



Informe de
resultados del
Programa de
Mentoría-ULPGC
de la FCCS

*Facultad de Ciencias
de Salud de la
Universidad de Las
Palmas de Gran
Canaria*

Curso 2024/2025

Informe del Programa de Mentoría-ULPGC de la FCCS.

Curso 2024/2025

Primera edición del Programa-Mentoría de la FCS. Curso académico 2022-2023

Desde el Vicerrectorado de Estudiantes se solicitó, que este programa tuviera un alcance estimado de: 360 estudiantes en la FCS-Gran Canaria, 43 en la FCS-Lanzarote y 48 en la FCS de Fuerteventura. Para ello se consideró que era necesario contar con 40 estudiantes Mentores en la FCS-GC y 8 en la sede de LZ y FV respectivamente.

Desde el Vicerrectorado del profesorado y Ordenación Académica, se facilitó el encargo docente al profesorado estimado: 7 en la FCS (3 en Enfermería GC, 1 en Fisioterapia y 3 en Medicina), 1 para la FCS de LZ y FV respectivamente. La ratio M-m en LZ y FV se marcó en 1/6 y en GC fue de 1/9.

La implementación del Programa durante este curso académico se realizó siguiendo las indicaciones del Director de Alumni y Formación Transversal. Solo se contaba, como referencia, con el [REGLAMENTO 3/2022, DEL PROGRAMA MENTOR-ULPGC](#) y no estaba creada la Comisión del Programa Mentor del centro.

Desde el Vicedecano de Estudiantes de la FCS se asumió la coordinación de dicho programa.

- La selección del profesorado tutor, previa convocatoria (envío de un correo electrónico informativo a todo el profesorado de la FCS), se realizó en el seno de la Comisión de Acción Tutorial.
- La captación y selección del estudiantado Mentor se realizó a través de los coordinadores de cada titulación y profesorado tutor seleccionado. Una vez recibidas las solicitudes, se aplicaron los criterios de selección contemplados en el [REGLAMENTO 3/2022, DEL PROGRAMA MENTOR-ULPGC](#)
- La captación de los estudiantes de nuevo ingreso (mentorizados) se realizó en el momento de formalizar la matrícula (gestión realizada desde el Vicerrectorado). Esta estrategia no obtuvo el resultado esperado. Una vez iniciado el curso, el programa se ofertó en las Jornadas de Bienvenida y se fomentó la captación por parte del estudiantado Mentor y los tutores/as, intentando usar el formato vigente en nuestra FCS (Veterano-Novato). Esta estrategia permitió llevar a cabo el encargo aunque no se consiguió el objetivo solicitado (figura 1 y 2).

Se puede observar, en la figura 1, que no se superó el 18% de estudiantes mentorizados en Enfermería y Medicina, mientras que en el grado en Fisioterapia se mentorizó al 45,3% de los estudiantes de nuevo.

En la figura 2 se muestran los datos estimados (objetivo marcado por el Vicerrectorado) y reales (objetivo alcanzado) relacionados con los estudiantes mentorizados, mentores y profesorado tutor por titulación y sede institucional.

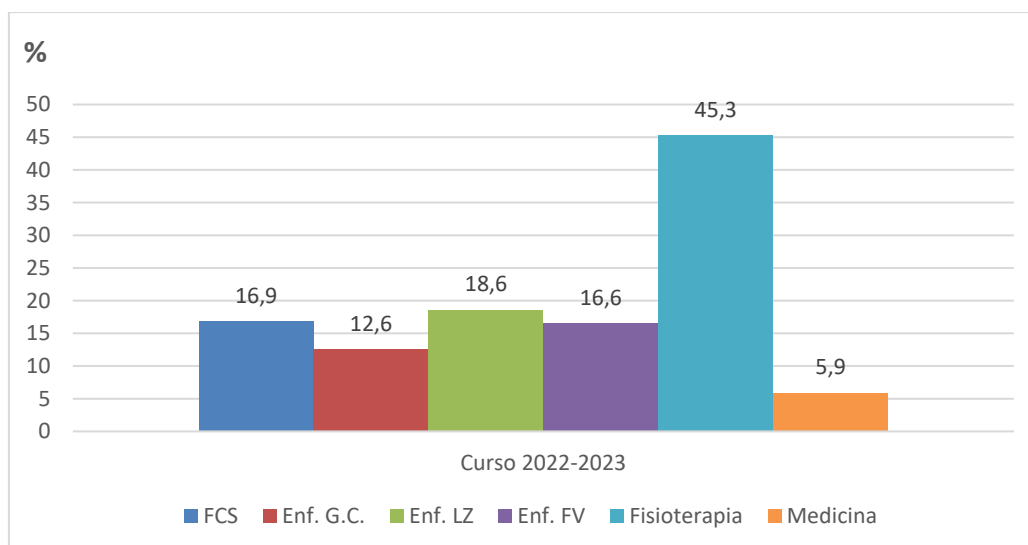


Figura 1. Estudiantes mentorizados en el curso 2022-2023

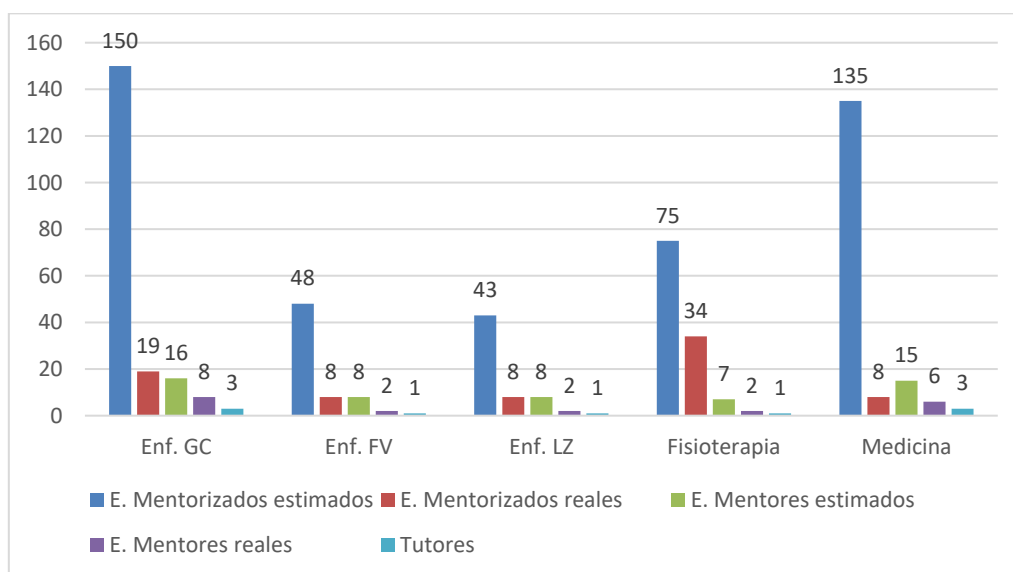


Figura 2. Resultados del programa Mentoría-ULPGC de la FCS. Curso 2022-2023

Segunda edición del Programa-Mentoría de la FCS. Curso académico 2023-2024

Se creó la Comisión del Programa Mentoría-ULPGC de la FCS. En el seno de esta comisión se elaboró la guía del Programa Mentoría-ULPGC de la FCS, lo que permitió la planificación de dicho programa para el curso 2023-2024.

Desde el Vicerrectorado del Profesorado se comunicó, que para el curso 2023-2024 se reduciría el profesorado tutor en G.C (de 7 se pasó a 4) y se mantenía igual en la sede de FV y LZ.

La captación y selección del profesorado tutor y estudiantado Mentor, se realizó según los plazos indicados por el Vicerrectorado. Se utilizó un modelo de solicitud creada y consensuada en el seno de la Comisión, donde se señalaban los criterios de selección. La convocatoria se realizó desde la FCS a todo el profesorado y estudiantado.

Se creó un entorno de trabajo colaborativo (en Learning) [MENTOR_FCCS Programa Mentor de la ULPGC-FCCS](#), con el fin de facilitar la gestión, planificación, implementación y evaluación del programa, donde tanto estudiantado mentor como profesorado tutor estaban informados de las diferentes fases del programa, por parte de la coordinación del Programa. En este espacio se encontraban disponibles todos los recursos necesarios para llevar a cabo el programa así como depositar la evidencia de cada una de las actividades realizadas. En esta edición solo tuvieron acceso (estudiantado Mentor y profesorado tutor: 47 participantes).

El objetivo a alcanzar, indicado por el Vicerrectorado fue mejorar el resultados del curso 2022-2023. Se mantuvo el mismo sistema de captación de estudiantes mentorizados propuesto e indicado por el Vicerrectorado. Este sistema no fue eficaz, ya que no se disponía de esta información al inicio del curso en la administración del centro. Desde la coordinación del Programa se optó por captar a los estudiantes mentorizados por parte del estudiantado mentor, profesorado tutor y Vicedecanato de Estudiantes de la FCS el día de las Jornadas de Bienvenida.

Con esta estrategia se consiguió mejorar los resultados (tabla 1). Como se puede observar, en comparación con el curso 2022-2023 la cobertura de estudiantes mentorizados se incrementó.

Tabla 1. Resultados Programa Mentoría-FCS. Curso 2023/2024						
	Curso 2022/2023			Curso 2023/2024		
	Mentorizados	Mentores	Tutores	Mentorizados	Mentores	Tutores
Enf. GC	19	6	3	94	8	1
Enf. FV	8	2	1	26	5	1
Enf. LZ	8	2	1	24	5	1
Fisioterapia	34	6	1	58	5	1
Medicina	8	2	3	115	17	2

Tercera edición del Programa-Mentoría de la FCS de la ULPGC. Curso académico 2024-2025.

La planificación e implementación se llevó a cabo según la guía del Programa Mentoría-ULPGC de la FCS aprobada para el curso 2024/2025, quedando evidenciado el desarrollo en el ETC: [MENTORÍA_FCCS_25 Programa Mentoría de la ULPGC-FCCS](#).

Como novedad y mejora se ha incluido como participantes a los estudiantes mentorizados (293 participantes frente a los 47 de la 2ª edición). El sistema de captación fue a demanda una vez iniciado el curso. No se recibió por parte del Vicerrectorado las solicitudes realizadas en el momento de la matrícula y en la administración del centro no disponían de dicha información. Profesorado tutor, estudiantes mentores y mentorizados estaban informados de las actualizaciones realizadas de una manera más eficaz y eficiente.

En la figura 3 se muestra los estudiantes mentorizados durante este curso 2024-2025, en comparación con las dos ediciones anteriores. Destacar que en la sede de Fuerteventura a pesar de contar con 5 estudiantes mentores y un profesor tutor no se mentorizó ningún estudiante. Se llevaron a cabo varias estrategias informativas como: presentación en la jornada de bienvenida, estudiantes mentores, coordinadora titulación, envío correo electrónico desde el vicedecanato. No se recibió ninguna solicitud por parte de los estudiantes de nuevo ingreso en esta sede.

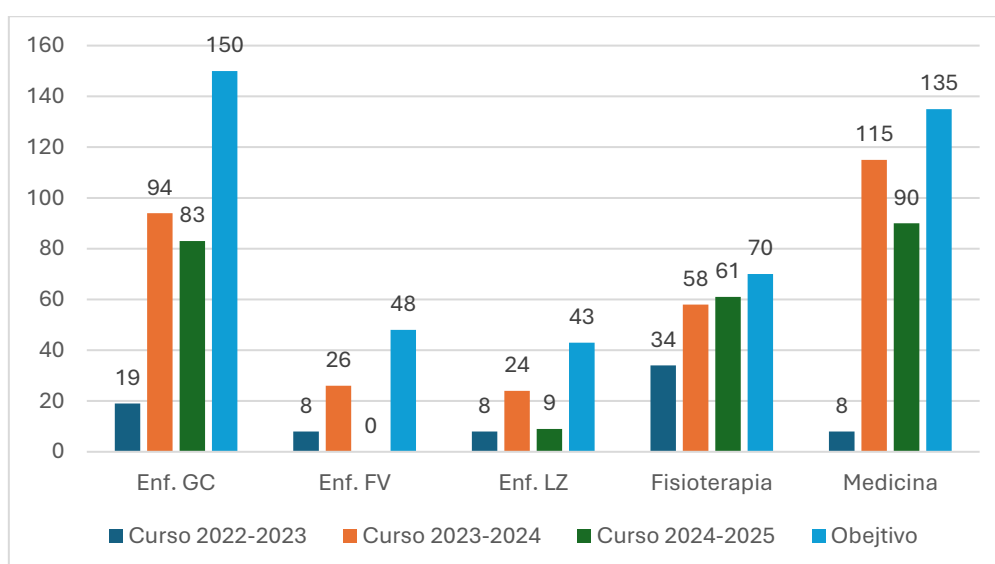


Figura 3. Estudiantes mentorizados FCCS. Curso 2024-2025 (Comparativa la 1ª y 2ª edición)

En la tabla 2, se observa los datos obtenidos relacionados con todos los actores implicados en el Programa Mentoría-ULPGC de la FCS durante el curso 2023-2024 (profesorado, estudiantes mentores y mentorizados).

Tabla 2. Resultados Programa Mentoría-FCS. Curso 2024-2025 (Comparativa la 1ª y 2ª edición)									
	Curso 2022-2023			Curso 2023-2024			Curso 2024-2025		
	Mentorizados	Mentores	Tutores	Mentorizados	Mentores	Tutores	Mentorizados	Mentores	Tutores
Enf. GC	19	6	3	94	8	1	83	7	1
Enf. FV	8	2	1	26	5	1	0	7	1
Enf. LZ	8	2	1	24	5	1	9	2	1
Fisioterapia	34	6	1	58	5	1	61	8	1
Medicina	8	2	3	115	17	2	90	18	2

El Programa Mentoría se implementó según la Guía del Programa Mentoría de la FCS para el curso 2024-2025.

En la última reunión los estudiantes mentores y mentorizados cumplieron un cuestionario relacionado con el contenido de las reuniones y el desarrollo general del programa.

Destacar por parte de los estudiantes mentorizados: Algunos estudiantes señalan, como debilidad, que las reuniones fueron TODAS por WhatsApp, opinan que debería usarse para temas puntuales no como la vía de comunicación habitual. Consideran que es un programa muy útil que contribuye a la integración académica, que debe empezar la primera semana académica, valoran la implicación, entrega, disponibilidad y el trato adecuado por parte de los estudiantes mentores. Contribuye a adquirir estrategias de afrontamiento para cumplir con los objetivos académicos. Consideran que los temas contemplados son muy adecuados y la organización ha sido muy buena. Recomienda espaciar las reuniones cada 2 semanas. No hacer actas y que estas sean sustituidas por cuestionarios en el CV del ETC. Avisar con antelación de fecha y lugar de celebración de las reuniones. Establecer un lugar en la FCS (tranquilo y sin ruidos) para llevar a cabo las reuniones y no improvisar. Se solicita que se mantenga en el tiempo el Programa Mentoría.

Los estudiantes mentores valoran positivamente los temas abordados en cada reunión. Como debilidades se identifica la dificultad para obtener el certificado y la firma digital. Las preguntas más frecuentes de los mentorizados están relacionadas con métodos de estudios, con el tipo de exámenes y estrategias para superar las asignaturas. Consideran que la mentoría contribuye a que el estudiante de nuevo ingreso se integre mejor en la vida universitaria, permitiendo establecer una relación entre mentores y mentorizados que va más allá de la temporalización del programa.

Con respecto a sugerencias de mejora destacan: adelantar los contenidos de la tercera reunión a la primera, facilitar un espacio físico adecuado (sin ruidos) para mantener las reuniones, planificando estas con antelación (antes del inicio del curso) evitando usar el recreo o el patio. Espaciar las reuniones cada 2 semanas. Como debilidad destacan: que la expectativa principal del estudiante mentorizado, con este programa, está más dirigida a conseguir el objetivo académico “es decir, aprobar las asignaturas” que conocer la normativa y el funcionamiento de la universidad y/o facultad. Como fortaleza se identifica, por el estudiante mentor, la capacidad comunicativa y de liderazgo adquirido tras participar en la mentoría.

Opinión del profesorado tutor tras finalizar el Programa-Mentoría

Al dar por finalizado el programa (el 15 de diciembre de 2024) se activó una encuesta de opinión dirigida al profesorado tutor y al estudiantado mentor con el fin de identificar debilidades y propuestas de mejora.

Participaron 5 de los 6 profesores/as tutores/as.

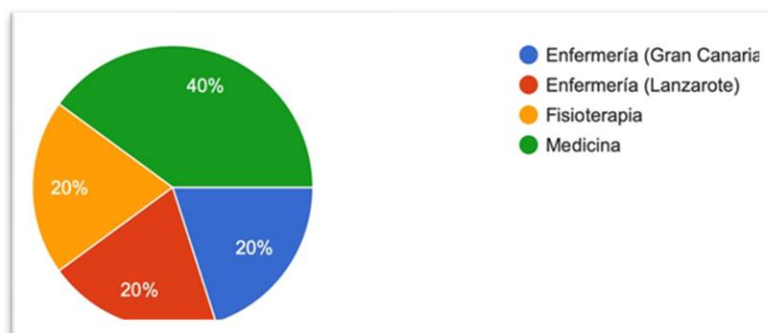


Figura 4. Titulación en la que sido tutor/a

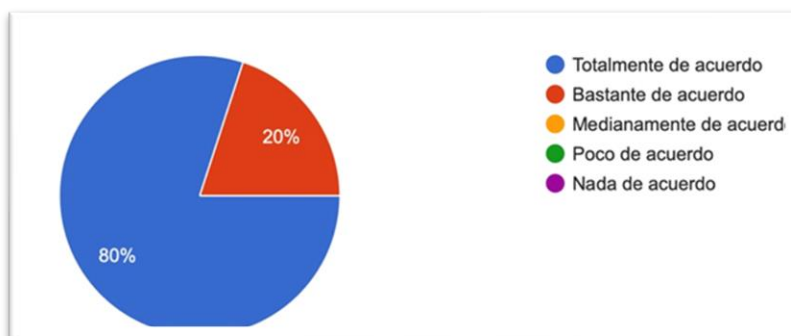


Figura 5. Nivel de motivación de los estudiantes mentores para desempeñar sus funciones

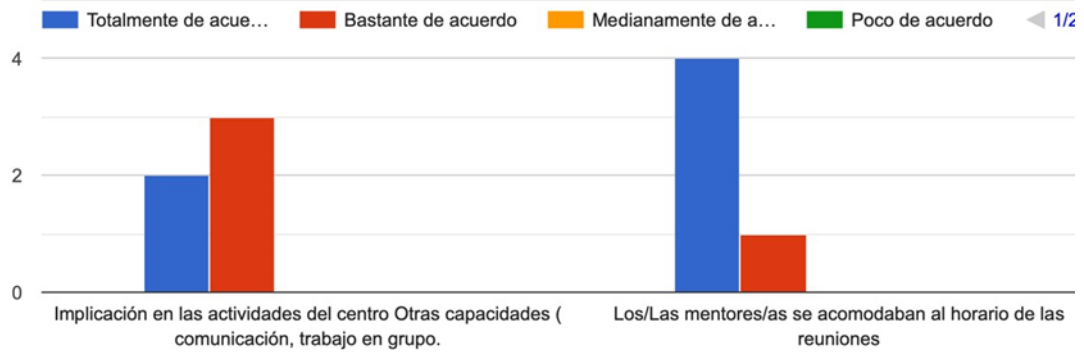


Figura 6. Con este programa los/as mentores/as mejoran en...

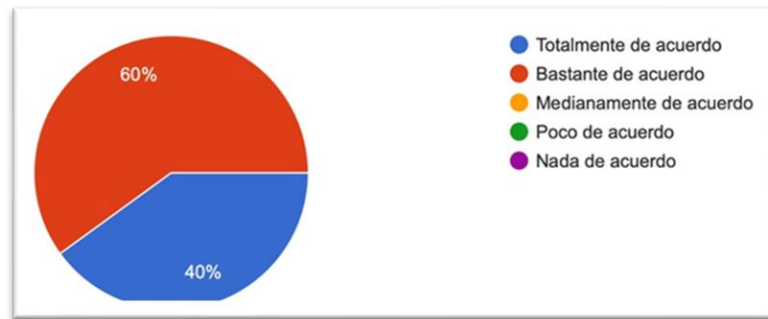


Figura 7. Las actividades realizadas por los estudiantes mentores ha facilitado la integración de los estudiantes de nuevo ingreso

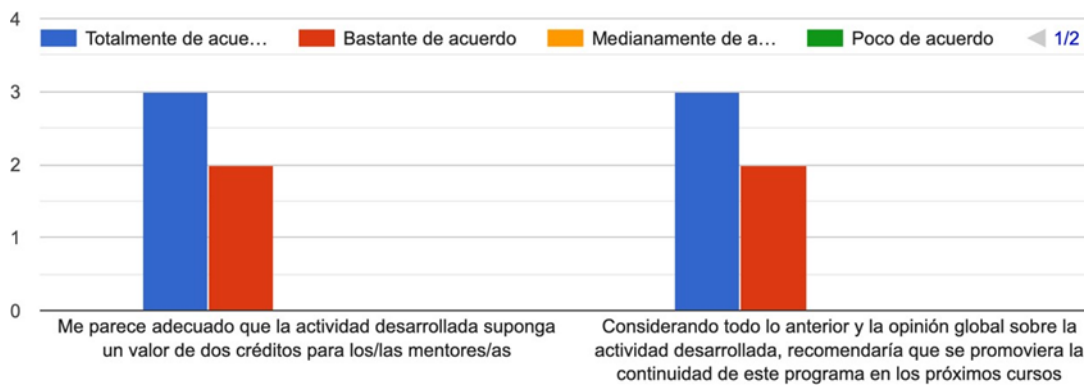


Figura 8. Valoración del programa Mentoría-ULPGC por el profesora tutor

La comunicación entre iguales genera un ambiente de gran confianza y motivación para el estudiantado de nuevo ingreso.

Acogida al estudiante de nuevo ingreso, reconocimiento más temprano de gestiones y contenidos básicos, además de permitir la oportunidad de facilitar recursos a los mentores así como conocer de primera mano las necesidades del estudiantado.

El enseñar y acompañar a los alumnos en competencias de gestión

Mejor integración de los estudiantes

Acercamiento a los alumnos, Integración en los grupos, adquisición de responsabilidades, y coordinación.

Figura 9. Ventajas del Programa-Mentoría

Cumplimiento desigual de tareas (ej. firma electrónica) por parte de mentores y mentorizados. Las causas de abandono por parte de algunos mentores y mentorizados quedan pendientes de analizar.

Por ahora solo he podido detectar ventajas. El grupo ha sido muy proactivo y se han adaptado a las exigencias del programa.

No hay inconvenientes con los alumnos mentores

Ninguna

Dificultad en horarios.

Figura 10. Inconvenientes del Programa-Mentoría

1.- Incluir contenidos de interés (aspectos psicopedagógicos y de acción social, otros)
2.- Simplificar aquellos contenidos formales usando chatbots como primer consultor supervisado por los mentores y tutores (normativa, organización, administración y gestión). 3.- Valorar la atención mediante Whatsapp y no solo mediante reuniones presenciales realizada por los mentores.

Integrar programas de promoción de la salud.

La planificación de fechas de encuentros con antelación , las reuniones de coordinación de forma mixta

Creo que está bien

Mejorar la captación de mentores y mentorizados

Figura 11. Propuestas de mejora

Opinión del estudiantado mentor tras finalizar el Programa-Mentoría

Participaron 12 de los 42 estudiantes mentores

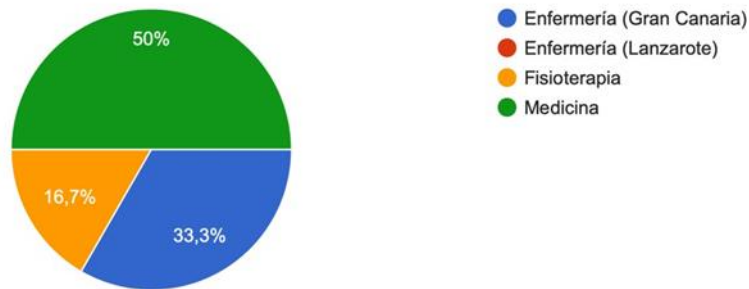


Figura 12. Titulación en la ha sido estudiante Mentor/a

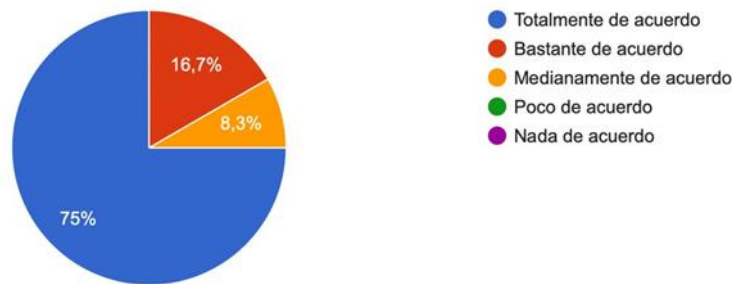


Figura 13. Motivación inicial para participar como estudiante mentor/a

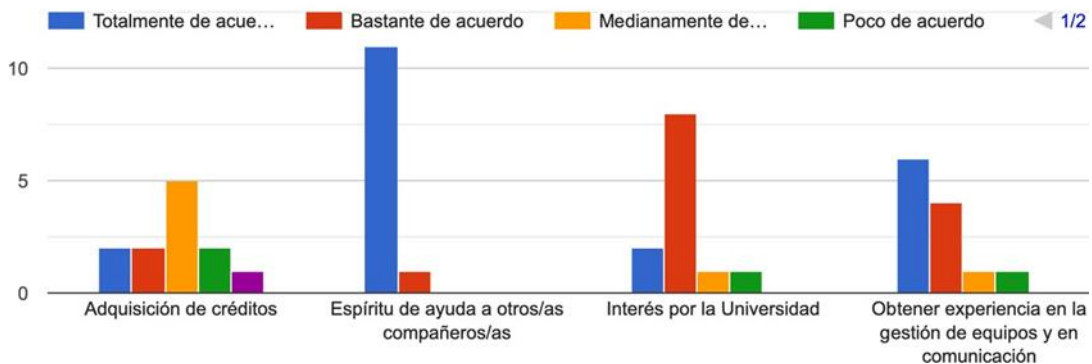


Figura 14. Principales motivaciones para ser estudiante Mentor/a

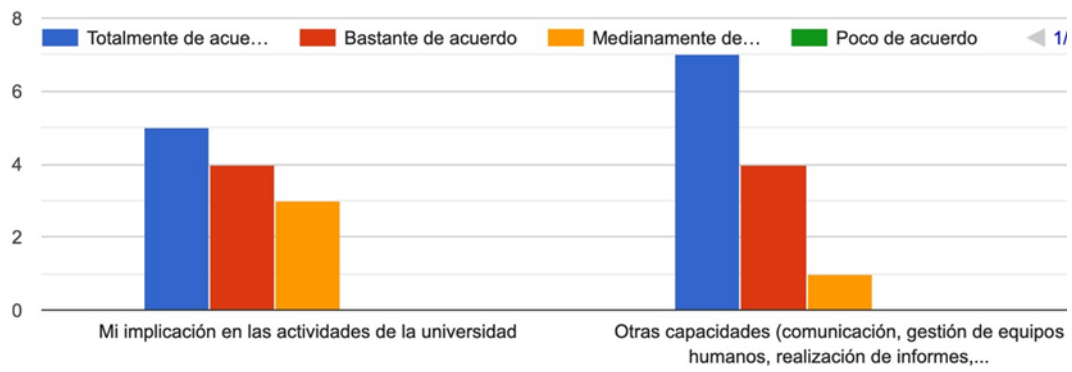


Figura 15. Tras participar en esta actividad he mejorado en...

En la tabla 3 se identifican las ventajas, los inconvenientes y los aspectos a mejorar, según la experiencia y opinión del estudiantado mentor participante en el Programa Mentoría-FCS durante este curso 2024-2025.

Tabla 3: Ventajas, inconvenientes y mejoras del Programa Mentoría según el estudiante mentor/a

¿Qué ventajas como estudiante Mentor/a identificaría en el Programa de Mentoría-ULPGC de la FCCS?	¿Qué inconvenientes como estudiante Mentor/a identificaría en el Programa de Mentoría-ULPGC de la FCCS?	¿Qué propuestas de mejora sugiere de cara a sucesivas ediciones del Programa Mentoría en nuestra FCCS?
<ul style="list-style-type: none"> • La oportunidad de conocer a los estudiantes de cursos inferiores y la posibilidad de ayudarles con la integración en la universidad. • A través del programa conocemos a nuevos alumnos a los que podemos ayudar desde nuestra experiencia en el primer curso. Somos conscientes de lo perdidos que pueden llegar a sentirse y sabemos cuáles son sus mayores preocupaciones y miedos. Siempre es útil tener alguna guía y opinión de alguien que ha vivido lo mismo que tú recientemente. • El programa te permite ampliar conocimientos acerca de ciertos aspectos de la universidad que pueden no ser tan conocidos por los estudiantes, como, por ejemplo, los temas administrativos. Además, te permite conocer a nuevos compañeros y te ayuda a desarrollar tus habilidades de comunicación, "liderazgo" y organización. • La mejora de habilidades de comunicación en caso del mentor y para los estudiantes he visto una mejora en la interacción entre los mentorizados, además que fomenta interacción entre diferentes cursos lo que hace que la facultad de ciencias de la salud se integre. • Ayudar a los estudiantes de nuevo ingreso. • Poder conocer a más personas del grado, desarrolla la organización y promueve la implicación de alumnos en el grado y la unidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez en la guía del programa de las reuniones no se pudo cumplir en tiempo y cambios continuos de asignación de nuevos mentorizados que eran continuos por lo demás tengo una buena impresión del programa mentor. • Pese a ser necesarios, a veces resulta difícil que los alumnos mentorizados y el mentor coincidan en los tiempos, pues pese a ser necesarios, los horarios de clase y exámenes varían mucho entre un curso y otro que en más de una ocasión la entrega del informe en las fechas especificadas por el programa resultaba imposibles de cumplir, aunque la disponibilidad de entrega fue muy amplia. • No es tan sencillo buscar un espacio para realizar las reuniones • Los temas que se proponen para tratar en las reuniones son irrelevantes. Un alumno de nuevo ingreso no está tan interesado en conocer la estructura del decanato y asuntos normativos de la ULPGC.. • Simplemente quieren consejos de estudio, organización, cómo enfrentarse a los exámenes, apuntes y asistencia, qué libros son más útiles para cada asignatura, como aprobar las asignaturas, el perfil de cada profesor, ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Plantear otros temas para tratar en cada reunión, pues los aspectos más administrativos de la universidad no son de demasiado interés para el estudiante mentorizados. • Mejorar la captación de los mentorizados, evitando los cambios continuos de la asignación de mentorizados aun así, me ha gustado la experiencia. • Espaciar las reuniones cada 2 semanas. Hacer la primera el primer día de curso. • Los estudiantes mentorizados, en términos generales, se mostraron bastante tímidos a lo largo de todo el programa y quizás podría resultar positivo para ellos poder, en el caso de que un conocido se presente a mentor, escoger a sus mentores y mentoras para que de este modo se puedan sentir más cómodos a la hora de realizar preguntas y comunicarse con él/ella. Asimismo, mis alumnas mostraron mucho más interés por cuestiones relacionadas con el ámbito académico, y no tanto administrativo, por lo que los puntos a tratar en cada una de las reuniones podrían modificarse ligeramente en pro hacia los deseos de los estudiantes , de modo que se centren un poco más en cuestiones tales como: métodos de estudio, cómo organizar el tiempo, lugares y sitios web de mayor interés y rigor para los trabajos, mayor información acerca de cómo obtener libros de la biblioteca, cómo enfrentarse a los primeros exámenes universitarios y el cambio en general que supone el salto desde el instituto. • Incluir información relativa a salud mental y métodos de estudio

Acto de reconocimiento al profesorado tutor y estudiantado mentor en la FCS

Tras recibir los diferentes informes finales, por parte del profesorado tutor, se emitieron los certificados de participación al profesorado y al estudiantado mentor. Estos certificados se alojan en la sección de certificados del ETC.

El día 21 de enero de 2025, se organizó un acto de reconocimiento, donde la Decana de la FCS manifestó públicamente la importancia de este tipo de actividades académicas que contribuyen a mejorar la integración de los estudiantes de nuevo ingreso en nuestra Facultad y con ello en la vida académica.

Reunión de la Comisión del Programa Mentoría de la FCS

Se convocó a los miembros de la Comisión del Programa Mentoría-ULPGC de la FCS, a una reunión, el día 23 de enero de 2025, con el fin de valorar, entre otros asuntos, la implementación del programa Mentoría-ULPGC de la FCS durante este curso 2024-2025 y dar por finalizada esta edición.

En Las Palmas de Gran Canaria a 24 de enero de 2025

Fdo.: Daniela C. Montesdeoca Ramírez

Vicedecana de Estudiantes de la FCS. Coordinadora del Programa Mentoría-ULPGC