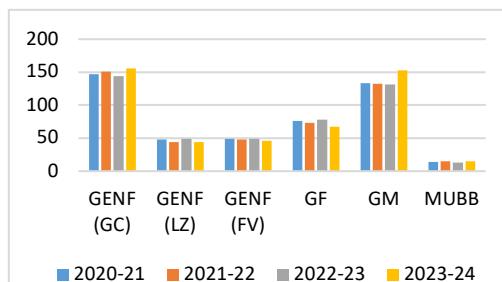
Nº de Estudiantes preinscritos en 1ª y 2ª opción:



Nº de Estudiantes de nuevo ingreso:



Tasa de matriculación (%):



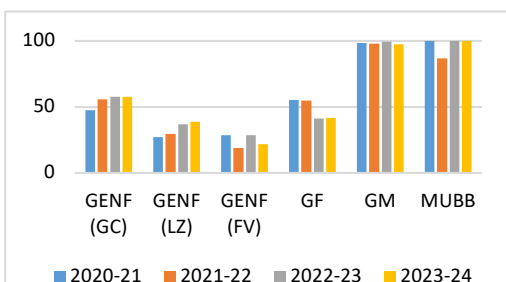
Nº total de estudiantes matriculados en el Centro:

2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
2.042	2.037	1994	1947

Dedicación de los estudiantes del Centro:

	Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial
2020-21	1988	54
2021-22	1.958	79
2022-23	1.922	72
2023-24	1.915	32

Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (%):



Nota media de los estudiantes de nuevo ingreso de Grado:

	GENF GC	GENF LZ	GENF FV	GF	GM
2020-21	8,54	8,37	8,12	8,67	9,31
2021-22	8,88	8,69	8,3	8,63	9,33
2022-23	8,84	8,48	8,62	8,37	9,42
2023-24	8,92	8,46	8,28	8,68	9,31

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
(Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,25	3,36	3,25	3,36
La información ofrecida por el centro (plan de estudios, movilidad, horarios, matrícula, expedientes...)	3,04	3,25	3,20	3,11
Satisfacción del egresado con:	2021-22	2021-22	2022-23	2023-24
La información recibida	(*) No procede	3,15	No procede	3,67

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-2024, los indicadores de rendimiento académico y satisfacción evidencian una evolución estable respecto a los años anteriores, con algunas tendencias que requieren seguimiento. Se mantiene la elevada demanda de plazas en la mayoría de los grados, reflejada en el número de preinscripciones, aunque se observa un ligero descenso en el número total de estudiantes matriculados. La tasa de matriculación y el porcentaje de estudiantes que acceden en primera opción se mantienen en niveles adecuados, aunque sin variaciones destacables.

En cuanto al perfil del nuevo ingreso, la nota media de acceso ha permanecido relativamente estable, con una leve variación positiva en la mayoría de los títulos. También destaca el aumento progresivo de estudiantes con dedicación a tiempo parcial, lo cual puede responder a necesidades de conciliación u otras demandas académicas y personales.

Respecto a los indicadores de satisfacción, los estudiantes valoran de forma positiva la gestión de los servicios administrativos y la información proporcionada por el centro, con una ligera mejora respecto al año anterior. Asimismo, los egresados muestran una buena percepción sobre la formación recibida, consolidando una valoración favorable del impacto académico a medio plazo.

Oportunidades de mejora:

- El descenso en el número total de estudiantes matriculados se produjo en toda la ULPGC. Probablemente se deba a la aplicación de las normas de progreso y permanencia respecto a la desvinculación de estudiantes que se aplicaron, y que se han modificado para cursos posteriores.
- Diseñar estrategias específicas para apoyar al estudiantado con dedicación a tiempo parcial, asegurando su progreso académico y permanencia.
- Reforzar la difusión y accesibilidad de la información académica y administrativa, especialmente para estudiantes de nuevo ingreso y aquellos en sedes no centrales.
- Profundizar en la evaluación de la satisfacción de egresados con un enfoque cualitativo que complemente los datos cuantitativos actuales.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GENF GC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4024/40/verificacion?ticket=ST-18578-4VHKC2GHW9YKn1rYF1s3Vx1pirYsso1>
 - GENF LZ: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4030/40/verificacion?ticket=ST-18789-ZZjc-Czw0XFW0eBCpGWeaDBMA5Mso1>

- GENF FV: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4031/40/verificacion?ticket=ST-18644-IM1uf8sOZGDqPOQOwKhvMQdhJy8sso1>
- GF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4014/40/verificacion?ticket=ST-18821-oyxTxT-8XQL46xBojlbz2zQ5NFIso1>
- GM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4029/40/verificacion?ticket=ST-18852-0QzvJYJQvVUnkYGL-S-3tT8pCycso1>
- MUBB: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5037/50/verificacion?ticket=ST-18528-SrPWRGEuaqahDHJTe6EM2Vv-7e4sso1>
- **Objetivos anuales del centro:** <https://fcs.ulpgc.es/wp-content/uploads/2024/10/objetivos-centro-fccs-2023-24.pdf>
- **Plan de captación de estudiantes:** <https://fcs.ulpgc.es/estudiantes/plan-de-orientacion-al-estudiantado-y-accion-tutorial/>

2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

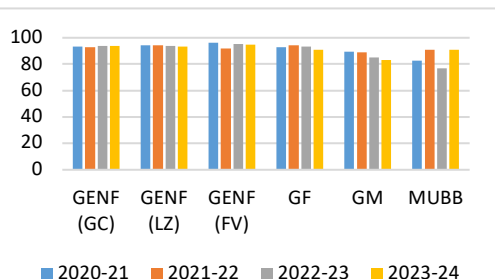
- Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas
- Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza
- Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título
- Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

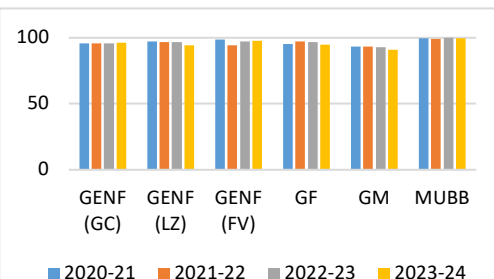
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Proyectos docentes
- Coordinación del profesorado
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tasa de rendimiento académico (%):



Tasa de éxito (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

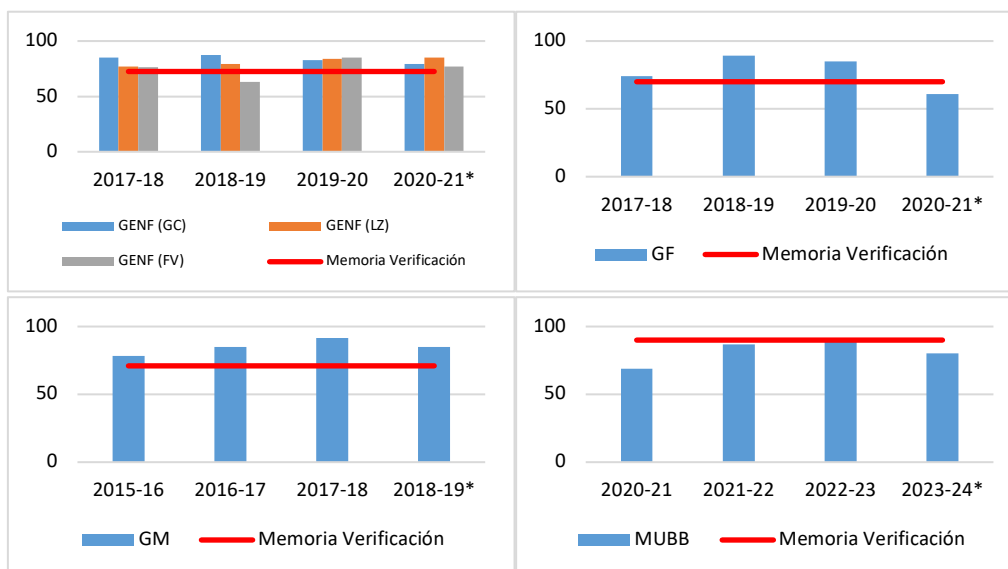
Reconocimiento de créditos (Nº de créditos reconocidos en la titulación)

	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GENF GC	1.026	1.101	1.090,50	1.923
GENF LZ	639	189	360	507
GENF FV	279	330	418,50	675
GF	177	96	324	126
GM	886,5	783	760,50	1.279,50
MUBB	0	0	0	0

Tasa de Graduación de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2023/2024, existen resultados (%):

La última cohorte (*) presenta datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador y responden a la formulación del Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU).

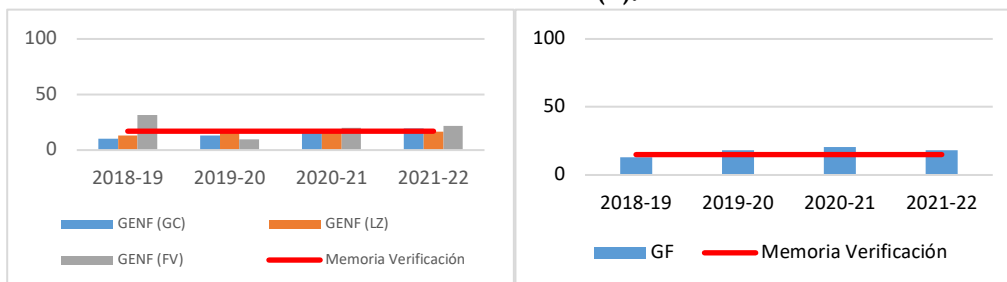
Tasa de Graduación (%):



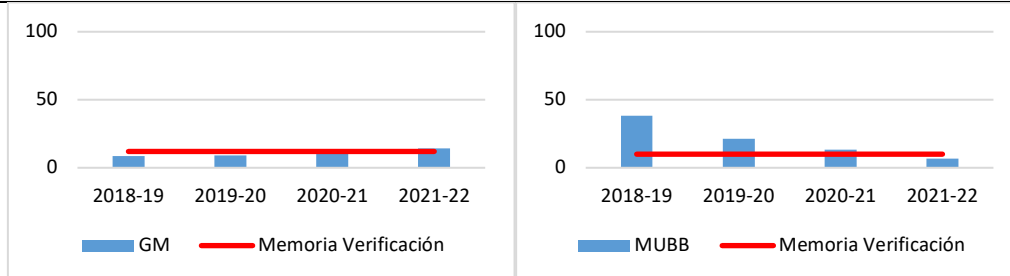
Tasa de Abandono de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2023/2024, existen resultados (%):

Los resultados responden a la formulación del Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), Tasa de Abandono Global.

Tasa de Abandono (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

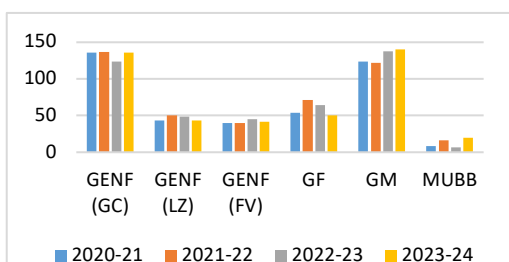


Tasa de eficiencia por curso académico (%):

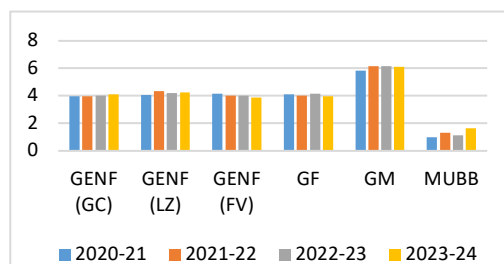
	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GENF GC	93,54	95,54	96,09	93,89
GENF LZ	94,01	91,59	97,43	94,87
GENF FV	93,49	95,29	98,08	98,29
GF	96,81	98,42	95,84	96,95
GM	93,87	93,64	91,90	92,69
MUBB	100,00	92,75	95,24	84,75

Resultados previstos de la Tasa de eficiencia en la Memoria de verificación: GENF: 93%; GF: 95%; GM: 93; MUBB: 90

Nº total de egresados por año académico:



Duración media de los estudios:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
(Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con los contenidos del plan de estudios del título:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	3,16	3,19	3,53	3,17
• GF	3,36	3,50	3,47	3,50
• GM	3,10	2,79	3,32	3,06
• MUBB	1	5	No existen datos	4,50
Satisfacción del estudiante con la Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	2,84	2,60	2,61	2,35
• GF	2,82	3,14	2,84	3,00
• GM	2,40	2,05	1,76	2,02
• MUBB	1	5	(*) No existen datos	4,50
Satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	2,88	3,09	2,74	2,67
• GF	3,60	3,43	2,68	2,60

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
• GM	2,38	2,38	2,41	2,38
• MUBB	1	5	No existen datos	4,25
Satisfacción del estudiante con los conocimientos adquiridos (en general):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	3,48	3,56	3,62	3,71
• GF	3,64	3,43	3,84	3,80
• GM	3,33	3,13	3,18	3,35
• MUBB	1	5	No existen datos	4,50
Satisfacción del estudiante de movilidad recibidos en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• El desarrollo de la enseñanza desde la ULPGC	2,50	3,78	3,25	3,17
Satisfacción del egresado con el plan de estudios/programa formativo realizado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,22	No procede	3,79
• GF		2,67		4,00
• GM		3,11		3,56
• MUBB		5		4,00
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,32	No procede	3,72
• GF		3,33		4,00
• GM		3,17		3,00
• MUBB		4		4,00
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	4,71	No procede	No procede	No procede
• GF	4,20			
• GM	4,00			
• MUBB	No existen datos			
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,73	No procede	3,93
• GF		3,86		4,00
• GM		3,21		3,61
• MUBB		4,50		4,25

(*) No existen resultados, no hubo participación en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-2024, los indicadores de rendimiento académico del Centro de Ciencias de la Salud muestran una evolución estable respecto a los cursos anteriores, con tasas de rendimiento y éxito que se mantienen en niveles altos en la mayoría de los títulos. La tasa de eficiencia también ha mejorado en varias titulaciones, alcanzando o superando los valores previstos en las memorias de verificación, lo que refleja una gestión académica adecuada y un avance sostenido en el desarrollo del proceso formativo.

No obstante, la tasa de abandono sigue siendo un indicador que requiere seguimiento, especialmente en titulaciones como Fisioterapia. Por su parte, la tasa de graduación ha mejorado en la mayoría de las titulaciones, aunque aún hay margen para incrementar la tasa de finalización en los tiempos previstos. La duración media de los estudios se mantiene estable.

En cuanto a los indicadores de satisfacción, los estudiantes valoran positivamente aspectos como la enseñanza recibida, los conocimientos adquiridos y la organización de las titulaciones. También destaca una valoración positiva por parte de los egresados respecto a las competencias adquiridas, así como de los empleadores y el profesorado en relación con la formación recibida y los procesos de enseñanza-aprendizaje. No obstante, se identifican áreas con valoraciones más moderadas, como la coordinación docente en algunas sedes, lo que sugiere oportunidades de mejora en la gestión académica.

Oportunidades de mejora:

- El pequeño incremento en la tasa de abandono se debe a que muchos estudiantes, especialmente de Fisioterapia, eligen estos estudios como pasarela a otros estudios del centro.
- Mantener y fortalecer la comunicación con egresados y empleadores para recoger retroalimentación que permita ajustar los contenidos formativos a las necesidades profesionales.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GENF GC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4024/40/verificacion?ticket=ST-18578-4VHKC2GHW9YKn1rYF1s3Vx1pirYsso1>
 - GENF LZ: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4030/40/verificacion?ticket=ST-18789-ZZjc-Czw0XFW0eBCpGWeaDBMA5Msso1>
 - GENF FV: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4031/40/verificacion?ticket=ST-18644-IM1uf8sOZGDgPOQOwKhvMQdhJy8sso1>
 - GF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4014/40/verificacion?ticket=ST-18821-oyxTxT-8XQL46xBojlzb2zQ5NFIssso1>
 - GM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4029/40/verificacion?ticket=ST-18852-0QzvJvJQvVUnkYGI-S-3tT8pCycsso1>
 - MUBB: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5037/50/verificacion?ticket=ST-18528-SrPWRGEuaqahDHJTe6EM2Vv-7e4sso1>
- *Objetivos anuales del centro:* [objetivos-centro-fccs-2023-24.pdf](#)
- *Plan de estudios de los títulos:*
 - GENF GC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4024/40/estructurapor cursos>
 - GENF LZ: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4030/40/estructurapor cursos>

- GENF FV: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4031/40/estructurapor cursos>
- GF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4014/40/estructurapor cursos>
- GM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4029/40/estructurapor cursos>
- MUBB: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5037/50/estructurapor cursos>
- Normativa relacionada con el desarrollo y evaluación de los títulos: <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/normativa-y-reglamentos/>

2.3. PRÁCTICAS EXTERNAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios
- Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas
- Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

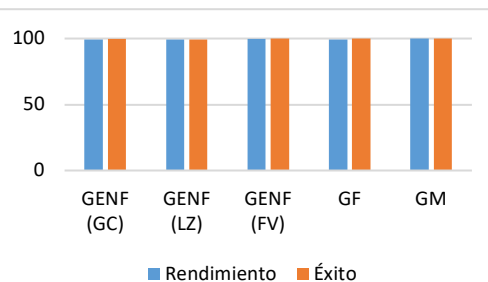
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Actas de la Comisión con competencias en prácticas externas
- Proyectos docentes de las asignaturas de prácticas externas
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº total de estudiantes matriculados en la asignatura de prácticas externas:

	2023-24
GENF GC	393
GENF LZ	112
GENF FV	129
GF	52
GM	140
MUBB	No procede

Tasa de rendimiento y éxito de la asignatura de prácticas externas (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del egresado con la gestión y el desarrollo de las prácticas externas:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	(**) No procede	2,96	No procede	3,61
• GF		4,00		4,50
• GM		3,33		3,00
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GENF (*):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Estudiantes	No existen datos	No existen datos	No existen datos	
• Tutor Académico				No existen datos
• Tutor de empresa				

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GF (*)	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Estudiantes	No existen datos	No existen datos	No existen datos	
• Tutor Académico				No existen datos
• Tutor de empresa				
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GM (*)	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Estudiantes	No existen datos	No existen datos	No existen datos	
• Tutor Académico				No existen datos
• Tutor de empresa				

(*) Resultados extraídos de los Informes anuales de la aplicación de Prácticas curriculares (https://practicas.ulpgc.es/index.php?pagina=informes_cierre_curso).

(**) No existen resultados, no hubo participación en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-2024, se ha mantenido una participación significativa en la asignatura de prácticas externas en las distintas titulaciones del Centro de Ciencias de la Salud. La tasa de rendimiento y éxito de las prácticas se mantiene elevada, lo que refleja una buena planificación y ejecución del componente práctico en los distintos grados.

En cuanto a la satisfacción del egresado con la gestión y el desarrollo de las prácticas externas, se observa una mejora destacada en el grado de Enfermería (GENF) respecto a años anteriores, pasando de 2,96 en 2021-22 a 3,61 en 2023-24. Sin embargo, en los grados de Fisioterapia (GF) y Medicina (GM), las valoraciones han descendido ligeramente, lo que sugiere la necesidad de analizar en profundidad las condiciones de desarrollo y seguimiento de las prácticas en estas titulaciones.

Los datos de satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados (estudiantes, tutores académicos y tutores de empresa) no están disponibles, lo que limita una valoración integral de este componente clave del proceso formativo. Siguiendo las recomendaciones de la ACCUEE, se intensificará el seguimiento de la nueva organización de las prácticas externas, mediante la recopilación sistemática de evidencias sobre las rotaciones del estudiantado, lo que permitirá una evaluación más precisa y facilitará la toma de decisiones orientadas a la mejora continua.

Oportunidades de mejora:

- Reforzar el seguimiento y evaluación de las prácticas externas en los grados de Fisioterapia y Medicina, para identificar áreas específicas de mejora en la experiencia del estudiantado.
- Establecer mecanismos sistemáticos para la recogida de datos de satisfacción de todos los agentes implicados (estudiantes, tutores académicos y tutores de empresa) en todas las titulaciones.
- Potenciar la coordinación entre el centro, los tutores y las entidades colaboradoras para garantizar una experiencia práctica alineada con los objetivos formativos de cada título.
- Elaboración de guías docentes específicas para las prácticas externas en cada titulación, en cumplimiento de las recomendaciones de la ACCUEE. Asimismo, se reforzará el seguimiento de su nueva organización mediante la recopilación sistemática de evidencias sobre las rotaciones del estudiantado, lo que permitirá realizar una evaluación más rigurosa y ajustar, si fuera necesario, las estrategias de mejora.

Enlaces de interés:

- *Proyecto docente de las prácticas externas:*
 - GENF GC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4024/40/estructurapor cursos>
 - GENF LZ: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4030/40/estructurapor cursos>
 - GENF FV: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4031/40/estructurapor cursos>
 - GF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4014/40/estructurapor cursos>
 - GM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4029/40/estructurapor cursos>
 - MUBB: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5037/50/estructurapor cursos>
- *Acceso a la aplicación de las prácticas curriculares:*
<https://empresayempleo.ulpgc.es/empresas/practicas-empresas/>

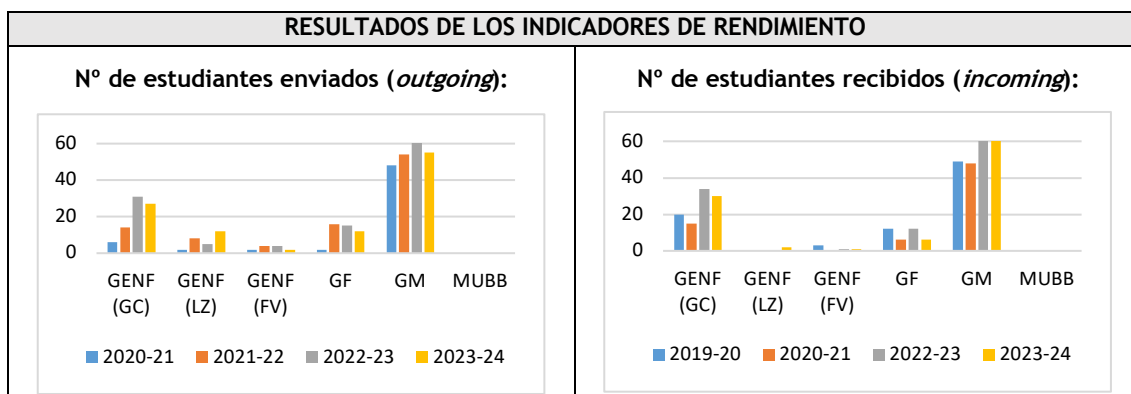
2.4. MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Actas de la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante enviado en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> El desarrollo de los programas de movilidad en el centro 	2,90	2,82	3,33	3,38
Satisfacción del estudiante recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> La información ofrecida por la ULPGC 	1,89	2,90	3,75	3,00
<ul style="list-style-type: none"> El desarrollo de la enseñanza desde la ULPGC 	2,50	3,78	3,25	3,17
<ul style="list-style-type: none"> La organización de la enseñanza desde la ULPGC 	2,50	3,22	3,00	3,00
<ul style="list-style-type: none"> La experiencia de movilidad 	3,22	4,20	4,25	3,57
Satisfacción del egresado con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> La gestión y el desarrollo de los programas de movilidad en el centro 	No procede	3,87	No procede	3,90

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-2024, se observa una evolución positiva en los indicadores de movilidad estudiantil. El número de estudiantes enviados (*outgoing*) ha crecido en comparación con los cursos anteriores en varias titulaciones, especialmente en Medicina y Fisioterapia, lo que refleja un mayor interés y aprovechamiento de las oportunidades internacionales. También se mantiene una participación estable en la recepción de estudiantes (*incoming*), con cifras similares a las de los últimos años.

En cuanto a la satisfacción, los resultados son favorables. Los estudiantes enviados valoran cada vez mejor el desarrollo de los programas de movilidad en el centro, alcanzando una puntuación de 3,38, la más alta de los últimos cuatro cursos. De forma destacada, los estudiantes recibidos muestran una mejora sostenida en todos los ítems,

con valoraciones por encima de 3,5 en la mayoría de los aspectos, especialmente en la experiencia de movilidad (4,57) y en la información ofrecida por la ULPGC (4,00). Por su parte, la satisfacción del egresado con la gestión y desarrollo de los programas de movilidad se mantiene estable y en valores positivos (3,90), lo que evidencia la consolidación del programa y su valor añadido en la formación integral del estudiantado.

Oportunidades de mejora:

- Incrementar el número de convenios bilaterales y destinos disponibles para los estudiantes, especialmente en titulaciones con menor participación.
- Reforzar la información y el acompañamiento previo a la movilidad, para asegurar que todos los estudiantes dispongan de orientación suficiente tanto a los estudiantes recibidos como a los enviados, con especial atención a los estudiantes matriculados en las sedes de Enfermería en Lanzarote y Fuerteventura, y a los estudiantes del Grado en Fisioterapia.
- Establecer canales sistemáticos para recoger la opinión de los estudiantes incoming tras su estancia, permitiendo una retroalimentación directa que ayude a mejorar la experiencia de acogida.

Enlaces de interés:

- Web del centro con información de movilidad de estudiantes
<https://fcs.ulpgc.es/movilidad-e-intercambio/>
- Web institucional con información de movilidad de estudiantes:
<https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad:
<https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios>

2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

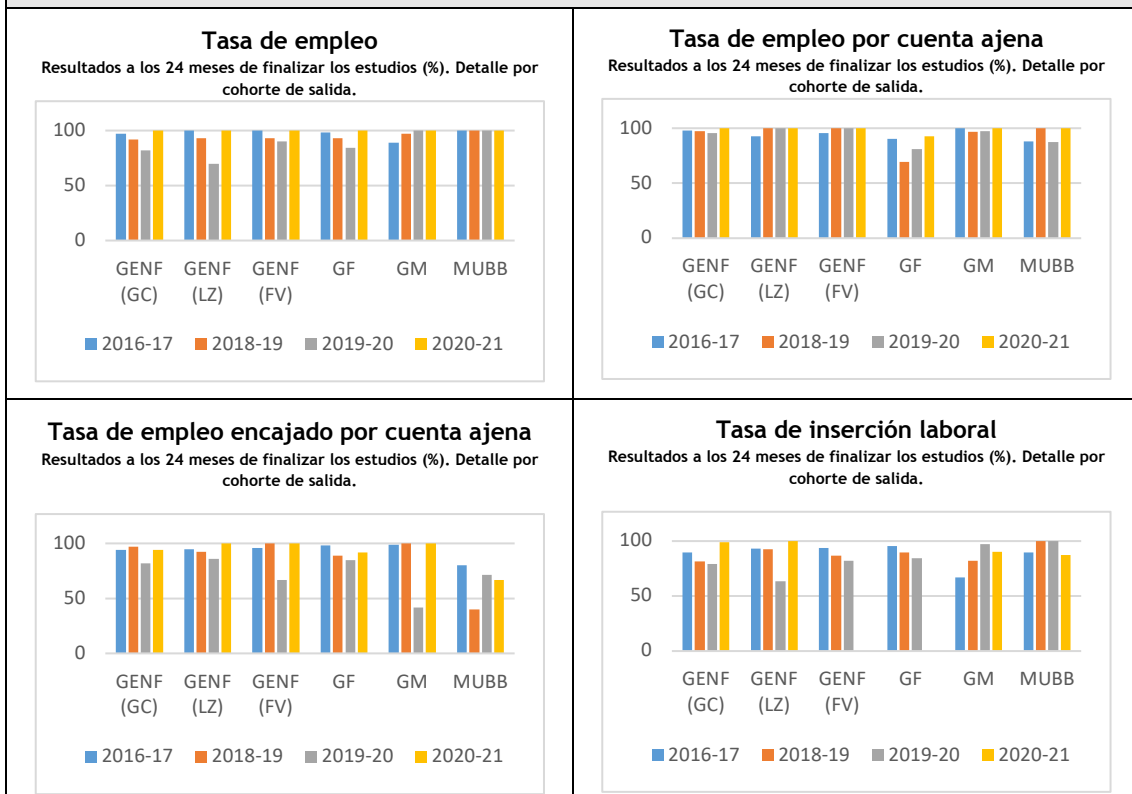
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral
- Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO



(*) Informe realizado por el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC (<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>).

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
(Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,32	No procede	3,72
• GF		3,33		4
• GM		3,17		3
• MUBB		4		4
Satisfacción del profesorado con los conocimientos y competencias de los egresados.	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,93	No procede	3,93
• GF		4,36		4,36
• GM		3,38		3,58
• MUBB		4,50		4,33
Valoración de los tutores de prácticas de empresa sobre si recomiendan al estudiante para un puesto de trabajo	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	No existen datos	No existen datos	No existen datos	
• GF				No procede
• GM				
• MUBB				
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	4,71	No procede	No procede	No procede
• GF	4,20			
• GM	4,00			
• MUBB	No existen datos			

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-2024, los indicadores de inserción laboral de los egresados del Centro de Ciencias de la Salud se mantienen en niveles altos, reflejando una empleabilidad sostenida en los distintos títulos. La tasa de empleo general y la tasa de empleo por cuenta ajena muestran valores estables respecto a cursos anteriores, superando en muchos casos el 90 %. Sin embargo, la tasa de empleo encajado por cuenta ajena experimenta un ligero descenso respecto al ejercicio anterior, lo que puede sugerir la necesidad de analizar en profundidad la adecuación de los perfiles formativos a las demandas del mercado laboral.

En cuanto a la satisfacción, los egresados valoran positivamente los conocimientos y capacidades adquiridas durante su formación, con puntuaciones que se mantienen o mejoran en comparación con años previos. El profesorado también mantiene una buena percepción sobre la preparación del estudiantado, especialmente en su competencia profesional al egresar. No obstante, aún no se dispone de datos de satisfacción de los tutores de prácticas en empresas, lo que limita el análisis del ajuste entre la formación recibida y la empleabilidad real.

En conjunto, los resultados reflejan una buena alineación entre la formación impartida y las exigencias del mercado laboral, aunque persisten retos vinculados a la calidad del empleo y a la recopilación sistemática de datos de los agentes externos.

Oportunidades de mejora:

- Analizar las causas del descenso en la tasa de empleo encajado por cuenta ajena para identificar posibles desajustes entre la formación impartida y los perfiles laborales más demandados.
- Reforzar la colaboración con los tutores de prácticas en empresa mediante encuestas específicas y reuniones de seguimiento, para recoger su valoración sobre la preparación del estudiantado. Para abordar la falta de representatividad en los resultados de satisfacción, se recomienda diseñar encuestas dirigidas a los tutores externos y promover una mayor participación de los egresados en los estudios institucionales.
- Diseñar acciones formativas complementarias orientadas a mejorar la empleabilidad en condiciones laborales de mayor calidad, como talleres de habilidades transversales o preparación para procesos de selección.

Enlaces de interés:

- *Perfil del egresado:*
 - GENF GC-LZ-FV: <https://fcs.ulpgc.es/wp-content/uploads/2025/01/folleto-grado-enfermeria-fcs.pdf>
 - GF: <https://fcs.ulpgc.es/wp-content/uploads/2025/01/folleto-grado-fisioterapia-fcs.pdf>
 - GM: <https://fcs.ulpgc.es/wp-content/uploads/2025/02/folleto-grado-medicina-fcs-n.pdf>
 - MUBB: <https://fcs.ulpgc.es/estudios/master-universitario-en-bioetica-y-bioderecho/>
- Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/>
- Oferta de empleo: <https://www.fulp.es/>

2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación de los títulos impartidos, a continuación, en la siguiente tabla, la Comisión de Gestión de Calidad del Centro analiza la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso, la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.

	Continuación de la implantación	Modificación	Suspensión/ extinción
• GENF	X		
• GF		X	
• GM	X		
• MUBB		X	

Principales motivos para la modificación o suspensión del título:

- Adaptación al RD 822/2021, en la modificación optativas hay aspectos que necesitan cambiarse, como nombre de optativas de manera genérica, y no nominal como están ahora.
- Dado que el cuerpo de conocimientos en los grados de Ciencias de la Salud evoluciona de forma continua, resulta pertinente, tras varios años desde su implantación, plantear una revisión y actualización de los planes de estudio.

3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de acción tutorial y orientación al estudiante
- Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante con las acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	2,63	2,81	2,87	2,80
• GENF GC- LZ- FV	2,65	2,84	3,09	2,86
• GF	2,83	2,86	2,56	2,60
• GM	2,60	2,69	2,53	2,60
• MUBB	1	5	^(*) No existen datos	4,50
Satisfacción del estudiante con el desarrollo de la acción tutorial:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC	4,24	4,32	4,46	4,63
• GENF LZ	4,14	3,87	4,25	4
• GENF FV	4,4	4,33	4,21	4,64
• GF	4,43	4,43	4,3	4,51
• GM	4,41	4,47	4,65	4,34
• MUBB	4,6	5	5	4,83
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	1,33	3,10	3,50	2,88
Satisfacción del egresado con la orientación que ha recibido a lo largo de los estudios (plan de acción tutorial, orientación académica, orientación laboral, etc.):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	No procede	2,38	No procede	2,93
• GENF GC- LZ- FV		2,42		3,11
• GF		3,33		3,50
• GM		2,00		2,25
• MUBB		5,00		4,00
Satisfacción del profesorado con las actividades de orientación al estudiante (Jornada de Acogida a nuevos estudiantes, Plan de Acción Tutorial, tutores y mentores, etc.):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	No procede	3,82	No procede	4,00
• GENF GC- LZ- FV		3,87		4,13

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
• GF		4,08		4,14
• GM		3,65		3,96
• MUBB		4,00		4,33

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-2024, las acciones de orientación al estudiantado se han enfocado en iniciativas como las jornadas de puertas abiertas, las actividades de acogida y los programas de acompañamiento al alumnado de nuevo ingreso, destacando entre ellos el Programa Mentor. Durante el curso académico 2023-24, los resultados de los indicadores de satisfacción con las acciones de orientación al estudiante muestran una valoración general positiva. Se mantiene la tendencia al alza en la satisfacción con la acción tutorial, con puntuaciones superiores a 4,5 en todas las titulaciones, destacando MUBB con 4,83. La percepción del profesorado también refleja una mejora progresiva, alcanzando valores entre 4,00 y 4,33. Sin embargo, aunque la satisfacción del estudiantado con los programas de acogida y orientación se ha estabilizado, todavía se encuentra en valores discretos (por debajo de 3,0) en algunos casos, como en la titulación de GM, que presenta una ligera recuperación respecto al curso anterior. La valoración del estudiantado de movilidad, aunque ha descendido levemente respecto al curso pasado, se mantiene en niveles aceptables, y la satisfacción del egresado con la orientación también ha mejorado en algunas titulaciones.

Oportunidades de mejora:

- Reforzar los programas de acogida y orientación especialmente en titulaciones con baja valoración, como GM, asegurando una mejor integración inicial del estudiantado.
- Diseñar acciones específicas para mejorar la percepción de los estudiantes de movilidad sobre el acompañamiento a lo largo de sus estudios.
- Incrementar la coordinación entre tutores y mentores del plan de acción tutorial para mantener y consolidar los altos niveles de satisfacción alcanzados.

Enlaces de interés:

- Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante: <https://fcs.ulpgc.es/estudiantes/plan-de-orientacion-al-estudiantado-y-accion-tutorial/>
- Programa de Mentoría: <https://fcs.ulpgc.es/estudiantes/programa-de-mentoría/>
- Oferta de empleo: <https://www.fulp.es/>

4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente y con el personal de apoyo a la docencia.

4.1. PERSONAL DOCENTE

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

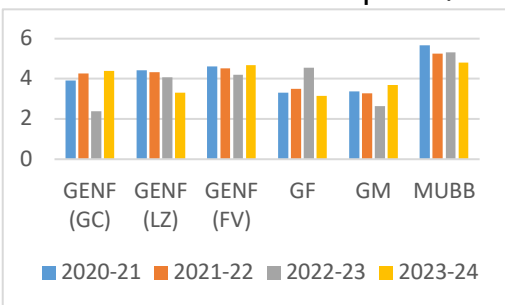
- Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC
- Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI
- Procedimiento institucional para la formación del PDI
- Procedimiento institucional para la valoración del PDI

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

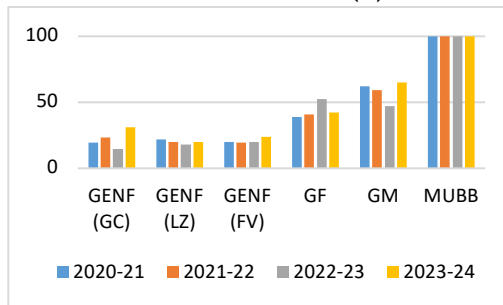
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Informe del DOCENTIA-ULPGC

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

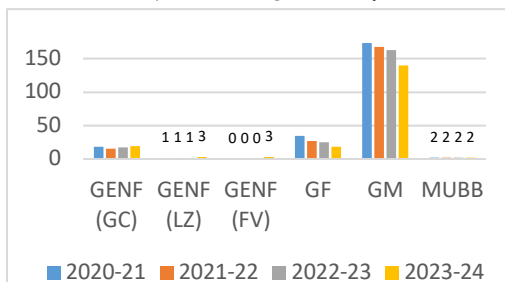
Ratio de nº de estudiantes por PDI:



Tasa de PDI Doctor (%):



Nº total de Sexenios:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO							
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI que imparte en el centro (%):				Tasa de participación del PDI en programas de movilidad (%):			
2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
No existen datos	30,32	7,91	16,6	7,28	30,32	3,16	8,39

Resultados DOCENTIA-ULPGC en la Facultad de Ciencias de la Salud (2023-24):

DOCENTIA-ULPGC 2023/2024									
RESULTADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD (GRAN CANARIA)									
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%	D	%	
37	16	43,2%	13	35,1%	7	18,9%	1	2,7%	

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante con la actividad docente:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC	3,93	4,11	4,23	
• GENF LZ	3,88	3,93	4,26	
• GENF FV	3,99	4,05	4,18	
• GF	3,96	4,11	4,14	
• GM	4,01	4,01	4,07	
• MUBB	4,51	4,39	4,62	
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	(*) No procede	3,58	No procede	3,76
• GENF GC- LZ- FV		3,73		3,74
• GF		3,86		4,00
• GM		3,21		3,61
• MUBB		4,50		4,25
Satisfacción del profesorado con el plan de formación del profesorado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	No procede	3,60	No procede	3,49
Satisfacción del profesorado con los programas de movilidad del PDI:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	No procede	3,61	No procede	3,52
Satisfacción del profesorado con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	No procede	3,35	No procede	3,01

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-24, los resultados de los indicadores de rendimiento relativos al personal docente del Centro de Ciencias de la Salud muestran una evolución estable en varios aspectos. La ratio de estudiantes por PDI se ha mantenido constante, lo que indica un equilibrio adecuado entre la capacidad docente y el número de alumnos. La tasa de profesorado doctor se sitúa en niveles elevados, superando el 85%

en la mayoría de las titulaciones, lo cual es indicativo de un alto nivel de cualificación académica. El número total de sexenios reconocidos también refleja una sólida trayectoria investigadora del profesorado.

La participación del profesorado en el Plan de Formación Continua sigue siendo positiva, aunque presenta márgenes de mejora en algunas titulaciones. En cuanto a la movilidad, los porcentajes de participación siguen siendo bajos, lo que limita el intercambio académico y la proyección internacional del profesorado. Los resultados del programa DOCENTIA reflejan una valoración promedio adecuada (2,71), aunque también indican áreas de mejora.

Desde la perspectiva del estudiantado, la satisfacción con la actividad docente se ha mantenido por encima de los 4 puntos, consolidando la percepción positiva sobre la calidad de la enseñanza. La satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje y con los planes de formación también se ha mantenido en niveles estables, con ligeras mejoras en algunas áreas. Sin embargo, se observa menor satisfacción en lo relativo a la planificación estratégica institucional y los programas de movilidad, lo cual puede estar relacionado con la necesidad de reforzar la comunicación y las oportunidades en estos ámbitos.

Oportunidades de mejora:

- Impulsar la participación del profesorado en programas de movilidad nacional e internacional mediante incentivos y campañas informativas.
- Fortalecer el plan de formación continua del PDI, adaptándolo a las necesidades emergentes de docencia e innovación educativa.
- Reforzar la comunicación y participación del profesorado en las estrategias institucionales para mejorar su implicación y alineación con los objetivos del centro.

Enlaces de interés:

- Programa DOCENTIA-ULPGC: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia/m-cdoc>
- Programas de movilidad para el PDI: <https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Plan de Formación del PDI: <https://www.ulpgc.es/pfdi>
- Plan estratégico de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>
- Web PDI ULPGC: <https://www.ulpgc.es/pdi>

4.2. PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*

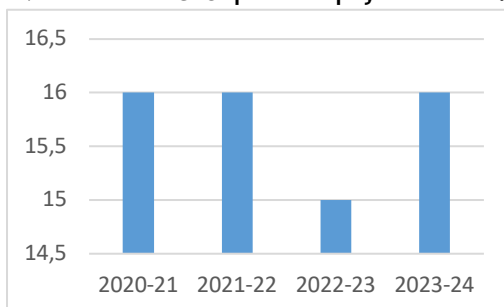
- Procedimiento institucional para la captación y selección del PTGAS
- Procedimiento institucional para la formación del PTGAS

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio. Informe anual

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de PTGAS que dan apoyo al centro:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,25	3,36	3,25	3,36
Satisfacción del profesorado con la colaboración del PTGAS:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	(*) No procede	4,22	No procede	4,27

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-24, el número de PTGAS que prestó apoyo al Centro se mantuvo estable respecto a los últimos años, reflejando una estructura constante en los recursos humanos destinados a tareas administrativas y de soporte. En cuanto a la satisfacción de los estudiantes, se mantiene una valoración moderadamente positiva (3,36 sobre 5), sin variaciones significativas respecto a los años anteriores. Por su parte, la satisfacción del profesorado con la colaboración del PTGAS ha aumentado ligeramente (4,27), lo que indica una percepción favorable del trabajo realizado por este colectivo.

Oportunidades de mejora:

- Reforzar la formación continua del personal PTGAS en aspectos clave de atención al estudiante, uso de plataformas administrativas y resolución de incidencias.
- Potenciar la comunicación interna entre el PTGAS y el profesorado para mantener la eficiencia y coherencia en la gestión académica.

- Establecer mecanismos de evaluación continua de la carga de trabajo del PTGAS para detectar posibles sobrecargas y proponer ajustes o refuerzos puntuales.

Enlaces de interés:

- Administración del Edificio: <https://www.ulpgc.es/admeccs>
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio: <https://www.ulpgc.es/admeccs/carta-servicios-0>

5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que ofrece.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales
- Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios
- Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales
- Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante con el fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del Plan de Estudios de la Titulación	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC	4,04	3,76	4	3,85
• GENF LZ	3,42	3,21	3,84	3,11
• GENF FV	3,70	3,83	3,70	3,88
• GF	3,89	3,83	3,47	3,84
• GM	3,80	3,67	3,83	3,70
• MUBB	3,20	4,50	4,50	3,70
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• los recursos materiales e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, equipamiento, etc.)	2,82	2,75	2,50	2,60
• los recursos online para la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	3,16	3,32	3,14	3,20
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Las instalaciones de la ULPGC (aulas, laboratorios, aula de informática, campus virtual, etc.)	2,67	3,63	4,25	3,40
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
• los recursos materiales e infraestructuras del centro	No procede	3,33	No procede	3,27
• el apoyo online a la docencia (Campus Virtual (E-learning), Microsoft Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)		3,89		3,86
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual, etc.)	No procede	2,22	No procede	3,03
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• los recursos materiales e infraestructuras del centro	No procede	2,75	No procede	3,37

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• la gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,25	3,36	3,25	3,36
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	2,60	4,00	3,50	3,75
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• los servicios administrativos	No procede	3,86	No procede	3,96
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas, etc.)	No procede	2,87	No procede	3,45
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• el desarrollo de trámites académicos de los estudiantes	No procede	No existen datos	No procede	4,07
• el desarrollo de trámites académicos del profesorado	No procede	No existen datos	No procede	3,80

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-24, los niveles de satisfacción respecto a los recursos materiales e infraestructuras del centro se han mantenido relativamente estables en comparación con cursos anteriores, con una ligera mejoría en la valoración del profesorado y el PTGAS. En particular, la satisfacción del estudiantado con los recursos materiales para el desarrollo de los programas formativos y con el campus virtual ha mostrado una evolución positiva en determinadas titulaciones. Por su parte, los estudiantes de movilidad continúan valorando positivamente las instalaciones y servicios, aunque con cierta variabilidad entre cursos. La percepción del profesorado también refleja una visión favorable de los recursos disponibles, especialmente en lo que respecta al entorno digital y aulas. La satisfacción del PTGAS en relación con las

infraestructuras también ha registrado una mejora destacada respecto al último dato disponible.

Oportunidades de mejora:

- Reforzar la accesibilidad y usabilidad de los servicios digitales del campus virtual, especialmente para estudiantes de movilidad y nuevo ingreso.
- Ampliar y mejorar los espacios físicos de estudio, como aulas y laboratorios, para responder al crecimiento en la matrícula y a las demandas del estudiantado.
- Establecer canales más eficaces de retroalimentación entre los usuarios (estudiantes, profesorado, PTGAS) y los responsables de servicios, que permitan identificar con mayor agilidad las necesidades emergentes.

Enlaces de interés:

- Infraestructuras de la Facultad de Ciencias de la Salud: <https://fccs.ulpgc.es/instalaciones-y-servicios>
- Servicios de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/servicios>
- Cartas de Servicios de la ULPGC: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-serv/m-cserv>

6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras.

6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas
- Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro
- Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades
- Procedimiento institucional de Auditorías internas

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
---	---------	---------	---------	---------

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) 	2,70	2,86	2,53	2,67
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras de los títulos y del centro 	No procede	3,11	No procede	3,36
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	No procede	2,24	No procede	3,03
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras del centro 	No procede	3,00	No procede	3,41

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-2024, los resultados obtenidos en los indicadores de satisfacción vinculados al desarrollo de mejoras en el centro muestran tendencias dispares entre los grupos de interés. Se observa un ligero descenso en la satisfacción del estudiantado con respecto a la evolución de las mejoras en el centro, alcanzando un valor de 2,67, inferior al registrado en los cursos anteriores. Por el contrario, la satisfacción del profesorado ha experimentado una evolución positiva, situándose en 3,36, lo que refleja una percepción más favorable en cuanto a la mejora de los títulos y del propio centro. Los egresados, cuya valoración se recoge por primera vez, puntúan con un 3,03 la eficacia de los sistemas de participación, recogida de sugerencias y mejora. Asimismo, el PTGAS valora con un 3,41 las mejoras desarrolladas en el centro, dato también recogido por primera vez.

Oportunidades de mejora:

- Reforzar los mecanismos de comunicación institucional para informar al estudiantado sobre las acciones de mejora implementadas.
- Potenciar la participación activa de los estudiantes en los órganos colegiados y canales de propuestas.
- Consolidar el sistema de recogida de quejas, sugerencias y propuestas a través de herramientas digitales accesibles y con seguimiento visible.
- Fomentar sesiones informativas o talleres participativos que den visibilidad a las acciones de mejora ejecutadas a partir de las aportaciones de los distintos colectivos.
- Seguir recogiendo datos anualmente de egresados y PTGAS para contar con una visión más global y completa.

Enlaces de interés:

- Relación de indicadores del SGC: https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica
- Evidencias de la implantación del SGC: <https://fcs.ulpgc.es/facultad/sgc/informes-sgc>
- Informes anuales de resultados: <https://fcs.ulpgc.es/facultad/sgc/informes-sgc>
- Autoinformes de evaluación de los títulos: <https://fcs.ulpgc.es/facultad/sgc/informes-sgc>
- Auditorías y planes de mejora: <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/sistema-de-garantia-de-calidad/>

6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades
- Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Observaciones recogidas a través de las encuestas de los diferentes grupos de interés (respuestas a las preguntas abiertas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tipo de encuestas e índice de participación (*):

Tipo de encuesta	Periodo de aplicación	Índice de participación del último estudio (%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	• GENF GC: 48% (error muestral: 4,1%)
		• GENF LZ: 38% (error muestral: 9,5%)
		• GENF FV: 46% (error muestral: 7,8%)
		• GF: 61% (error muestral: 4,2%)
		• GM: 29% (error muestral: 4,7%)
		• MUBB: 29% (error muestral: 31,8%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del estudiante con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	• Centro: 7,11% (error muestral: 6,73%)
		• GENF GC- LZ- FV: 13,24% (error muestral: 8,91%)
		• GENF GC: 7,87% (error muestral: 11,91%)
		• GENF LZ: 7,23% (error muestral: 22,94%)
		• GENF FV: 10% (error muestral: 18,44%)
		• GF: 4,15% (error muestral: 25,52%)
		• GM: 6,49% (error muestral: 11,14%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	• MUBB: 16,67% (error muestral: 38,35%)
		• Centro: 7,34% (error muestral: 28,12%)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO		
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del egresado con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	<ul style="list-style-type: none"> Centro: 3,71% (error muestral: 14,50%) GENF GC- LZ- FV: 4,40% (error muestral: 18,47%) GENF GC: 5,10% (error muestral: 22,26%) GENF LZ: 4,12% (error muestral: 40,47%) GENF FV: 2,50% (error muestral: 57,79%) GF: 1,48% (error muestral: 57,94%) GM: 3,67% (error muestral: 26,96%) MUBB: 4,35% (error muestral: 82,24%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del PDI con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	<ul style="list-style-type: none"> Centro: 48,13% (error muestral: 6,26%) GENF GC- LZ- FV: 38,38% (error muestral: 10,53%) GENF GC: 50% (error muestral: 11,30%) GENF LZ: 29,17% (error muestral: 26,72%) GENF FV: 19,05% (error muestral: 37,91%) GF: 39,02% (error muestral: 16,25%) GM: 41,05% (error muestral: 10,16%) MUBB: 80,00% (error muestral: 20,56%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del PTGAS con la unidad, centro y universidad (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	<ul style="list-style-type: none"> Centro: 58,33% (error muestral: 10,14%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de los grupos de interés que intervienen en las prácticas externas (Informe final de prácticas externas) Escala del 1 al 5 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> Informe final recogido en la aplicación de prácticas externas curriculares (https://practicas.ulpgc.es/portada.php)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de todos los agentes implicados en el Programa DOCENTIA-ULPGC 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_docentia
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de los empleadores con la formación de los contratados (on-line) Escala del 1 al 5 	Puntual	<ul style="list-style-type: none"> https://empresayempleo.ulpgc.es/informe-de-satisfaccion-de-empleadores/
<ul style="list-style-type: none"> Encuestas propias del centro 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas de Prácticas externas. No procede tener resultados

(*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Índice de satisfacción general del estudiante matriculado con el título:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	3,21	3,43	3,39	3,41
• GF	3,7	3,86	3,37	3,7
• GM	3,07	2,97	2,81	2,86
• MUBB	1	5	^(*) No existen datos	4,67
Índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC	3,93	4,11	4,23	4,27
• GENF LZ	3,88	3,93	4,26	3,64
• GENF FV	3,99	4,05	4,18	4,29
• GF	3,96	4,11	4,14	4,06
• GM	4,01	4,01	4,07	3,96
• MUBB	4,51	4,39	4,62	4,05
Índice general de satisfacción del estudiante de movilidad recibido del centro:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Centro en General	3,22	4,2	4,25	3,33
Índice de satisfacción general del PDI con el título:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,6	No procede	3,8
• GF		4,23		4,07
• GM		3,33		3,55
• MUBB		5		4
Índice de satisfacción general del PTGAS con el centro:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Centro en General	No procede	2,89	No procede	3,5
Índice de satisfacción del egresado con los conocimientos adquiridos:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	No procede	3,39	No procede	3,72
• GF		3,33		4
• GM		3,17		3
• MUBB		4		4
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GENF GC- LZ- FV	4,71	No procede	No procede	No procede
• GF	4,20			
• GM	4,00			
• MUBB	No existen datos			

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-24, los resultados obtenidos en relación con la satisfacción de los distintos colectivos implicados en los programas formativos del Centro de Ciencias de la Salud muestran una tendencia positiva respecto a años anteriores. Se observan mejoras en la valoración general de los estudiantes con

respecto a la actividad docente y al título, alcanzando puntuaciones superiores a cursos previos. También se aprecia un crecimiento en la satisfacción del PDI, del PTGAS y del empleador en relación con los procesos y resultados formativos. La satisfacción del profesorado (PDI), del personal de administración y servicios (PTGAS), y de los egresados también ha mantenido o mejorado sus niveles en comparación con años anteriores, consolidando así una percepción positiva del entorno formativo. No obstante, los índices de participación en las encuestas aún presentan márgenes de mejora, con tasas de respuesta que podrían ser insuficientes para una interpretación plenamente representativa en algunos casos.

Oportunidades de mejora:

- Incrementar la participación en las encuestas mediante campañas de concienciación y estrategias de motivación, como recordatorios o incentivos. Así mismo, incrementar las estrategias de difusión y motivación para participar en las encuestas institucionales, especialmente en colectivos como egresados y PTGAS.
- Establecer canales directos para la recogida continua de feedback cualitativo que complemente los resultados de las encuestas cuantitativas.
- Reforzar la difusión de las acciones llevadas a cabo a partir de los resultados de las encuestas, para fomentar el compromiso de la comunidad académica.

Enlaces de interés:

- *Estudios de satisfacción institucional:* <https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion>
- *Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC:* <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>
- *Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:*
 - GENF GC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4024/40/satisfaccion?ticket=ST-14492-HDndFqf9PL3FS1iGiKNoBWJlLqssso1>
 - GENF LZ: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4030/40/satisfaccion?ticket=ST-14515-SbJihl51F-rj-h9RG0b5P87ro4Ysso1>
 - GENF FV: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4031/40/satisfaccion?ticket=ST-14704-kCkaBfCr5ID4pbYMU6Z-6dn7u-Ysso1>
 - GF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4014/40/satisfaccion?ticket=ST-14728---yroKqzibvEG1XWSOVbV-q61ssso1>
 - GM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4029/40/satisfaccion?ticket=ST-14756-Jokutl8y5X9mHr8uFNdn03c0OCQsso1>
 - MUBB: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5037/50/satisfaccion?ticket=ST-14480-s6CzMGaEftvqpW7U5lLwV9NOp8sso1>

6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas
- Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de registros:

Incidencias Académicas	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones
16	0	0	0

Relación de temáticas:

• Profesorado	0
• Calendarios y horarios	0
• Plan de acción Tutorial	0
• Proyecto docente	0
• Académicas: Convocatorias y Matrículas, tutorías TFG, becas y ayudas	2
• Exámenes, calificaciones	12
• Organización, planificación prácticas clínicas	2
•	

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	2,64	2,90	2,53	2,40
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	(*) No procede	3,38	No procede	3,40
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)	No procede	2,24	No procede	3,03
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	No procede	3,00	No procede	3,83

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

La gestión de incidencias académicas se ha llevado a cabo siguiendo el procedimiento institucional establecido, un proceso que está interiorizado en la comunidad del centro. Sin embargo, los resultados no siempre cumplen con las expectativas de quienes presentan las incidencias, ya que la normativa vigente limita la posibilidad de satisfacer plenamente algunas solicitudes. Estos datos reflejan una tendencia estable en cuanto a la participación del estudiantado en los canales de comunicación institucional, aunque también sugiere la necesidad de fomentar una mayor utilización de estos mecanismos por parte de todos los colectivos.

Durante este curso, se registraron un total de 16 incidencias, de las cuales 12 fueron reclamaciones sobre la calificación de la evaluación por diversos motivos,² estuvieron relacionadas con los Trabajos de Fin de Grado (cambios de tutor o en la solicitud de presentar el TFG). Las incidencias se presentaron principalmente en enfermería (Gran Canaria 9 y la sede de Lanzarote 3), 3 en el Grado en Medicina y 1 en el grado de Fisioterapia.

Oportunidades de mejora:

- Impulsar campañas informativas que promuevan el uso de los sistemas de recogida de quejas, sugerencias y felicitaciones.
- Facilitar el acceso y la visibilidad de los formularios de incidencia a través de canales digitales y presenciales.
- Establecer mecanismos de retroalimentación para comunicar las acciones derivadas de las incidencias reportadas.

Enlaces de interés:

- Incidencias académicas: <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/incidencias-academicas/>
- Sugerencias, quejas y felicitaciones:
<https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>

7. INFORMACIÓN PÚBLICA

En este epígrafe la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de Información Pública*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Información ofrecida por el centro (plan de estudios, movilidad, horarios, matrícula, expedientes...)	3,15	3,24	3,20	3,11
Satisfacción del estudiante del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Información ofrecida por la ULPGC	1,89	2,90	3,75	3,00
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• La información difundida por el centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)	(*) No procede	3,97	No procede	3,93
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• La información recibida por el centro	No procede	2,91	No procede	3,67
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• La información ofrecida por el centro (procedimientos, objetivos, resultados, mejoras, canales de información...)	No procede	2,50	No procede	3,44

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-24, los indicadores de satisfacción relacionados con la información pública muestran resultados dispares entre los diferentes grupos de interés. La satisfacción de los estudiantes del centro se mantiene en niveles similares a cursos anteriores (3,11), aunque con una ligera tendencia descendente. En contraste, los estudiantes de movilidad recibidos presentan un descenso más notable respecto al curso anterior, pasando de 3,75 a 3,00. Por su parte, el profesorado mantiene una valoración positiva y estable (3,93), lo que sugiere una buena percepción de los canales de información interna. En cuanto al colectivo de egresados, el valor registrado (3,67) refleja una mejora respecto al último año con datos disponibles. Finalmente, el personal PTGAS muestra un incremento significativo en su nivel de satisfacción con la información recibida, alcanzando un 3,44.

Oportunidades de mejora:

- Reforzar los canales y medios de comunicación dirigidos al estudiantado, especialmente en aspectos relacionados con matrícula, movilidad y gestión académica.
- Mejorar la información accesible al alumnado internacional o de movilidad, asegurando su comprensión y actualidad.

- Continuar promoviendo la transparencia informativa hacia el personal PTGAS, consolidando los avances realizados.
- Fomentar estrategias de comunicación interactivas y actualizadas que incluyan plataformas digitales más accesibles.

Enlaces de interés:

- Web institucional: <https://www.ulpgc.es/>
 - GENF GC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4024/40/resumen>
 - GENF LZ: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4030/40/resumen>
 - GENF FV: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4031/40/resumen>
 - GF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4014/40/resumen>
 - GM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4029/40/resumen>
 - MUBB: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5037/50/resumen>
- Web de la Facultad de Ciencias de la Salud: <https://fcs.ulpgc.es/>
- Plan de difusión de la información pública a los grupos de interés: <https://fcs.ulpgc.es/>
- Redes Sociales FCCS: Instagram “fcs.ulpgc”

8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Actas de la CGC
- Normativa aplicable
- Evidencias de la implantación
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) 	2,70	2,86	2,53	2,67
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras de los títulos y del centro 	(*) No procede	3,11	No procede	3,36
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	No procede	2,24	No procede	3,03
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras del centro 	No procede	3,00	No procede	3,41

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023-24, se comenzó a [actualizar los manuales y procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad del Centro](#) proceso que finalizó con la aprobación en la Comisión de Gestión de Calidad del centro de 15 de octubre de 2024 y ratificado por la Junta de Facultad. Los resultados de satisfacción muestran una mejora moderada en la valoración del sistema de gestión de calidad por parte de los distintos grupos de interés. Los estudiantes han incrementado ligeramente su percepción positiva respecto al desarrollo de mejoras en el centro (2,67 frente a 2,53 en 2022-23), lo que indica una ligera recuperación tras la caída observada el año anterior. El profesorado mantiene una tendencia positiva (3,36), reflejando una valoración constante del proceso de mejora de los títulos y del centro. Asimismo, destaca el incremento significativo en la satisfacción del egresado (3,03) respecto a 2021-22 (2,24), lo que podría deberse a una mejora en la comunicación y efectividad de los mecanismos de participación. En el caso del PTGAS, se observa también una mejora sostenida en su valoración (3,41), consolidando una percepción favorable sobre la gestión de calidad.

Oportunidades de mejora:

- Reforzar la visibilidad y transparencia de las acciones de mejora implementadas para incrementar la percepción positiva de los estudiantes.
- Ampliar los canales de participación del alumnado en la toma de decisiones y asegurar una retroalimentación más eficaz.

- Continuar con la formación y sensibilización del profesorado y del PTGAS sobre la gestión de calidad y su impacto.
- Desarrollar estrategias de comunicación más efectivas dirigidas a egresados para mantenerlos informados sobre los avances institucionales y fomentar su implicación.

Enlaces de interés:

- SGC del centro vigente: <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/sistema-de-garantia-de-calidad/>
- Normativa aplicable: https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa
- Evidencias de la implantación: <https://fcs.ulpgc.es/la-facultad/sistema-de-garantia-de-calidad/>
- Web del Centro: <https://fcs.ulpgc.es/>
- Certificación del diseño del SGC: <https://fcs.ulpgc.es/wp-content/uploads/2024/10/audit-diseno-sgc-fccs.pdf>

9. ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis:
https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica