



ULPGC

**Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria**

**Vicerrectorado de
Estudiantes, Alumni
y Empleabilidad**

**INFORME SOBRE EL DESARROLLO DEL
PROGRAMA DE MENTORÍA DE LA
UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN
CANARIA**

CURSO 2022/2023

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| ESTADÍSTICAS DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE MENTORÍA | 1 |
| RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS PROFESORES/AS TUTORES/AS | 4 |
| Profesores/as tutores/as participantes en la encuesta | 4 |
| Valoración de la labor de los/las estudiantes mentores/as | 6 |
| Valoración del Programa de Mentoría | 9 |
| Ventajas e inconvenientes del Programa de Mentoría | 10 |
| Propuestas de mejora | 12 |
| RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES MENTORES/AS | 13 |
| Estudiantes mentores/as participantes en la encuesta | 13 |
| Motivación de los/as estudiantes mentores/as | 17 |
| Valoración de los/as estudiantes mentores/as de la labor de los/as profesores/as tutores/as | 24 |
| Ventajas e inconvenientes del Programa de Mentoría | 28 |
| Propuestas de mejora | 29 |
| RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS/AS ESTUDIANTES MENTORIZADOS/AS | 30 |
| Estudiantes mentorizados/as participantes en la encuesta | 30 |
| Evaluación de la labor de los/as mentores/as | 32 |
| Valoración del Programa de Mentoría | 38 |
| Ventajas e inconvenientes del Programa de Mentoría | 43 |
| Propuestas de mejora | 44 |
| ANEXO | 45 |

INTRODUCCIÓN

El Programa de Mentoría de la ULPGC (en adelante, Programa) se aprueba en el Consejo de Gobierno de la ULPGC el 24 de febrero de 2022. Dicho reglamento se elaboró escuchando a estudiantes y representantes de centros con el fin de considerar todos los puntos de vista de todos/as aquellos/as que forman parte de la labor docente de la ULPGC.

Tal y como se señala en el preámbulo del reglamento, el Programa nace con el principal objetivo de ayudar a todos/as aquellos/as estudiantes de nuevo ingreso, siendo el pilar fundamental del Programa la participación de los/as estudiantes que cuentan con experiencia en el mundo académico universitario.

El presente informe es el resultado de la respuesta de un cuestionario lanzado a los 1.644 participantes, siendo completado por 231 estudiantes mentores/as, 427 estudiantes mentorizados/as y 67 profesores/as tutores/as que han participado en el Programa en el curso 2022/2023. La valoración realizada puede calificarse de positiva, aunque sin duda y, tal y como reflejan en sus opiniones, el programa necesita mejoras y salvar las dificultades que se han encontrado en el primer año de impartición.

Desde este Vicerrectorado se quiere mostrar el agradecimiento a todos/as los que han respondido a las encuestas y a los/as responsables del Programa de cada centro de la ULPGC, ya que para mejorar el Programa es necesario el conocimiento de la valoración de aquellos/as que han sido parte activa del mismo.

ESTADÍSTICAS DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE MENTORÍA

En relación con la participación de los/as estudiantes como mentores/as en el Programa, los datos que se muestran en la Tabla 1 señalan que han ejercido dicha labor 387 estudiantes. En este sentido, el nivel de participación de cada centro se encuentra en consonancia con el número de estudiantes matriculados/as de nuevo ingreso.

Tabla 1. Estudiantes mentores/as

| Centro | Estudiantes Mentores/as | Porcentaje sobre total |
|---|--------------------------------|-------------------------------|
| Escuela de Arquitectura | 16 | 4,1% |
| Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles | 29 | 7,5% |
| Escuela de Ingeniería en Telecomunicación y Electrónica | 10 | 2,6% |
| Facultad de Ciencias de la Educación | 27 | 7,0% |
| Facultad de Traducción e Interpretación | 16 | 4,1% |
| Facultad de Economía, Empresa y Turismo | 70 | 18,1% |
| Facultad de Ciencias Jurídicas | 79 | 20,4% |
| Facultad de Ciencias del Mar | 12 | 3,1% |
| Facultad de Ciencias de la Salud | 21 | 5,4% |
| Facultad de Ciencias de la Salud Lanzarote | 2 | 0,5% |
| Facultad de Ciencias de la Salud Fuerteventura | 4 | 1,0% |
| Facultad de Filología | 31 | 8,0% |
| Facultad de Geografía e Historia | 6 | 1,6% |
| Escuela de Ingeniería Informática | 29 | 7,5% |
| Facultad de Veterinaria | 10 | 2,6% |
| Facultad de CC Actividad Física y el Deporte | 25 | 6,5% |
| Total | 387 | |

En referencia a los/as estudiantes mentorizados/as en el Programa en el curso 2022/2023, los datos que se encuentran en la Tabla 2 indican que han sido mentorizados/as un total de 1.197 estudiantes de nuevo ingreso, destacando centros como la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica, y las Facultades de Traducción e Interpretación, Filología y Veterinaria, como aquellos centros en los que el Programa ha tenido una mayor aceptación por parte de los/as estudiantes que comienzan sus estudios universitarios.

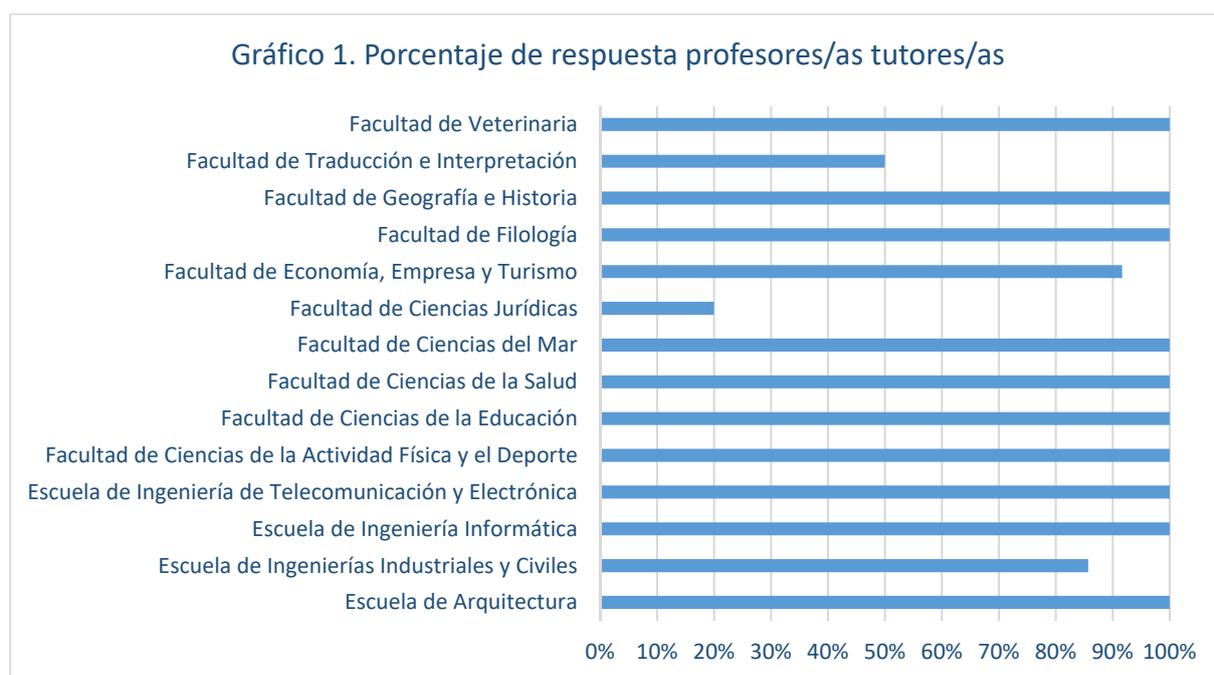
Tabla 2. Estudiantes mentorizados/as

| Centro | Estudiantes Mentorizados/as | Porcentaje sobre total | Porcentaje sobre 80% matriculados en 2021/22 |
|---|------------------------------------|-------------------------------|---|
| Escuela de Arquitectura | 60 | 5,0% | 74,1% |
| Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles | 160 | 13,4% | 50,8% |
| Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica | 74 | 6,2% | 117,5% |
| Facultad de Ciencias de la Educación | 135 | 11,3% | 42,7% |
| Facultad de Traducción e Interpretación | 66 | 5,5% | 76,7% |
| Facultad de Economía, Empresa y Turismo | 124 | 10,4% | 29,2% |
| Facultad de Ciencias Jurídicas | 137 | 11,4% | 31,9% |
| Facultad de Ciencias del Mar | 28 | 2,3% | 41,8% |
| Facultad de Ciencias de la Salud | 80 | 6,7% | 28,3% |
| Facultad de Ciencias de la Salud Lanzarote | 8 | 0,7% | 20,5% |
| Facultad de Ciencias de la Salud Fuerteventura | 11 | 0,9% | 28,2% |
| Facultad de Filología | 79 | 6,6% | 64,8% |
| Facultad de Geografía e Historia | 28 | 2,3% | 38,9% |
| Escuela de Ingeniería Informática | 105 | 8,8% | 49,8% |
| Facultad de Veterinaria | 68 | 5,7% | 97,1% |
| Facultad de CC Actividad Física y el Deporte | 34 | 2,8% | 41,5% |
| Total | 1197 | | 44,7% |

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS PROFESORES/AS TUTORES/AS

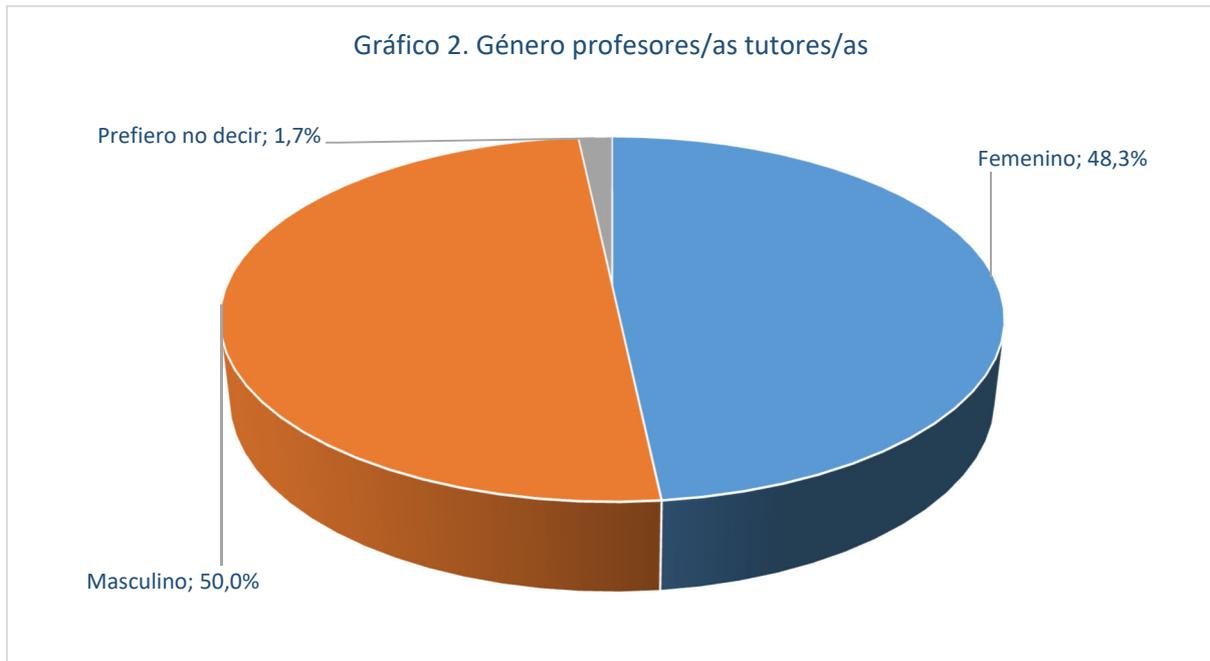
Profesores/as tutores/as participantes en la encuesta

En relación con el nivel de respuesta a las encuestas de valoración del Programa en el curso 2022/2023 del profesorado que ha ejercido la labor de tutorización¹, los datos que se muestran en el Gráfico 1 señalan que en 10 de los 14 centros el porcentaje de respuesta ha sido del 100% de los/as tutores/as. Además, en todos los centros, excepto en la Facultad de Ciencias Jurídicas, el porcentaje de respuesta supera el 50%.

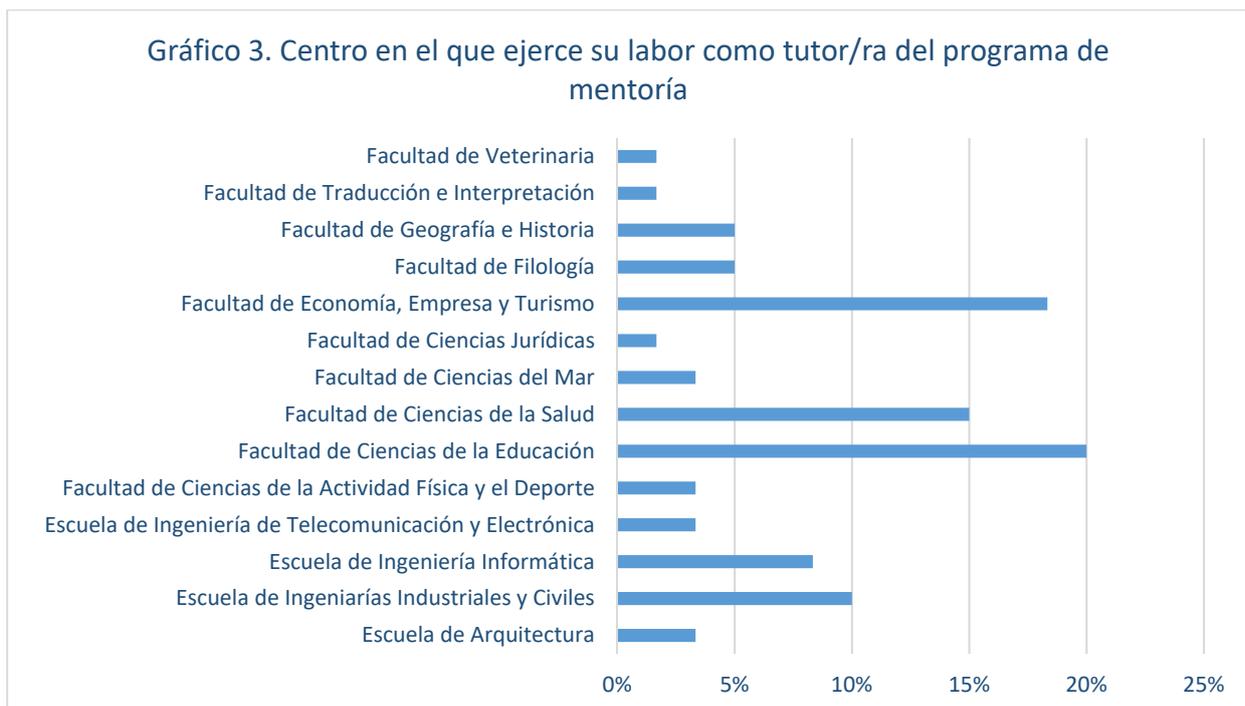


En referencia al género del profesorado participante, el Gráfico 2 señala una situación de equidad entre ambos géneros.

¹ El formulario de la encuesta se muestra en el Anexo

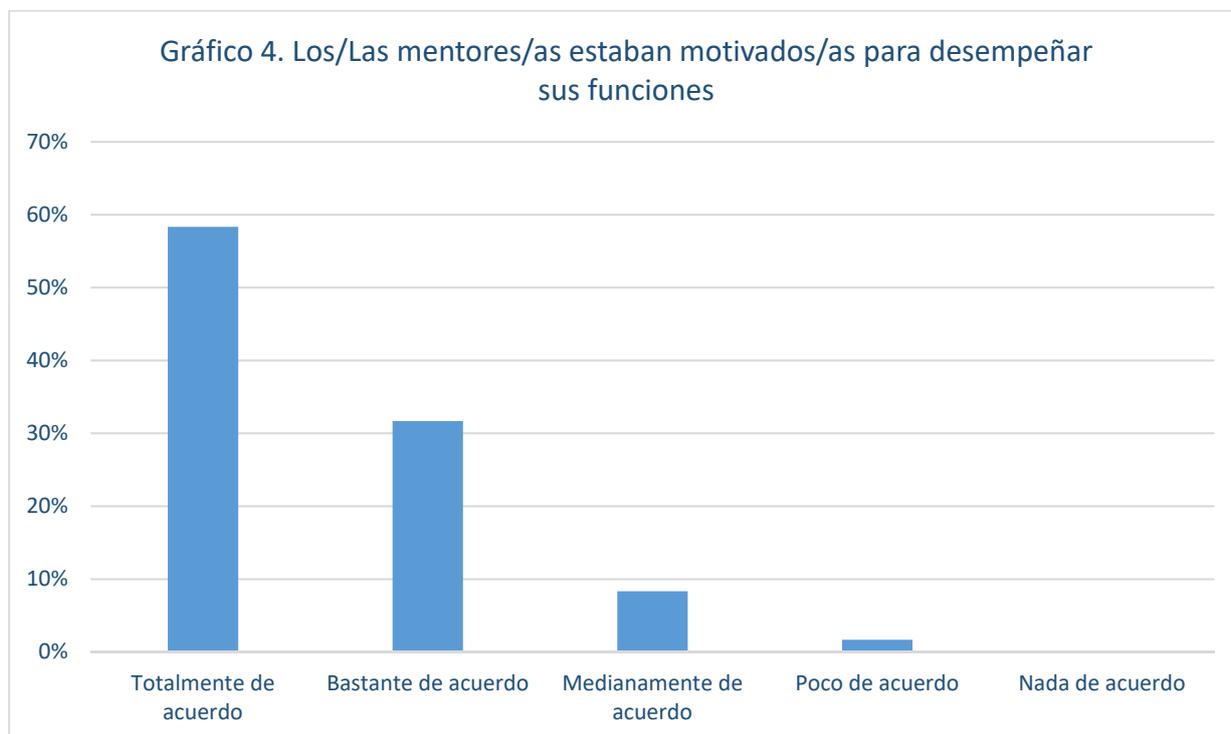


Por su parte, el Gráfico 3 muestra que la distribución de los/as profesores/as que han contestado a la encuesta se encuentra correlacionada con el número de profesores/as que han participado en el Programa en cada centro.

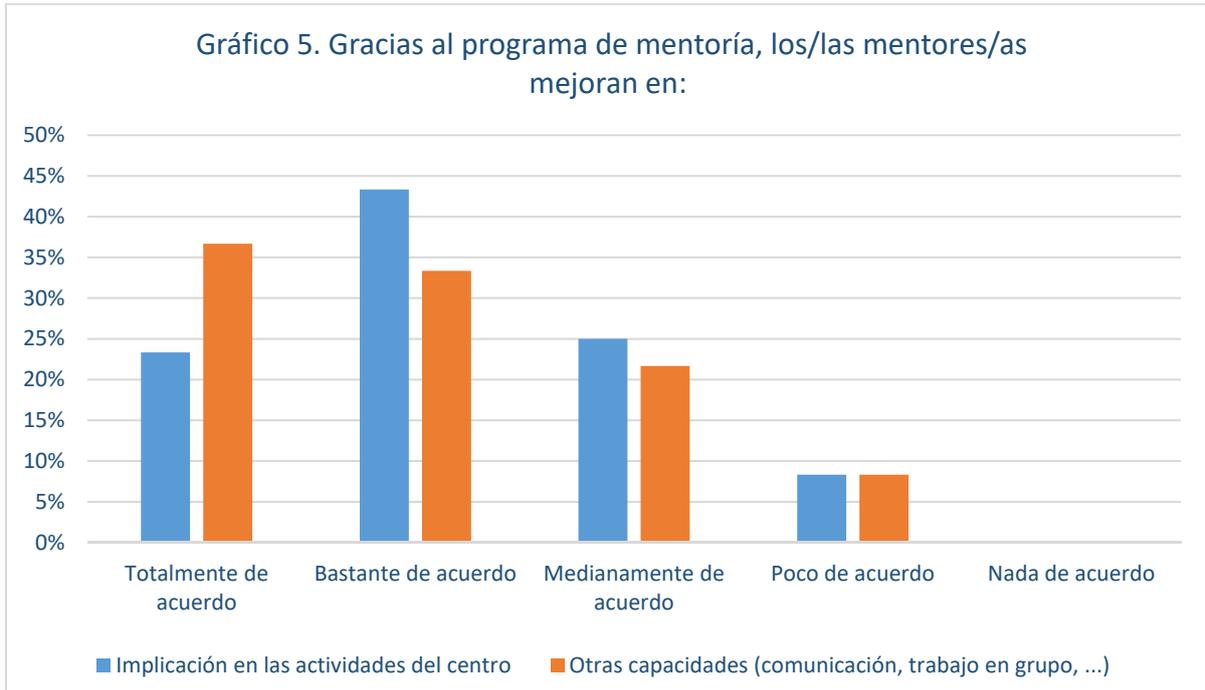


Valoración de la labor de los/las estudiantes mentores/as

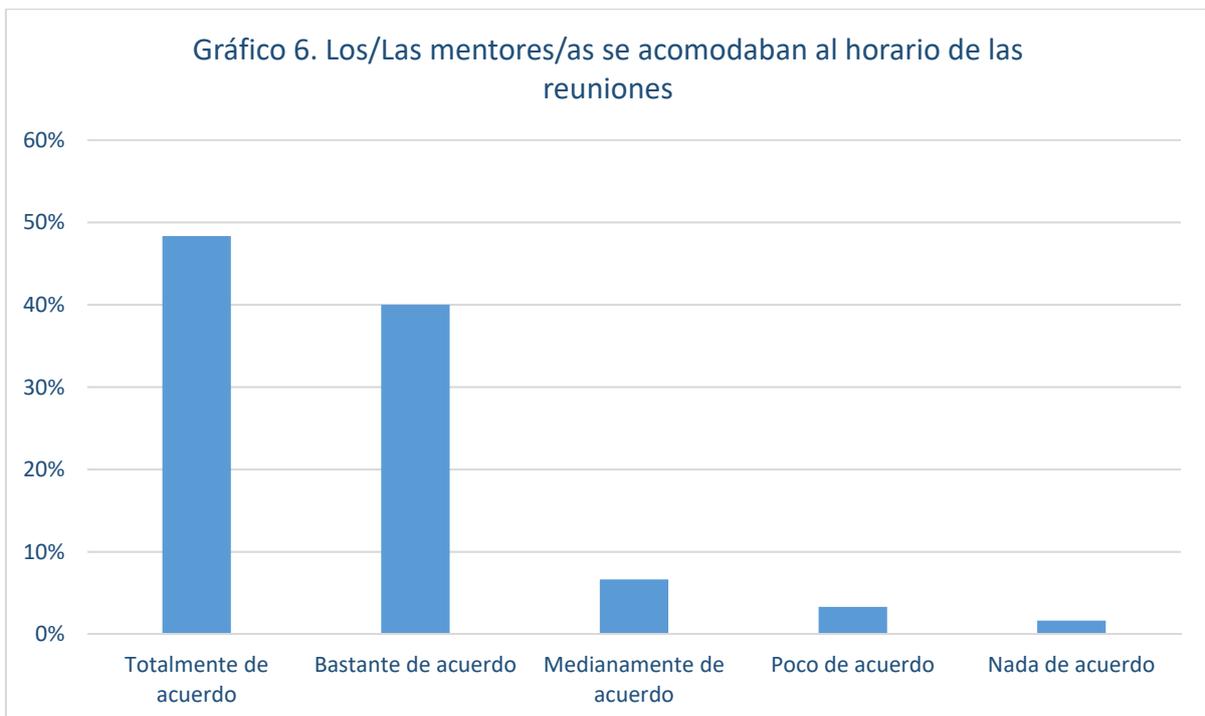
En referencia a la valoración que hacen los/as profesores/as tutores/as de la labor que han desarrollado los/as estudiantes mentores/as, el Gráfico 4 muestra que el profesorado ha encontrado de forma generalizada una elevada motivación de los/as estudiantes mentores/as en el desarrollo del Programa.



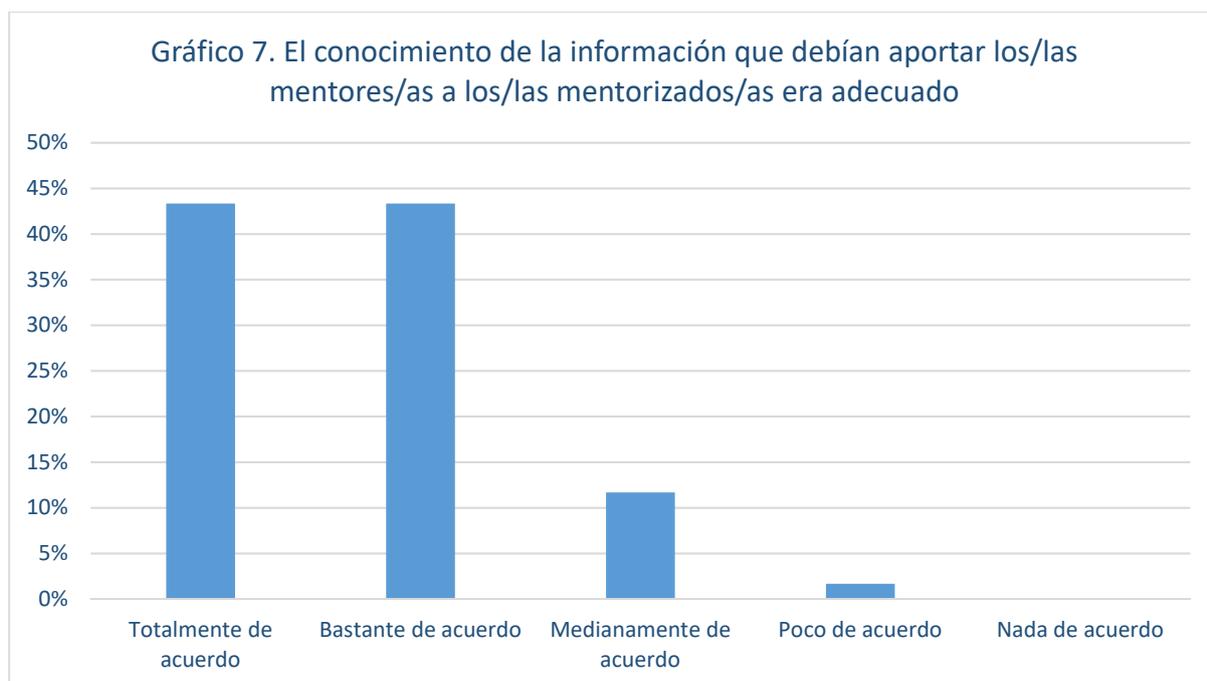
Además, de forma mayoritaria, los/as profesores/as señalan que gracias al Programa de mentoría los/as estudiantes mentores/as aumentan su implicación con las actividades del centro y mejoran en capacidades como la comunicación, el trabajo en equipo, liderazgo, etc. (Ver Gráfico 5).



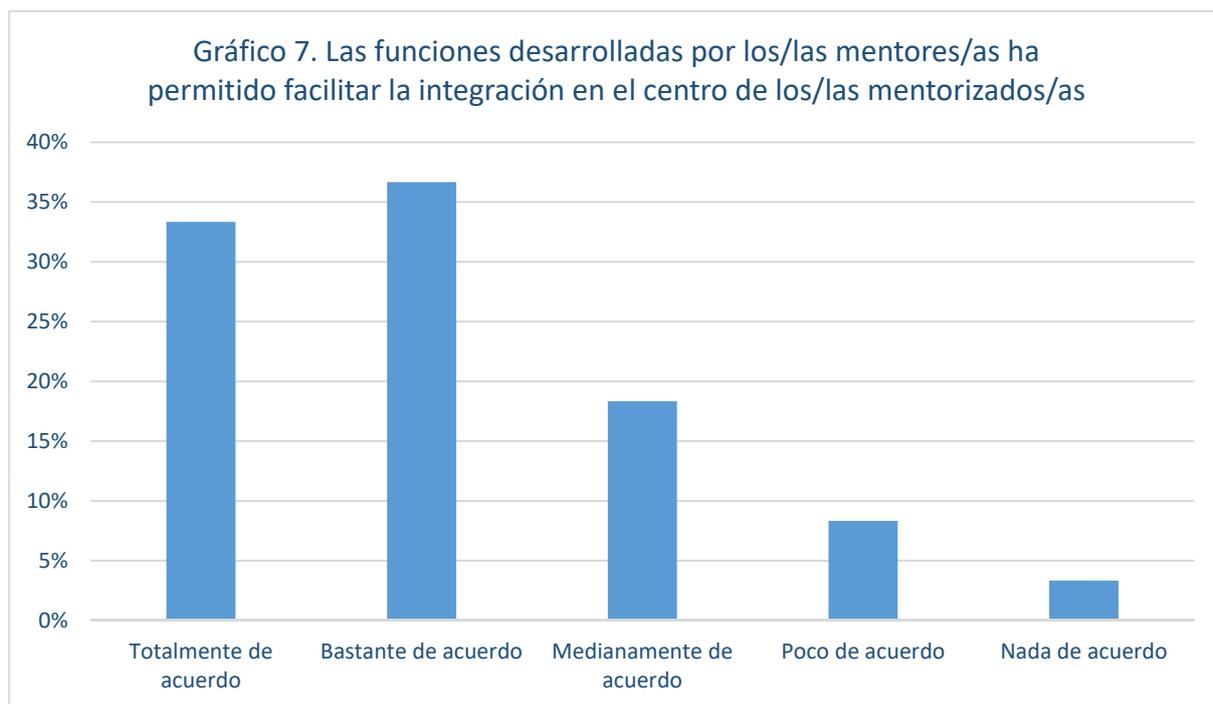
Como reflejo de la amplia motivación de los/as estudiantes mentores/as, el Gráfico 6 indica la flexibilidad de dichos/as estudiantes a la hora de establecer reuniones con los/as profesores/as tutores/as.



Por su parte el Gráfico 7 muestra que los/as estudiantes mentores/as contaban, en opinión de los/as profesores/as tutores/as, con el conocimiento suficiente para realizar su labor de mentoría.

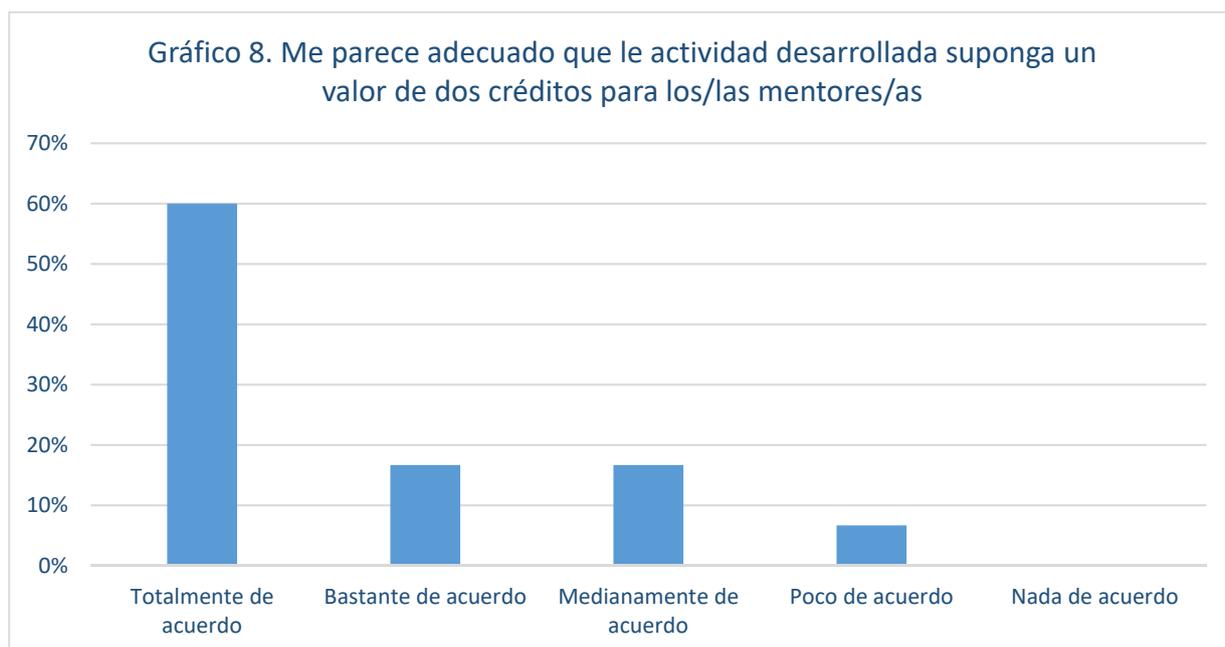


Los/as profesores/as que han ejercido una labor como tutores/as consideran de forma mayoritaria que el papel desarrollado por los/as estudiantes mentores/as ha facilitado la integración en el centro de los/as nuevos/as estudiantes (ver Gráfico 7).

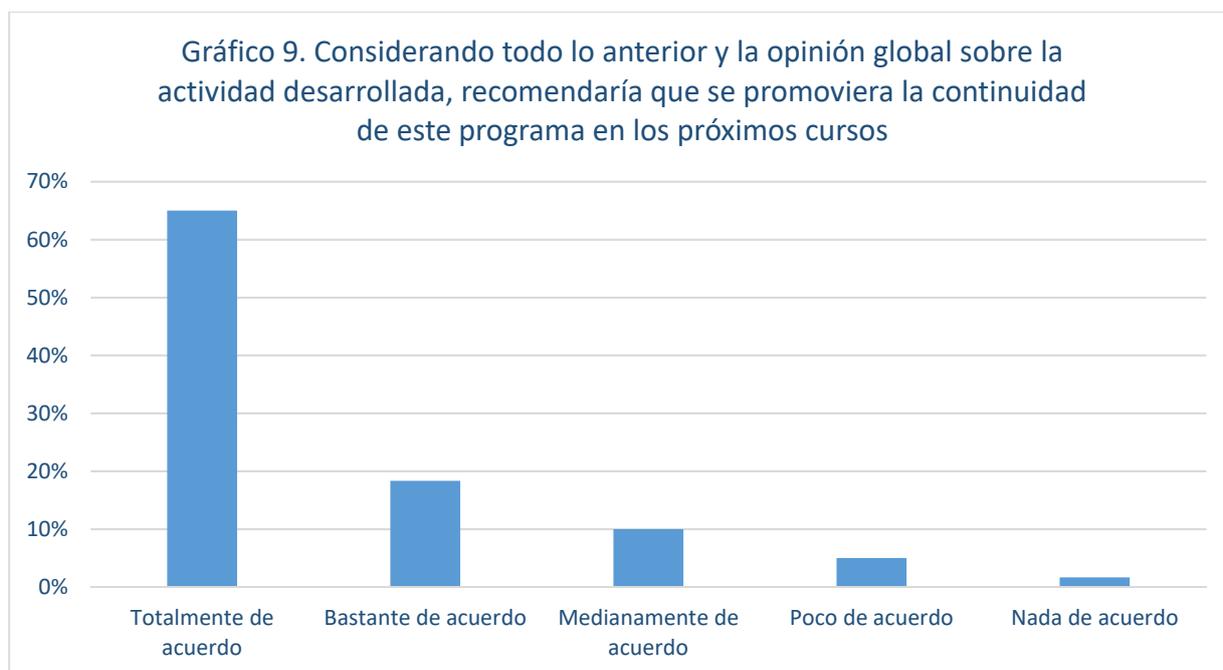


Valoración del Programa de Mentoría

En este sentido, una amplia mayoría de profesores/as consideran adecuado que los/as estudiantes mentores/as tenga un reconocimiento en créditos (ver Gráfico 8).



En consonancia con los datos anteriores, el Gráfico 9 muestra que la mayoría de los/as profesores/as tutores/as consideran que el Programa de Mentoría de la ULPGC debería tener continuidad.



Ventajas e inconvenientes del Programa de Mentoría

En referencia con las ventajas del Programa de Mentoría que consideran los/as profesores/as tutores/as, la Tabla 3 señala que los/as profesores/as opinan que el Programa facilita el acercamiento de los/as nuevos/as estudiantes a la vida universitaria. Además, destacan que sirve como elemento de unión entre alumnado y profesorado, aumentando la implicación y el compromiso del estudiantado y la adquisición de capacidades transversales por parte de los/as estudiantes mentores/as.

Tabla 3. Ventajas para los/as profesores/as tutores/as

| |
|---|
| Acercamiento del estudiante de nuevo ingreso a la realidad universitaria |
| Ayuda a la implicación de los estudiantes en el Centro |
| Un medio de comunicación unión entre alumnado y profesorado |
| Es un programa necesario que nos acerca a los estudiantes y nos permite conocer sus necesidades |
| La relación y comunicación entre alumnos de distinto curso, estimula al nuevo |
| Mayor implicación y compromiso |
| Adquirir habilidades de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo a los mentores |

Sin embargo, los/as profesores/as tutores/as señalan como principales inconvenientes del Programa la baja implicación del estudiantado de nuevo ingreso, los problemas de coincidencia de horarios de mentores/as y mentorizados/as, la realización de evidencias del desarrollo del Programa, la necesidad de definir las funciones de los/as participantes en el Programa y la falta de formación del profesorado (ver Tabla 4).

Tabla 4. Inconvenientes para los/as profesores/as tutores/as

| |
|---|
| Baja implicación o desconocimiento por parte del estudiantado de nuevo ingreso |
| Es difícil llegar a los mentorizado |
| Difícil acceso a los alumnos de primero, poca participación |
| Problemas de coincidencia entre los horarios de los mentores y mentorizados |
| Falta de información, de organización y planificación adecuada |
| El tener que guardar evidencias documentales, a veces difíciles de obtener, de todas las tareas y actividades realizadas |
| No están claras las funciones a desarrollar por parte de los profesores mentores. Los alumnos mentorizados tampoco parecen tener muy claro el papel de sus alumnos mentores. La duración limitada al primer cuatrimestre puede resultar insuficiente, teniendo en cuenta que quizá la mayor orientación debe llegar después de los exámenes |
| Una falta de formación para el profesorado mentor y guías claras |

Propuestas de mejora

Finalmente, en relación con las propuestas de mejora que expresan los/as profesores/as tutores/as, en la Tabla 5 se señala que es necesario una mayor motivación de los/as estudiantes de nuevo ingreso, mejorar el procedimiento de matrícula, facilitar la comunicación entre estudiantes mentores/as y mentorizados/as, definir las funciones y realizar encuentros entre los/as distintos/as participantes en el Programa.

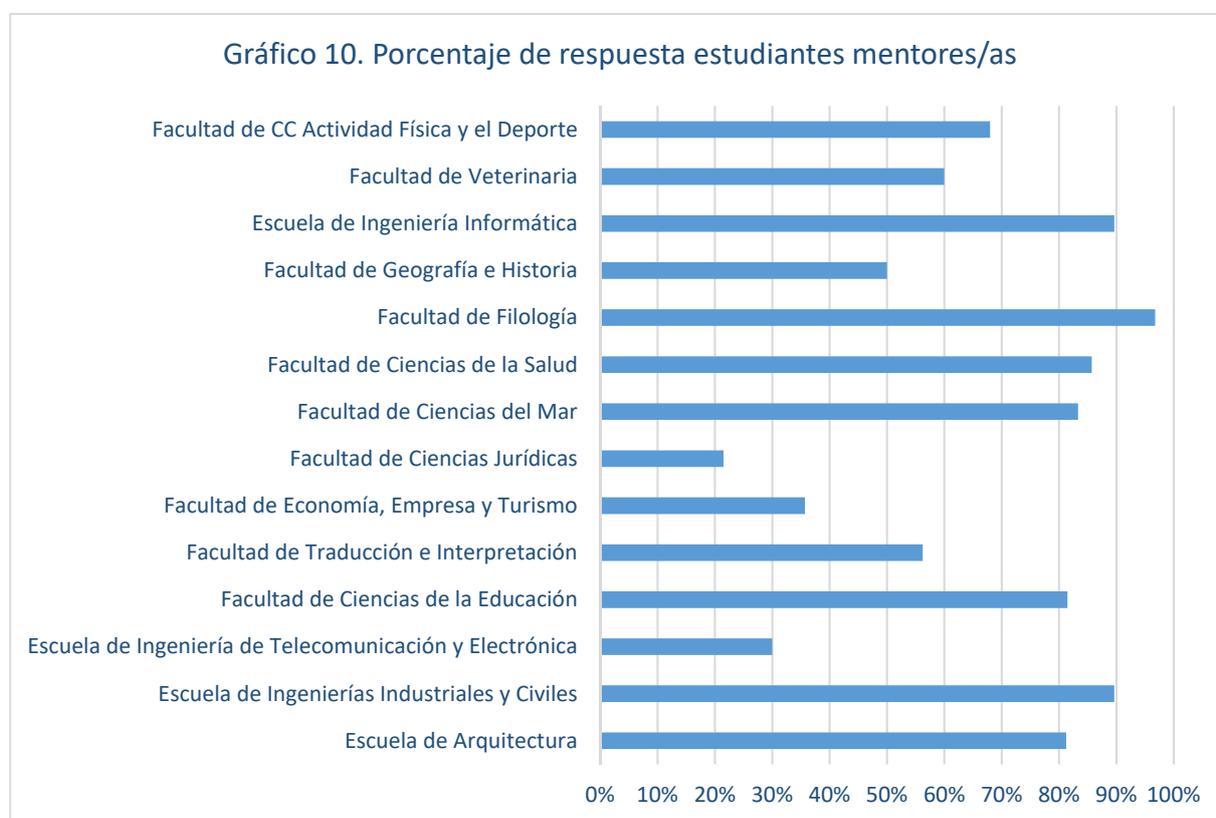
Tabla 5. Propuestas de mejora de los/as profesores/as tutores/as

| |
|--|
| Para intentar potenciar la participación de los mentorizados buscaría alguna iniciativa/incentivo para ellos |
| Matricular automáticamente a "todos" los alumnos de primera matrícula |
| Disponer de los teléfonos móviles de los mentores y de los mentorizados |
| Redefinir las funciones exactas de Tutores y Mentores |
| Mayor información al estudiante de la existencia del programa |
| Crear un encuentro inicial y otro final distendido donde comentar y celebrar la experiencia |
| Más formación para los Mentores en materia de liderazgo y control y resolución de problemas con personas, Material de guía específico, canales de comunicación efectivos |

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES MENTORES/AS

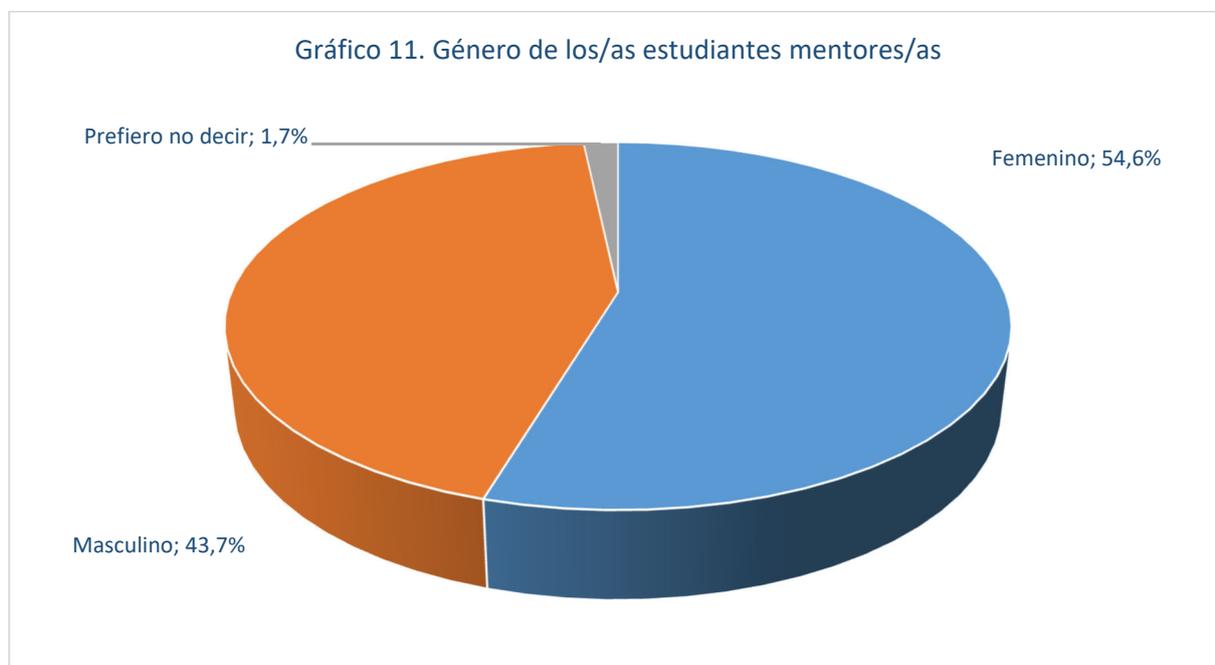
Estudiantes mentores/as participantes en la encuesta

En referencia al porcentaje de respuesta de los/as estudiantes mentores/as², tal y como se observa en el Gráfico 10 en todos los centros supera el 30% con la excepción de la Facultad de Ciencias Jurídicas, destacando los/as mentores/as de Informática, Filología y de Ingenierías Industriales y Civiles. De este modo, en promedio el 66% de los/as estudiantes mentores/as que han participado en el Programa han contestado a la encuesta de valoración.

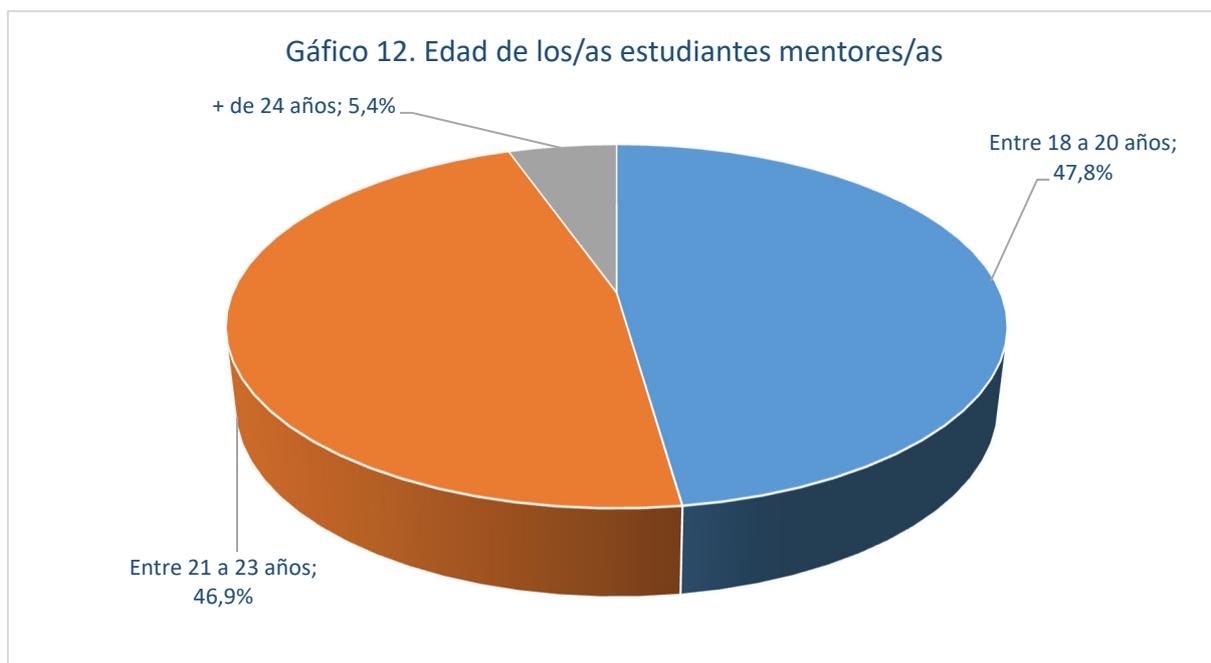


² El formulario de la encuesta se muestra en el Anexo

En cuanto el género de los/as estudiantes mentores/as, el Gráfico 11 señala un equilibrio, con un mayor peso de las estudiantes.

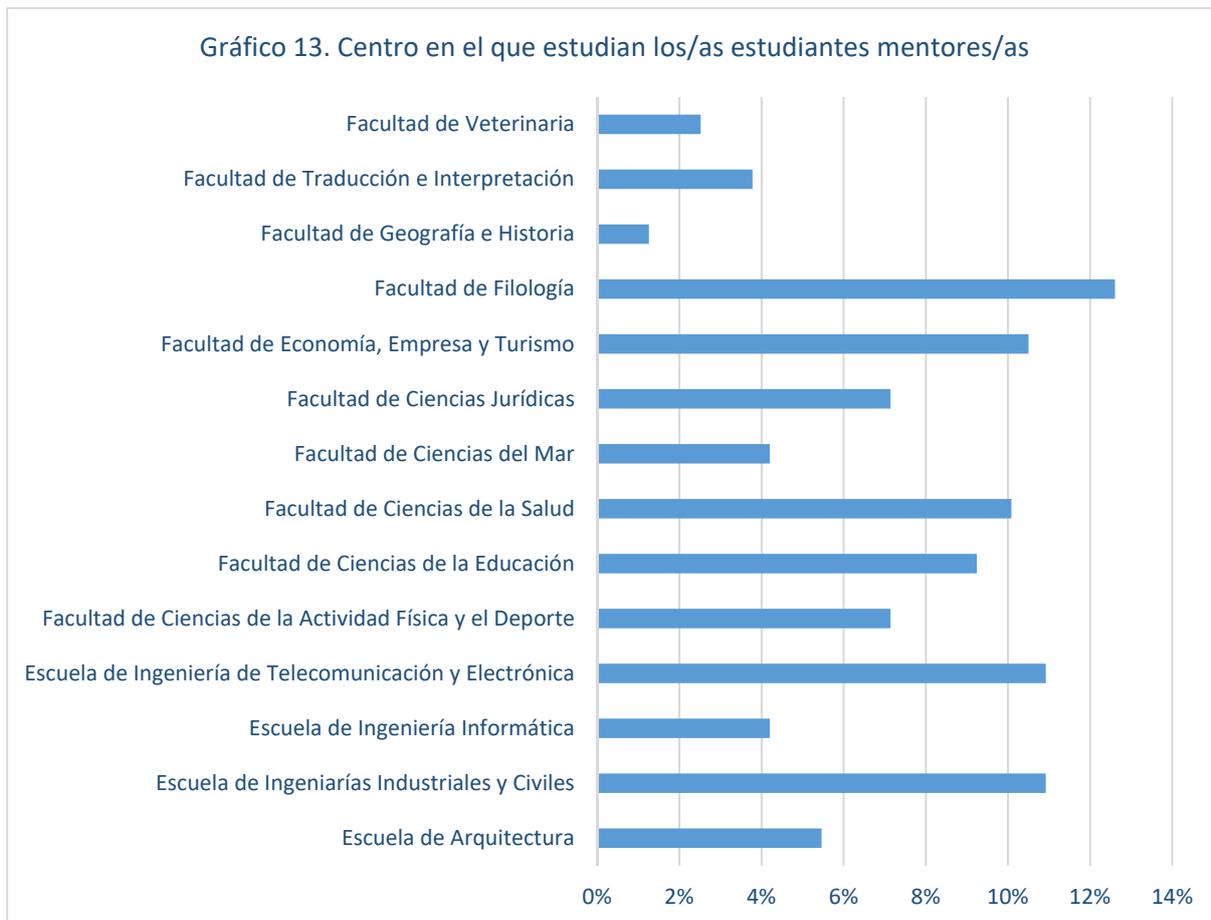


En referencia a la edad, el Gráfico 12 señala un equilibrio entre los/as estudiantes que se encuentran entre los 18 y 20 años y los/as estudiantes que cuentan entre 21 y 23 años, siendo de tan sólo un 5,4% los/as estudiantes que han ejercido la labor de mentor/a que tienen más de 24 años.

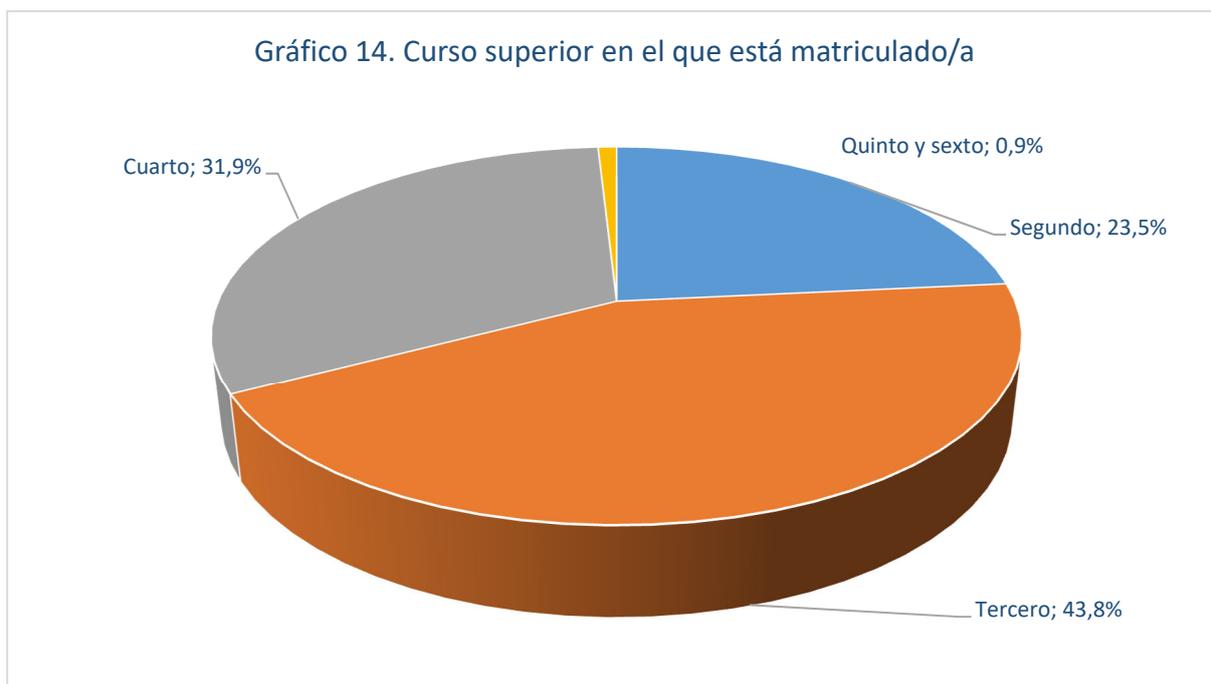


Además, en el Gráfico 13 se puede observar una amplia participación de los/as estudiantes de Filología, FEET, EITE y la EIIC, encontrándose el resto en consonancia con el número de mentores/as sobre el global.

Gráfico 13. Centro en el que estudian los/as estudiantes mentores/as

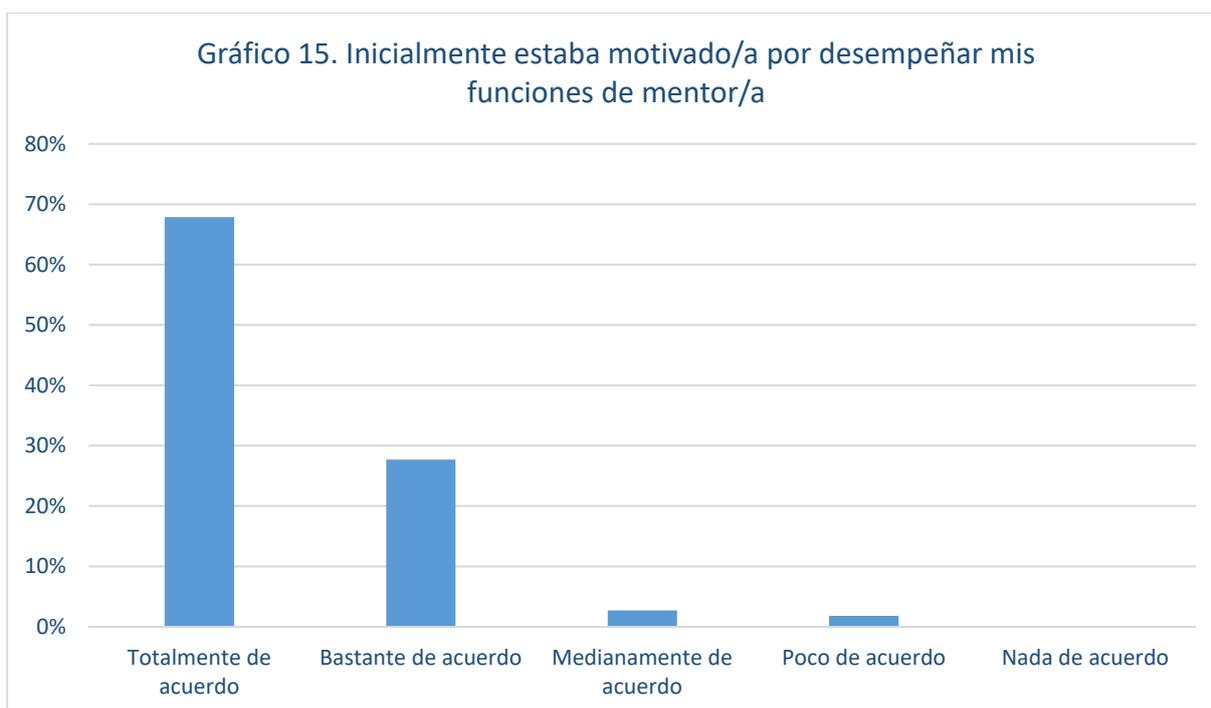


Como característica final de los/as estudiantes mentores/as, el Gráfico 14 muestra que son mayoritariamente estudiantes de tercero y cuarto los que han ejercido esta labor, seguido de los/as estudiantes de segundo.

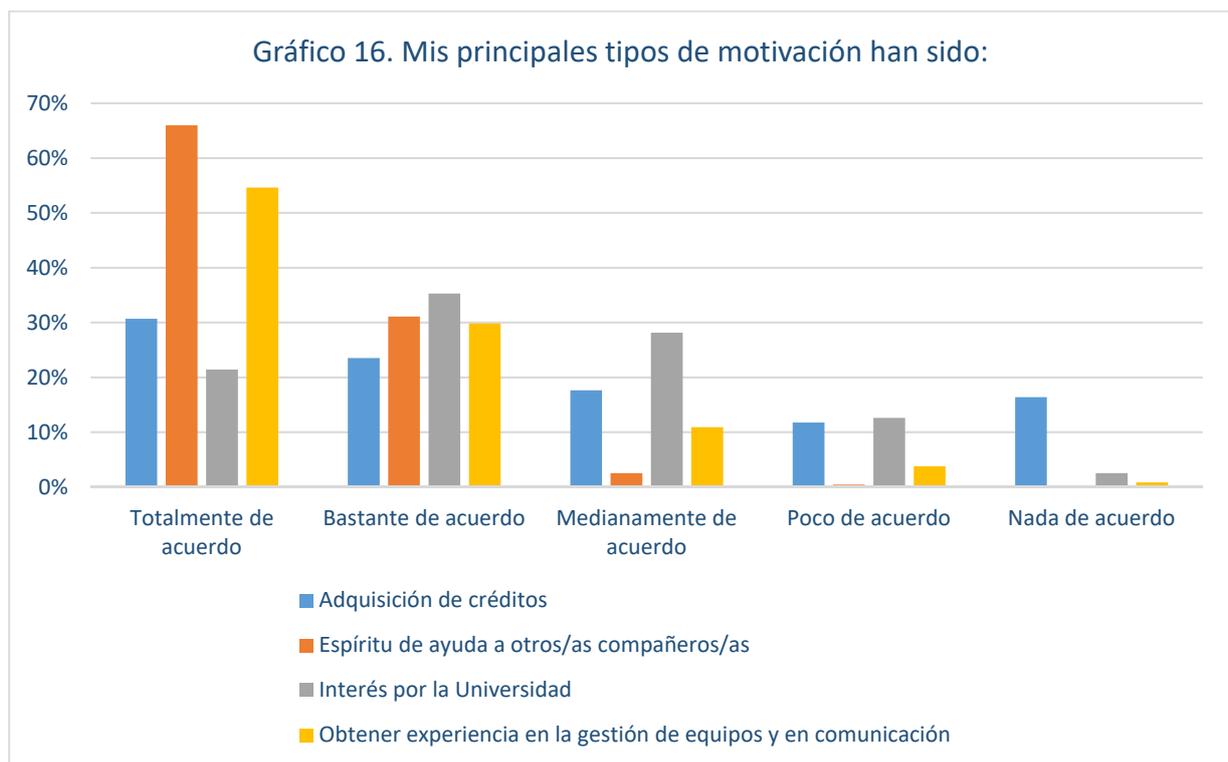


Motivación de los/as estudiantes mentores/as

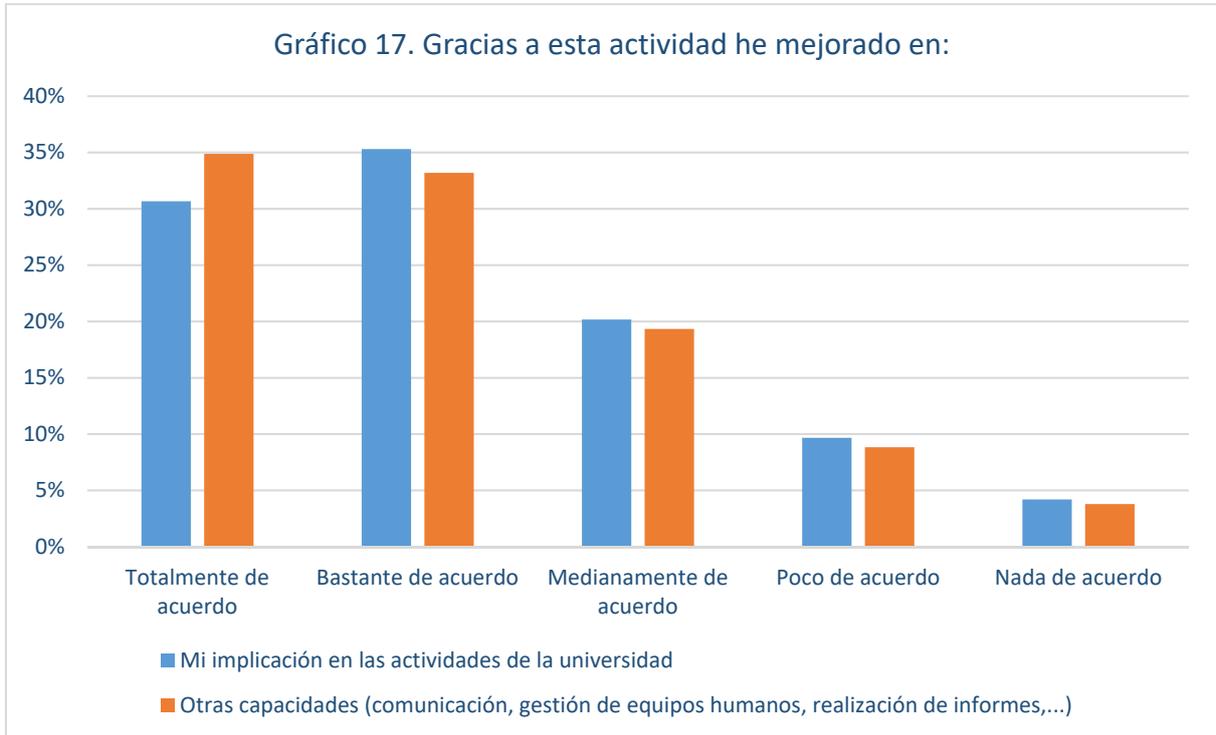
El Gráfico 15 muestra una gran motivación inicial de los/as estudiantes que han colaborado en el Programa realizando una labor de mentoría.



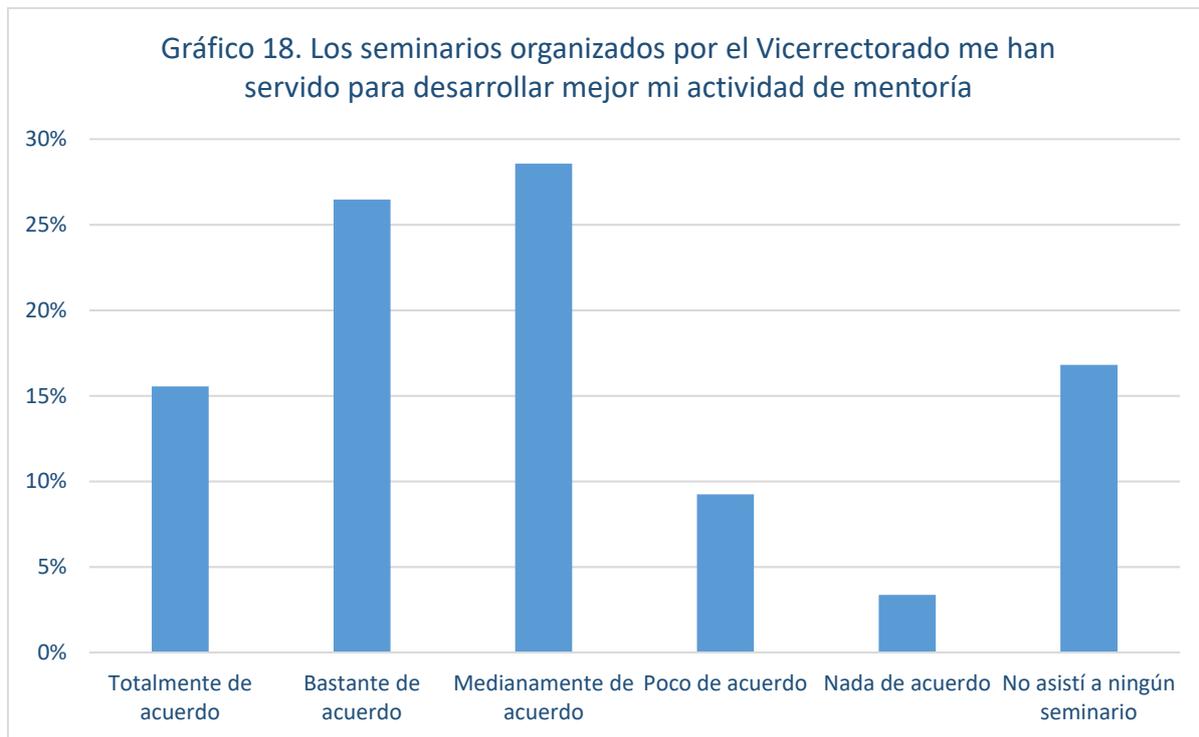
Por su parte el Gráfico 16, muestra que han sido el espíritu de ayuda a los demás y la adquisición de habilidades de gestión de equipos y comunicación, las principales motivaciones para formar parte del programa como mentores/as.



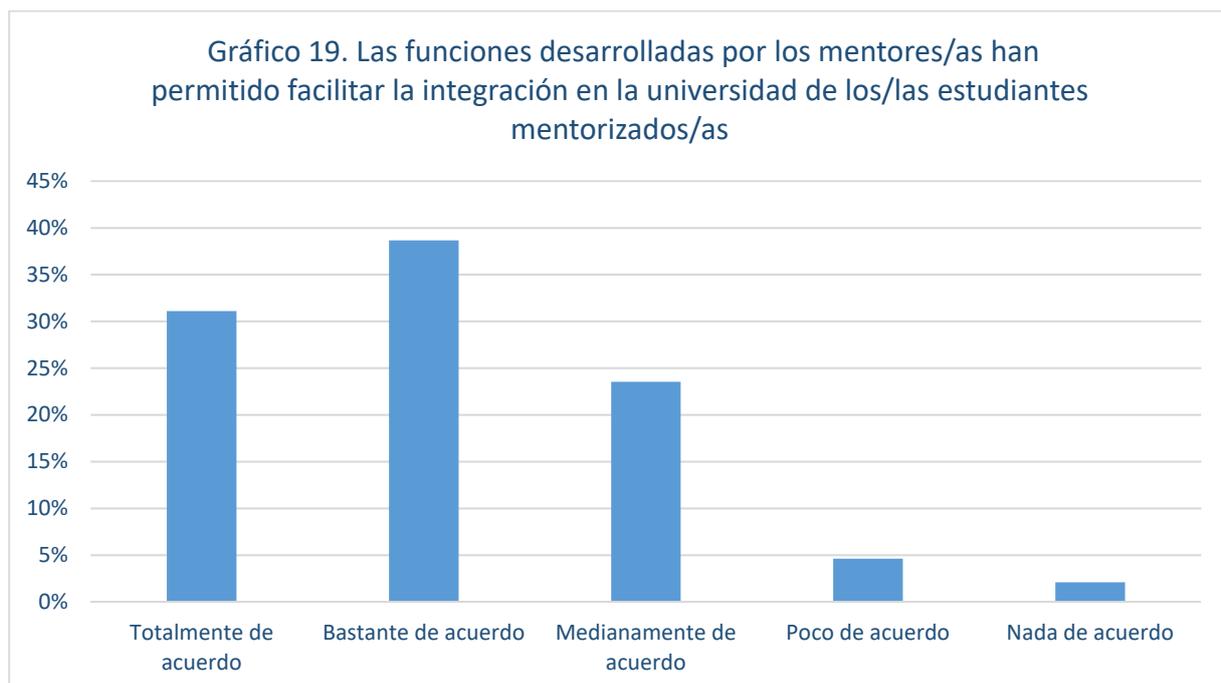
Además, los/as mentores/as señalan que gracias a su participación en el Programa han ampliado su implicación con la ULPGC y han mejorado capacidades como la comunicación, la gestión de equipos, etc. (Ver Gráfico 17).



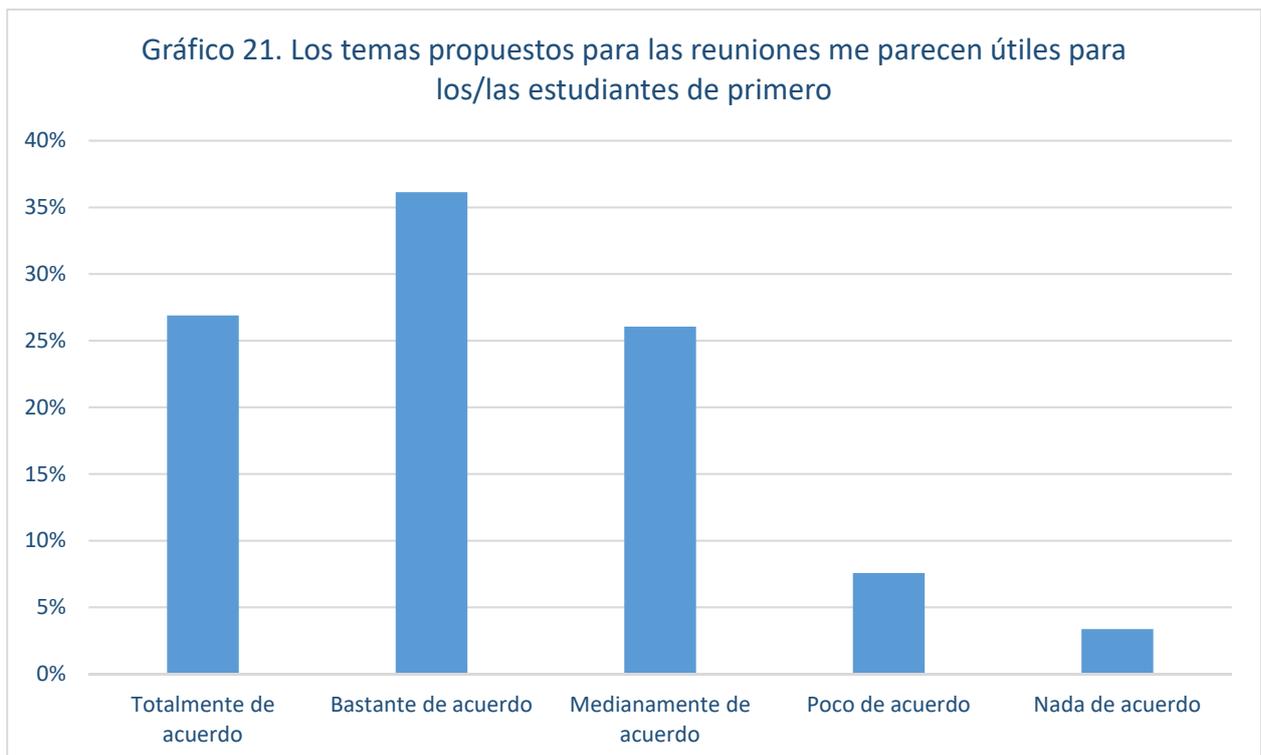
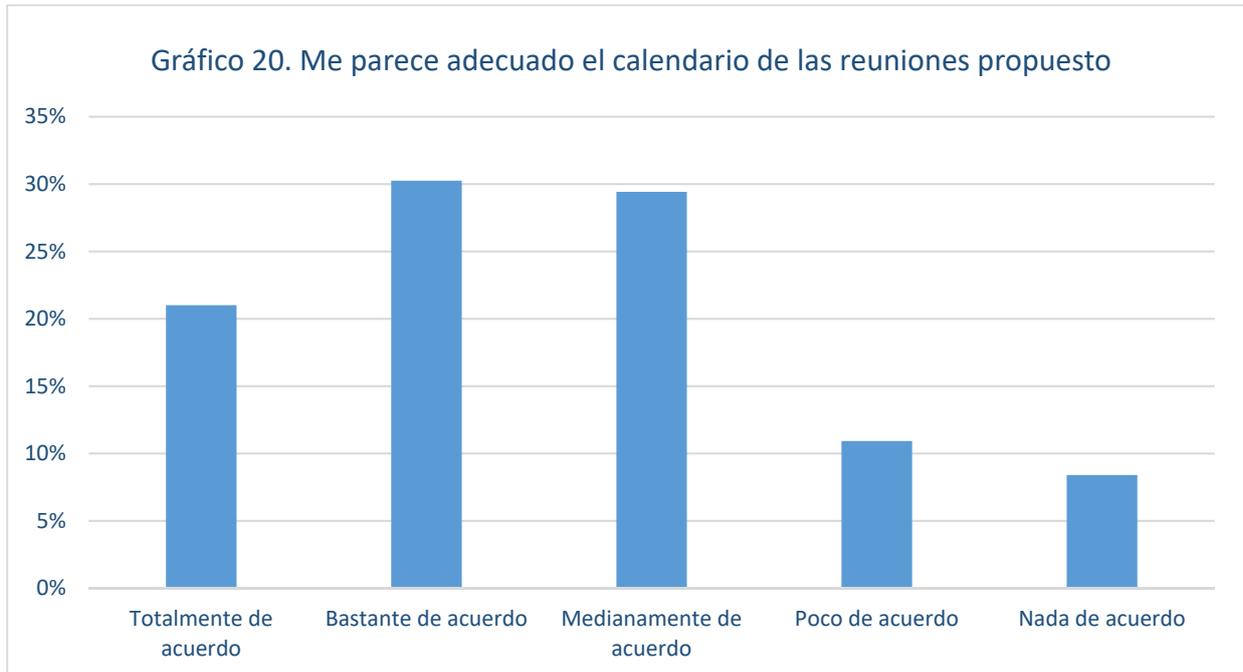
Por su parte, los resultados ofrecidos por el Gráfico 18 señalan que, aunque una mayoría de los/as mentores/as valoran positivamente los seminarios organizados por el Vicerrectorado de estudiantes, se debe mejorar en cuanto a temario y número de estos, tal y como reflejan las propuestas de mejora realizadas por los/as mentores/as.



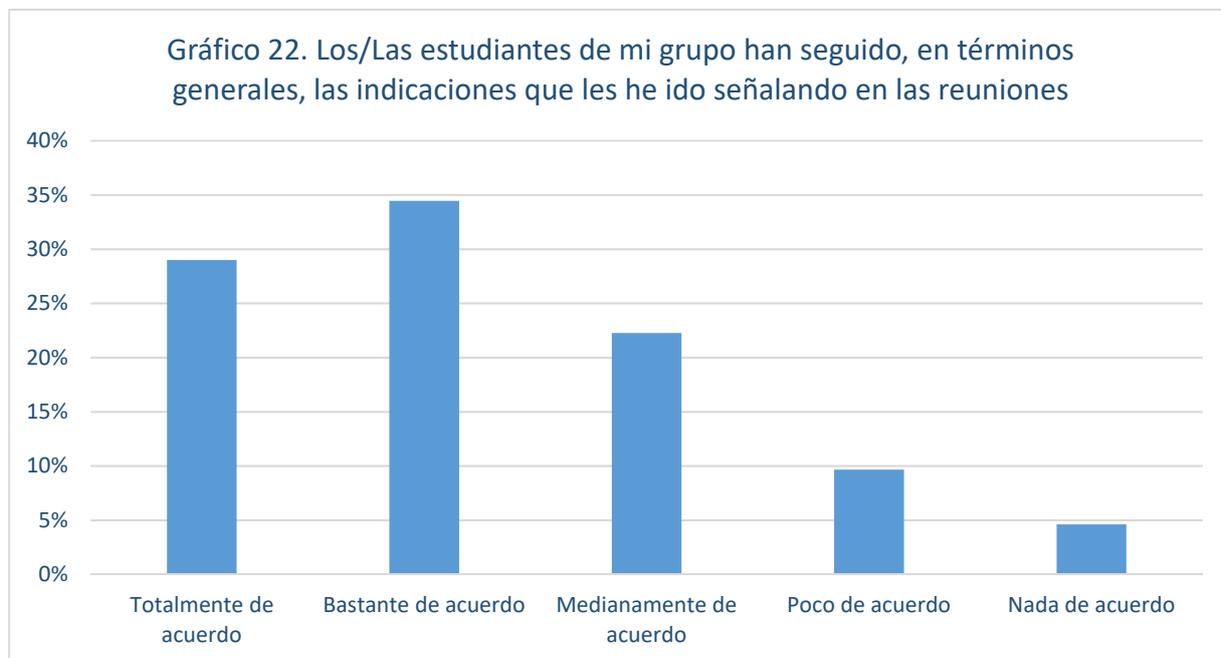
El Gráfico 19 señala que los/as mentores/as opinan de forma amplia que el Programa facilita la integración de los/as estudiantes de nuevo ingreso.



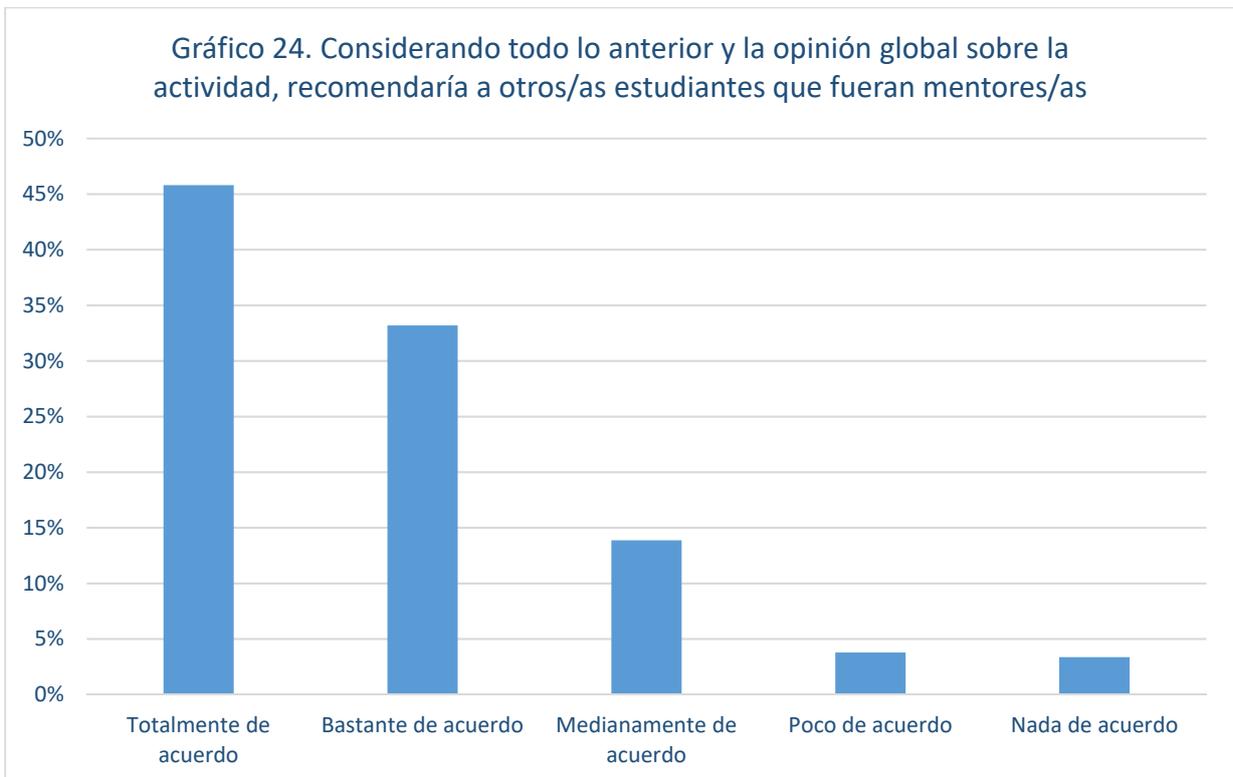
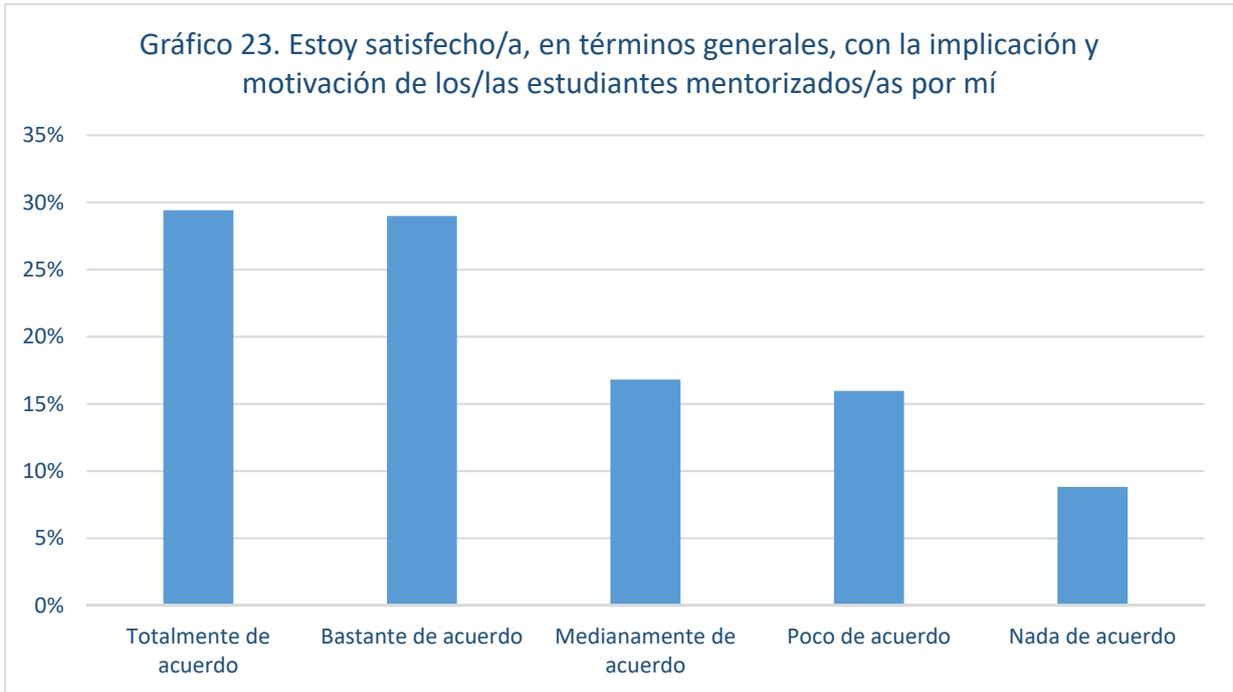
En referencia al desarrollo del programa los Gráficos 20 y 21 señalan que de forma mayoritaria los/as estudiantes mentores/as consideran que el calendario de reuniones y los temas propuestos son los adecuados, aunque en estos dos aspectos hay propuestas de mejora importantes por parte de los/as mentores/as.



El gráfico 22 señala que los/as estudiantes mentores/as consideran de forma generalizada que los/as estudiantes mentorizados/as han seguido sus indicaciones, mostrando con ello la relevancia de las mismas para los/as estudiantes de nuevo ingreso.

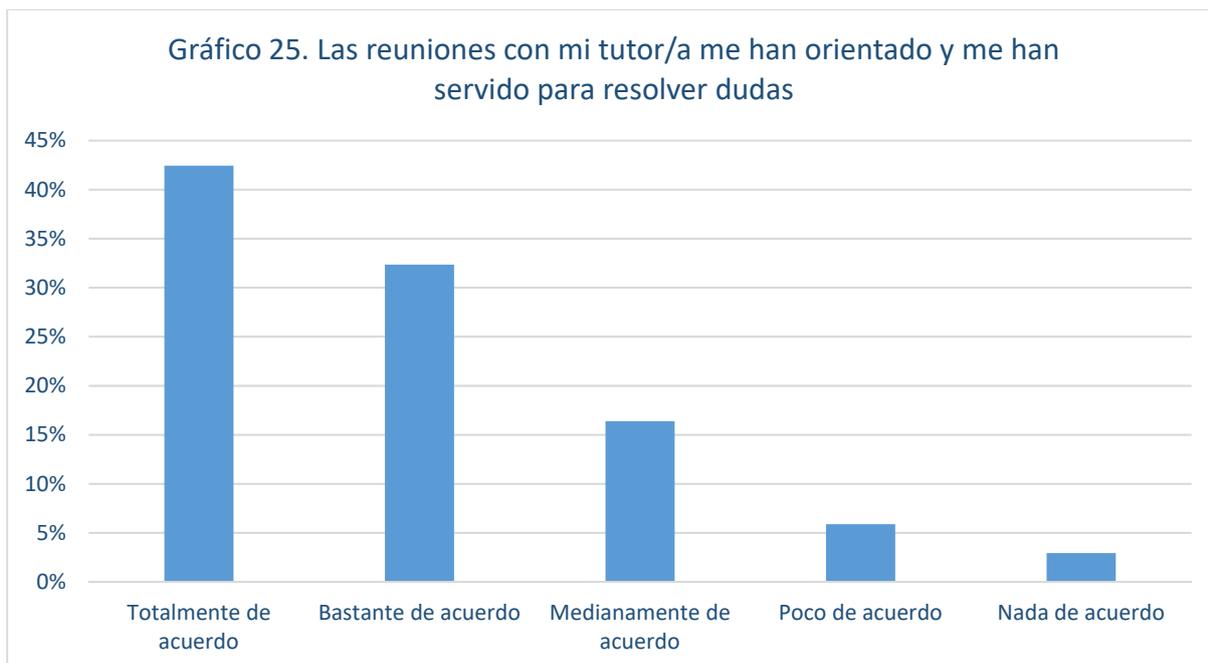


Para finalizar este apartado, los Gráficos 23 y 24 muestran que un conjunto amplio de mentores está satisfecho con la labor que han ejercido en el programa y recomendaría su participación a otros/as estudiantes.



Valoración de los/as estudiantes mentores/as de la labor de los/as profesores/as tutores/as

En relación con la labor ejercida por los/as tutores/as, la mayoría de los/as mentores/as considera que su tutor/a le ha ofrecido una orientación adecuada y que el papel desarrollado por el/la tutor/a ha sido importante para el desarrollo del Programa (Ver Gráficos 25 y 26)



Finalmente, en cuanto al desarrollo de las reuniones entre mentor/a y tutor/a, los Gráficos del 27 al 32 muestran que de forma general los/as mentores/as consideran que el calendario de reuniones ha sido el adecuado, que el/la tutor/a ha ejercido una labor individualizada, y que el trato, el entorno y el tiempo de las reuniones ha sido correcto.

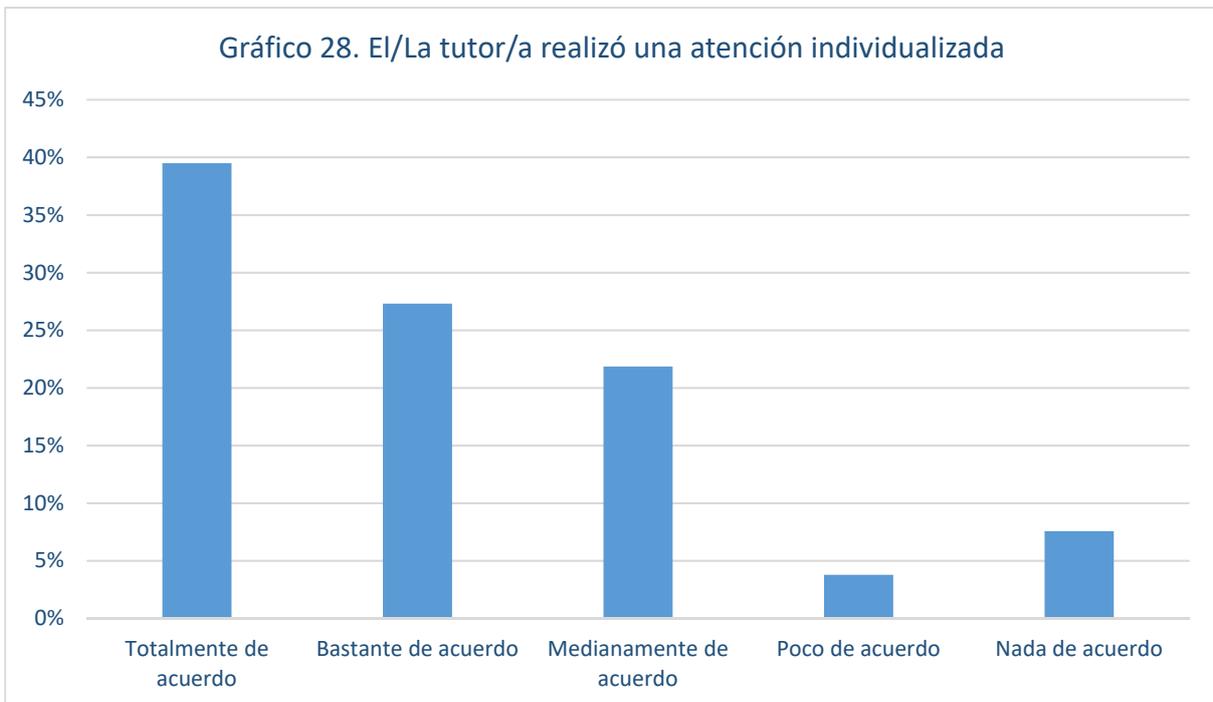
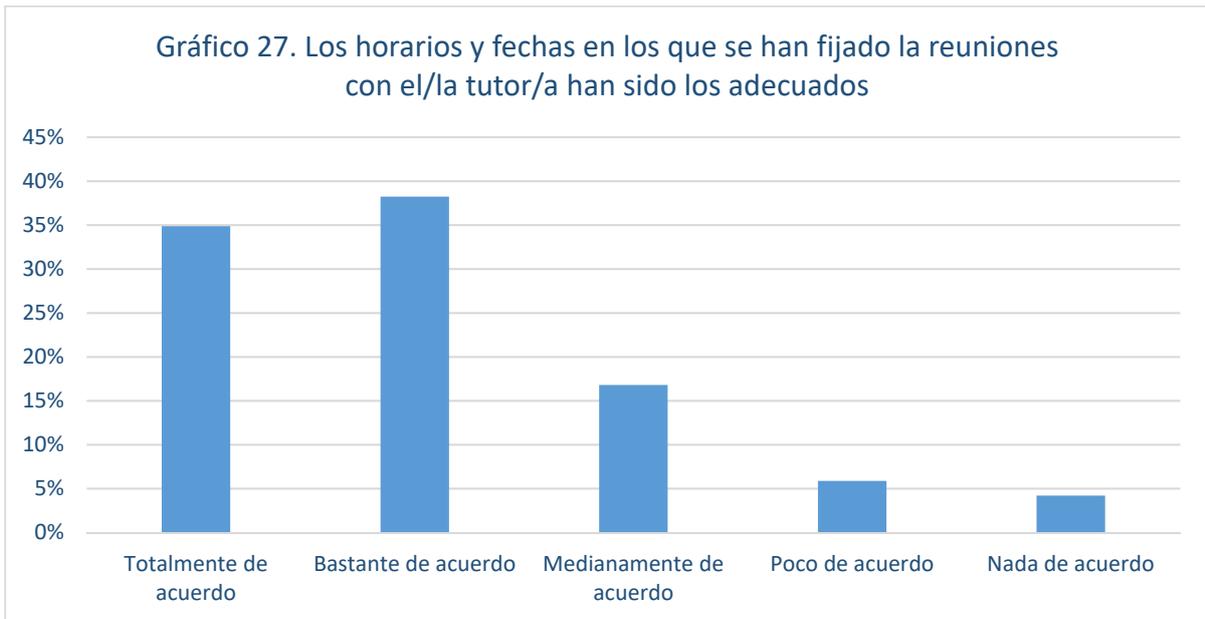


Gráfico 29. El/La tutor/a ha tenido un trato cordial y amable

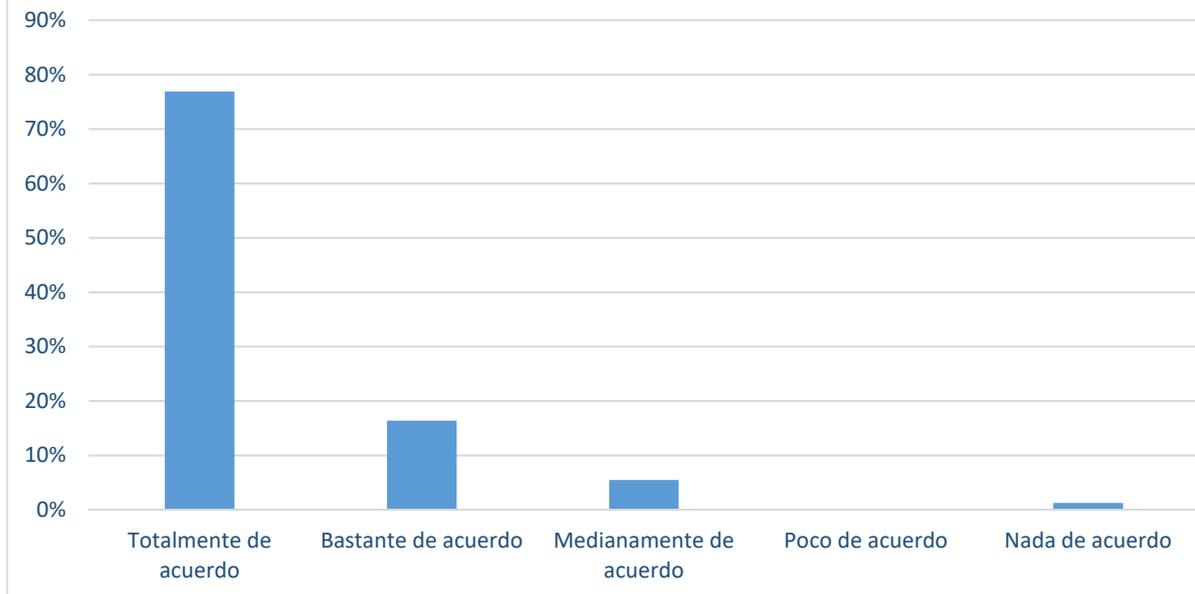


Gráfico 30. Ha sido fácil concertar una reunión con el/la tutor/a al margen de las programadas

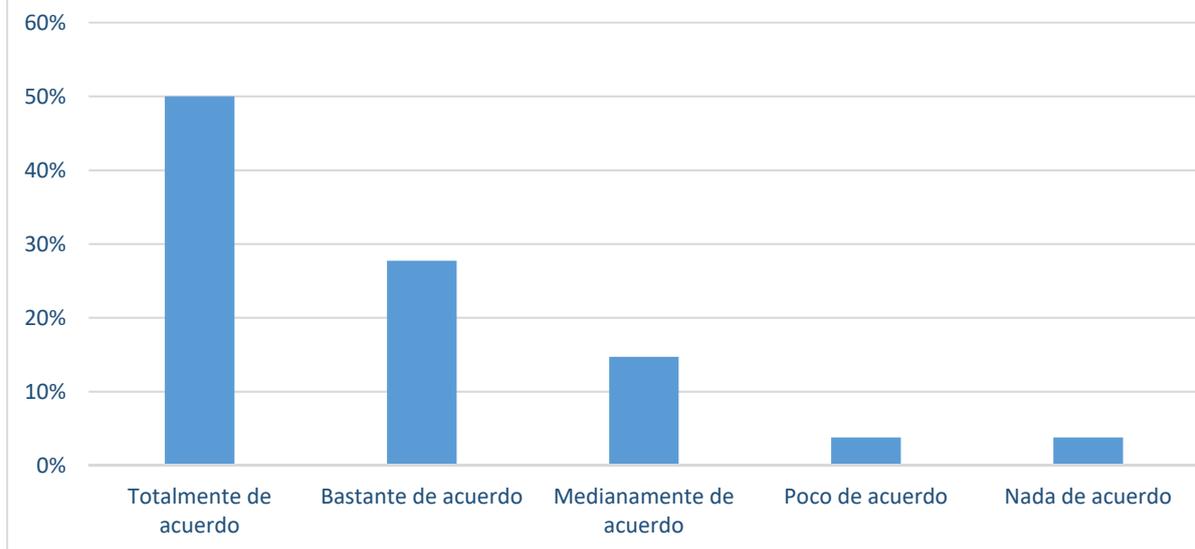


Gráfico 31. El entorno donde me reuní con el/la tutor/a era el más adecuado

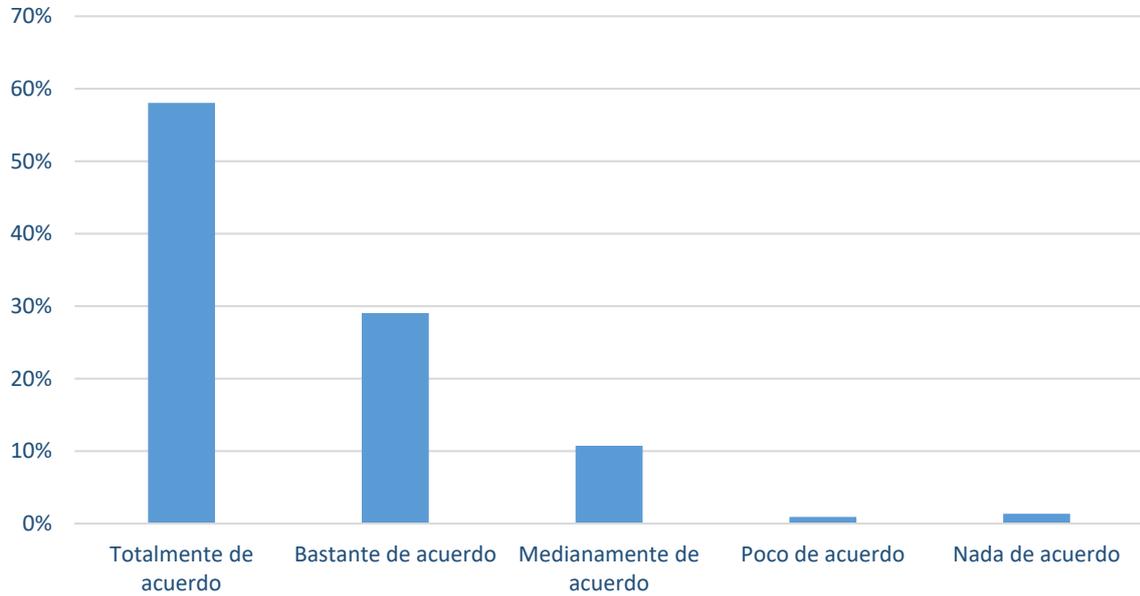
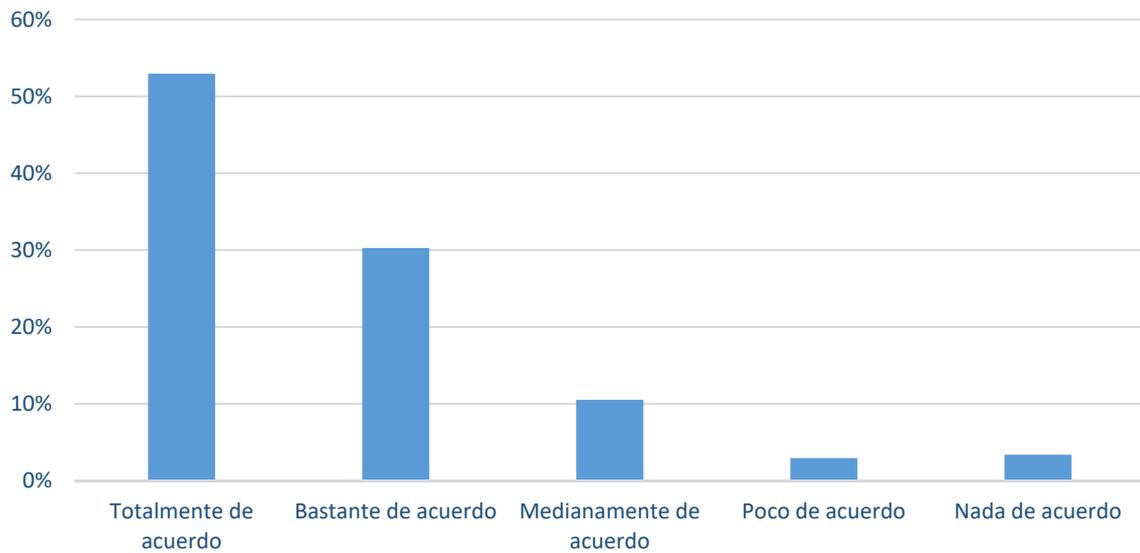


Gráfico 32. El tiempo dedicado a cada una de las reuniones con el/la tutor/a fue el más adecuado



Ventajas e inconvenientes del Programa de Mentoría

En referencia a las principales ventajas que considera tiene el Programa, los/as estudiantes mentores/as indican que se encuentran la ayuda a los/as estudiantes de nuevo ingreso, el acercamiento entre estudiantes, la adopción de capacidades y aptitudes y la mayor implicación con la universidad (ver Tabla 6).

Tabla 6. Ventajas para los/as estudiantes mentores/as

| |
|--|
| Facilita la adaptación a la Universidad a los estudiantes de primero |
| Te da la oportunidad para ayudar a los demás y además a mejorar tus capacidades de comunicación |
| Permite el acercamiento entre estudiantes de cursos superiores con alumnos de nuevo ingreso, además de aconsejar y apoyar en la inserción a la universidad |
| Aprendes a resolver dudas y a hacer de intermediario entre los alumnos y el tutor para resolver dudas, así como a implicarte y comprometerte con otras personas. Además, obtienes créditos por tu crecimiento personal |
| Una mejora en las capacidades de enseñanza. Reorganiza las ideas propias para poder enseñarlas con mayor efectividad |
| La adquisición de nuevos conocimientos y aptitudes |
| Mayor conexión e implicación entre el alumnado y con la universidad |

Sin embargo, en la Tabla 7 se muestran los principales inconvenientes manifestados por los/as estudiantes mentores/as, entre ellos, el retraso en el inicio del programa, la dificultad de comunicar con los/as estudiantes mentorizados/as, los temas que se tratan en las reuniones, la falta de cursos formativos, la burocracia o la organización de las reuniones.

Tabla 7. Inconvenientes para los/as estudiantes mentores/as

| |
|--|
| Se ha explicado muy tarde todo el funcionamiento tanto para los mentores como a los mentorizados |
| Es un poco complicado a veces contactar con los mentorizados |
| Los temas a tratar a veces eran ambiguos |
| La falta de cursos formativos |
| La realización de actas |
| La organización de las reuniones |

Propuestas de mejora

Finalmente, en la Tabla 8 se muestran las principales propuestas de mejora que señalan los/as estudiantes mentores/as. Así, se propone la realización de una primera reunión conjunta de mentores/as y mentorizados/as, una mayor formación inicial, mayor promoción del programa, facilitar vías de comunicación, crear actividades paralelas y una mayor comunicación con el/la profesor/a tutor/a.

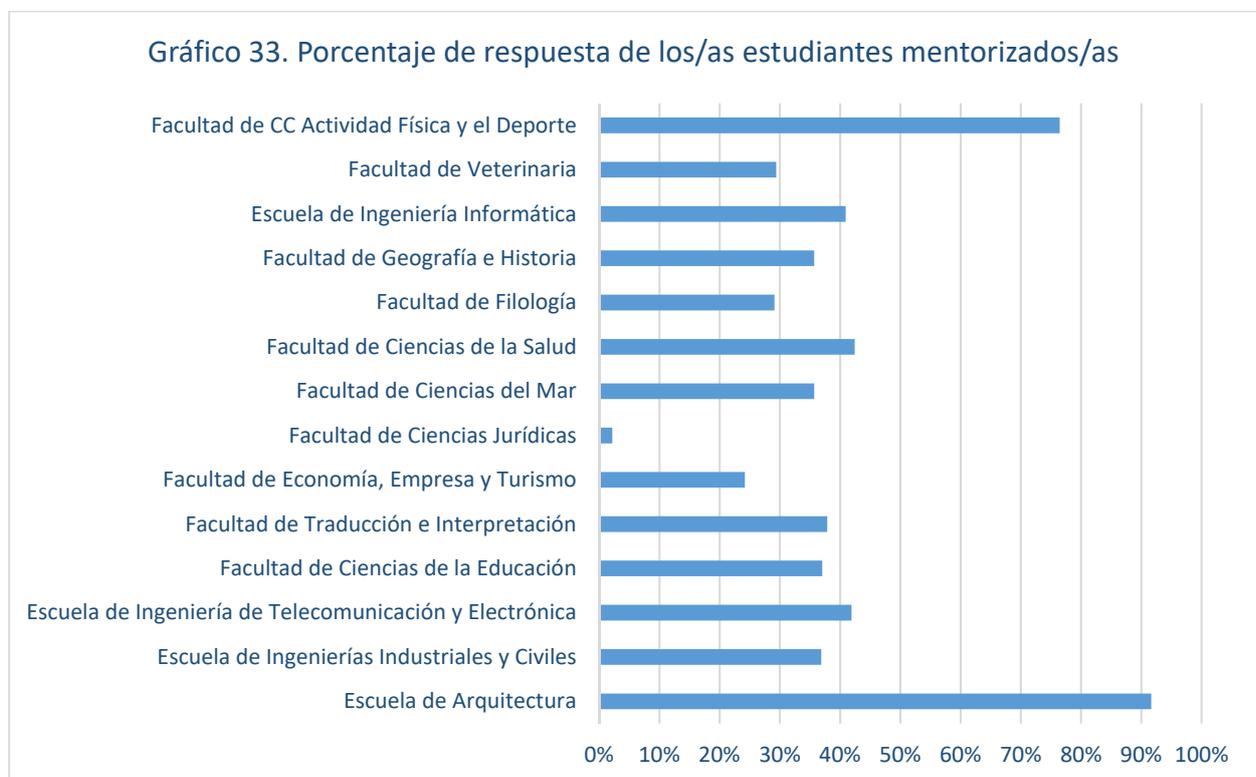
Tabla 8. Propuestas de mejora de los/as estudiantes mentores/as

| |
|--|
| Realizar una primera reunión conjunta de todos los mentores y mentorizados |
| Más seminarios e información porque al principio estaba algo perdida |
| Que exista una mayor promoción |
| Más reuniones con los tutores |
| Conseguir darle más visibilidad a este programa, sobre todo a los mentorizados |
| Facilitar a los alumnos mentores alguna otra vía para contactar con los alumnos mentorizados |
| Crear actividades que puedan llegar a crear un vínculo amistoso entre estudiantes y mentores |
| Tener más contacto entre tutor y mentor, sobre todo en época de exámenes |

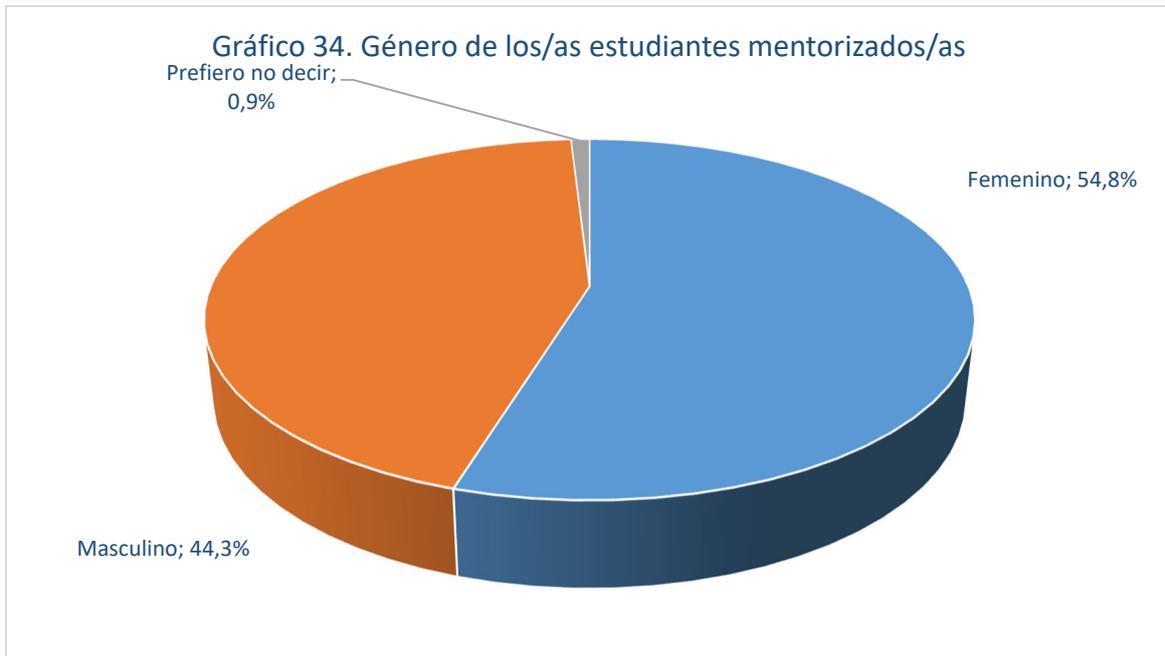
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS/AS ESTUDIANTES MENTORIZADOS/AS

Estudiantes mentorizados/as participantes en la encuesta

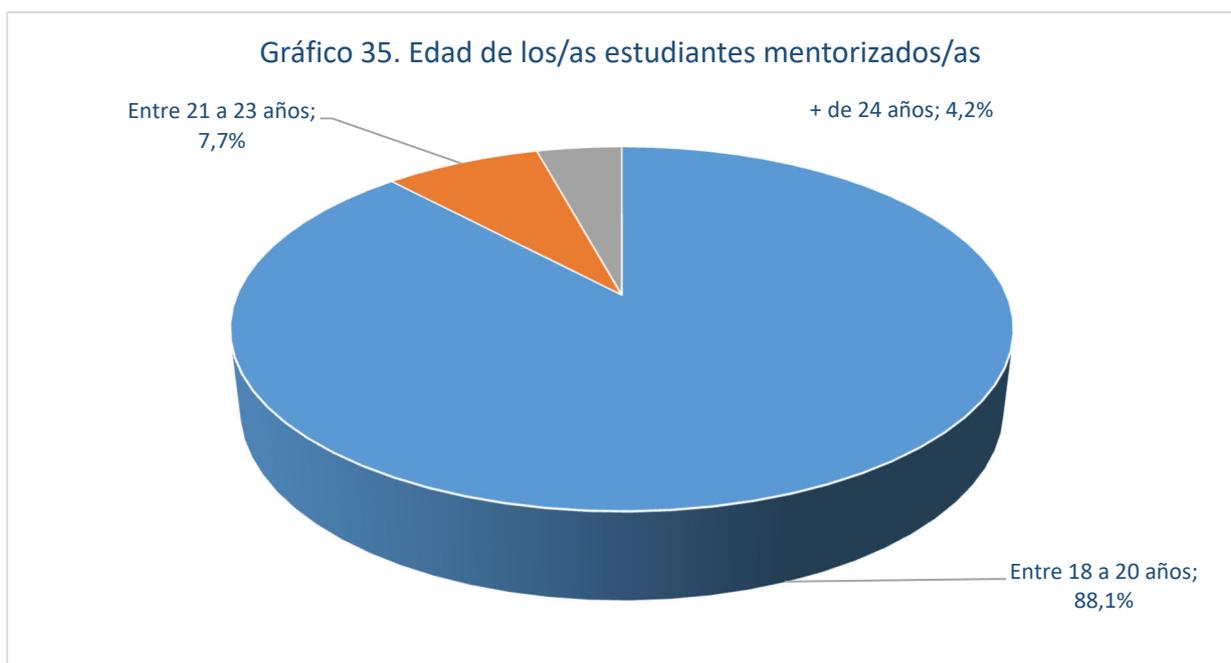
En promedio el porcentaje de respuesta de los/as estudiantes mentorizados/as ha sido del 39.8%, destacando el nivel de respuesta de los/as estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el deporte y de Arquitectura (ver Gráfico 33).



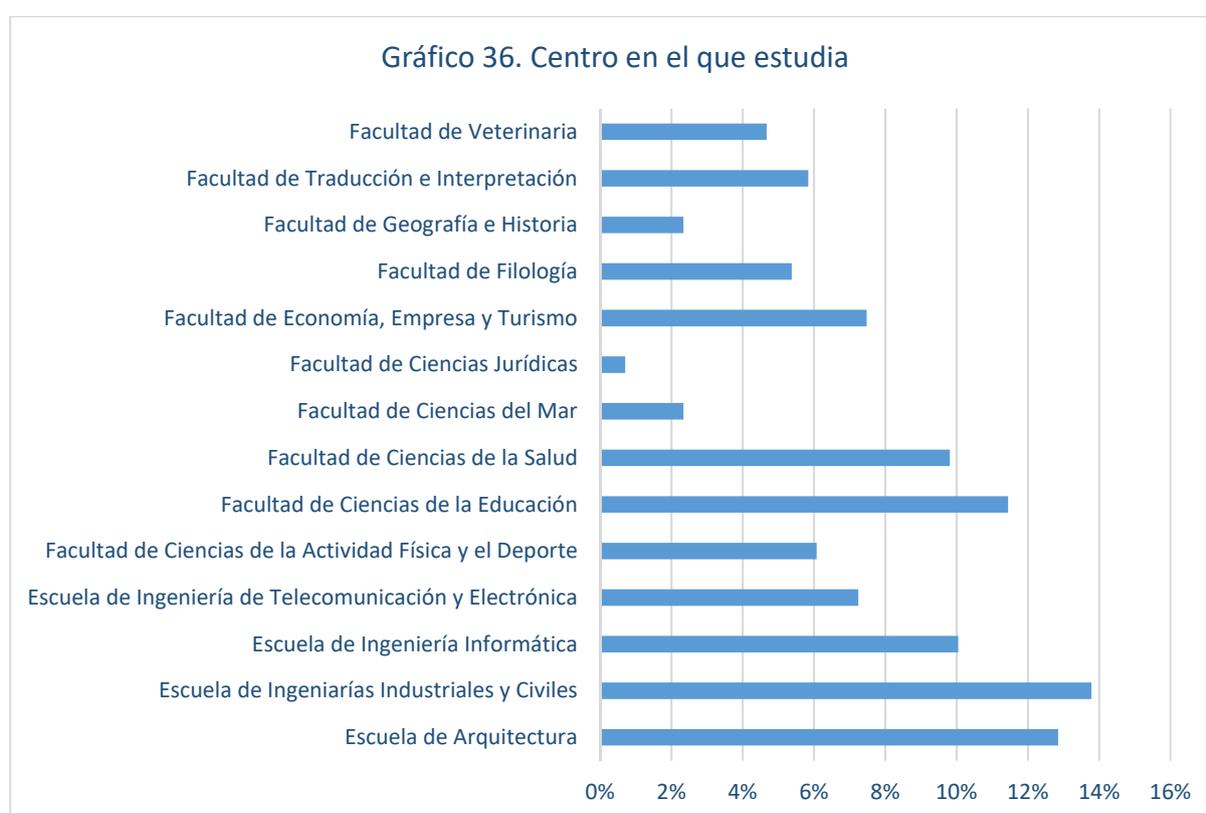
En referencia al género de los/as estudiantes que han realizado la encuesta, en el Gráfico 34 señala una proporción equilibrada entre los/as estudiantes de nuevo ingreso.



Si nos centramos en la edad de los/as estudiantes que han participado en el Programa, tal y como se muestra en el Gráfico 35, se puede considerar normal que una amplia mayoría se encuentre entre los 18 y 20 años, aunque destaca que un 4.2% de los/as estudiantes mentorizados/as tienen más de 24 años.

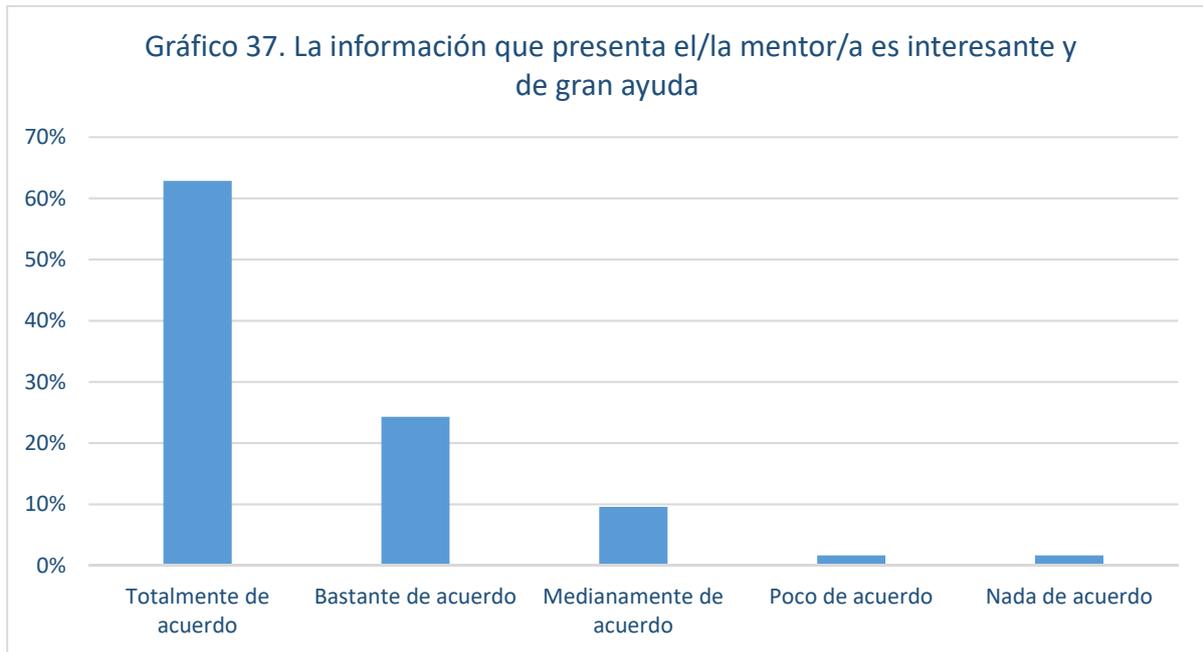


Como última característica de los/as estudiantes mentorizados/as que han participado en la encuesta, en el Gráfico 36 se muestra que son los/as estudiantes de Ingeniería y Arquitectura (definir qué centros son, parece que es la rama de Ingenierías y Arquitectura) de los que contamos con un mayor número de respuestas, seguidos de los/as estudiantes de Educación, Informática y Ciencias de la Salud.

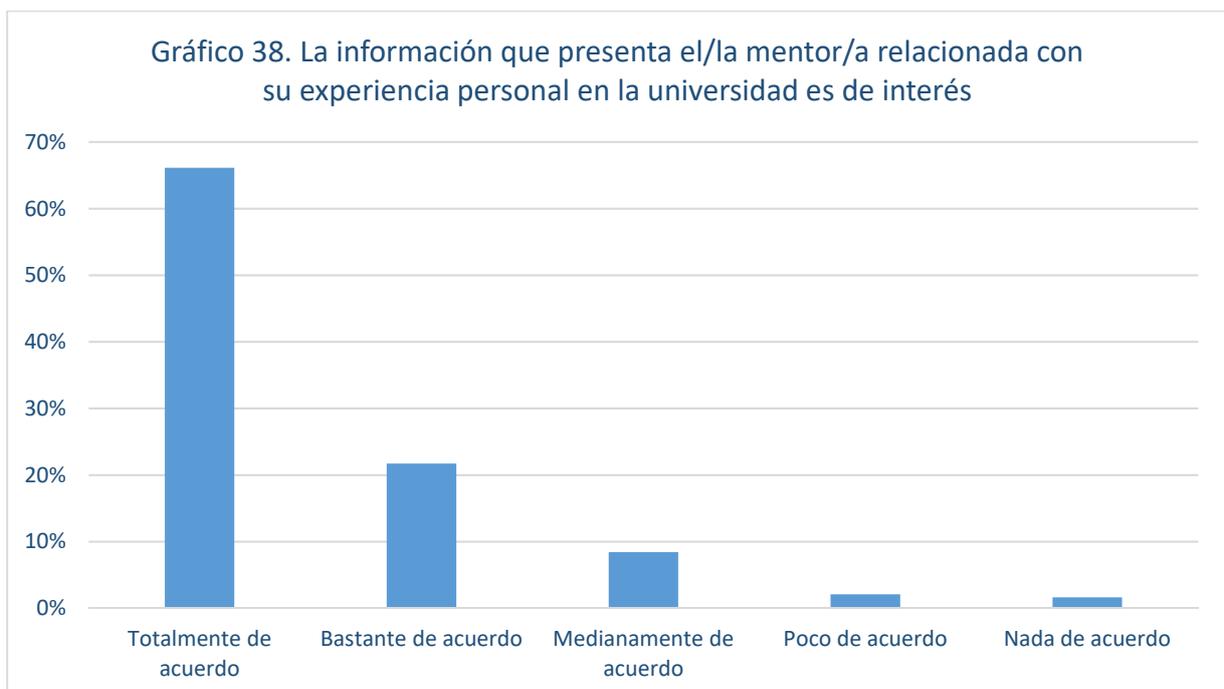


Evaluación de la labor de los/as mentores/as

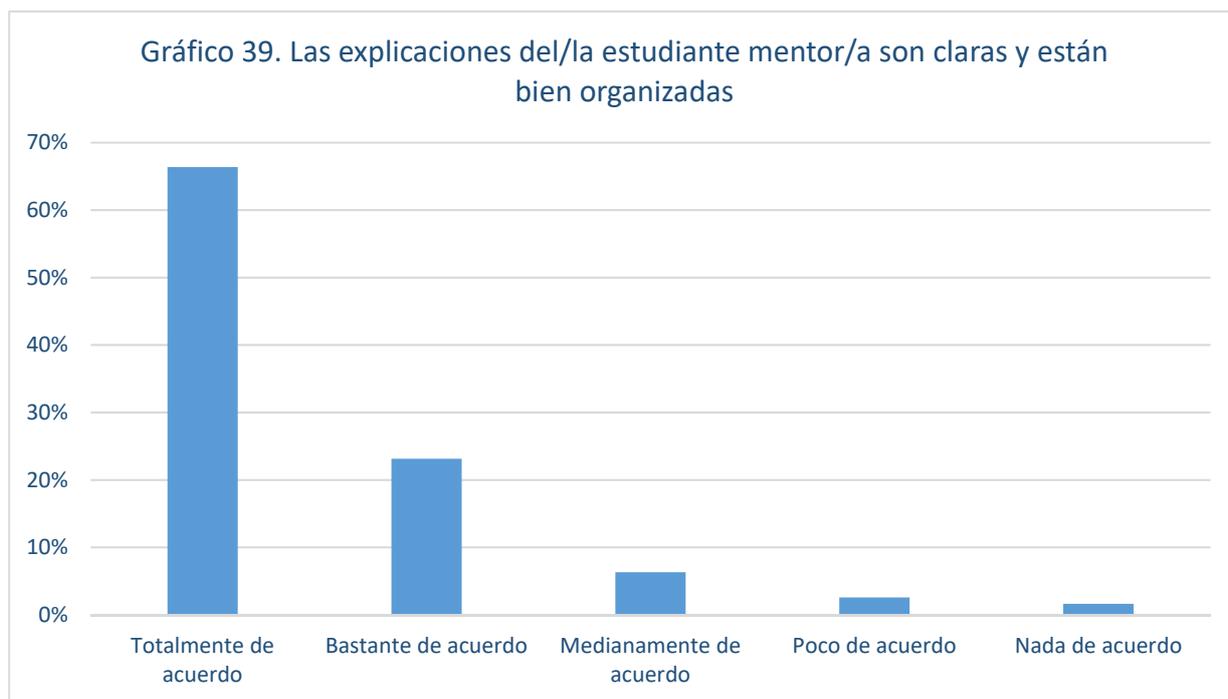
En referencia a la opinión de los/as estudiantes mentorizados/as de la labor que han llevado a cabo los/as estudiantes mentores/as, el Gráfico 37 señala que una amplia mayoría de estudiantes mentorizados/as opina que la información que transmiten los/as mentores/as es relevante.



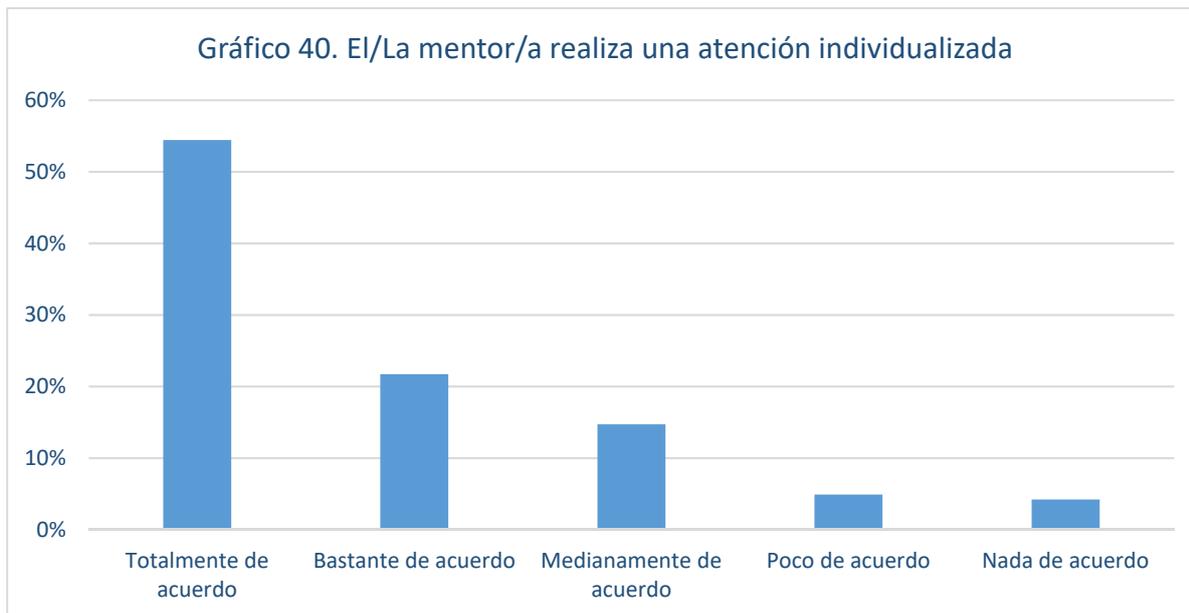
Además, el Gráfico 38 muestra que los/as estudiantes mentorizados/as opinan de forma mayoritaria que la transmisión de la experiencia personal de los/as mentores/as es interesante para su inicio en la vida universitaria.



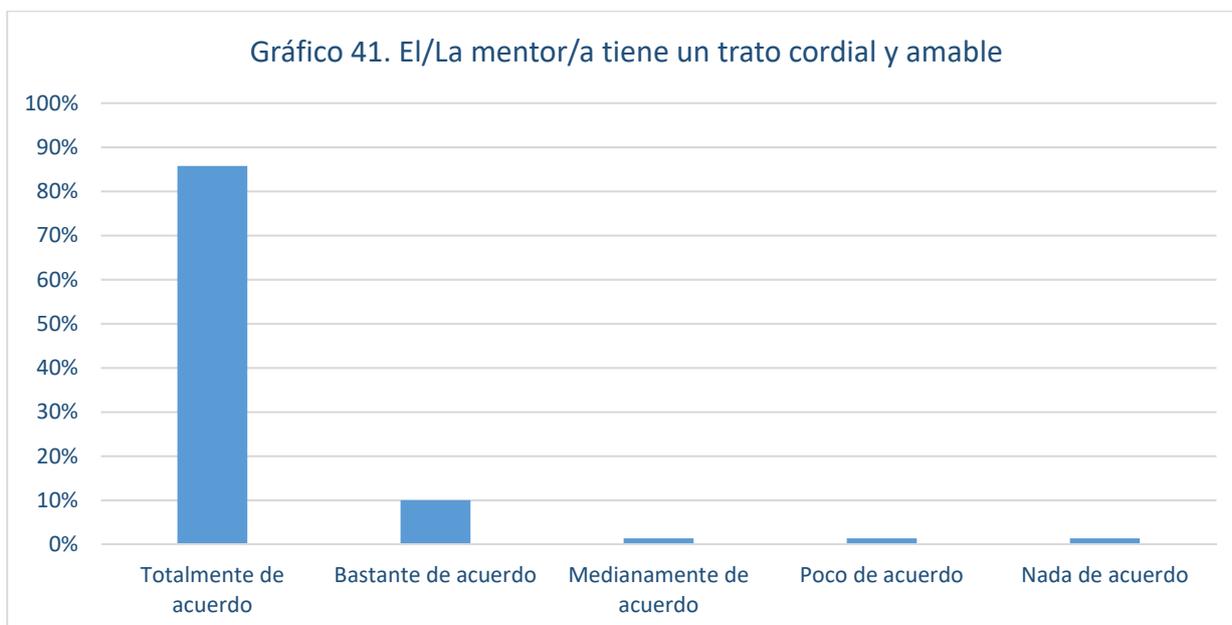
Igualmente, los/as estudiantes mentorizados/as han recibido de forma amplia la información por parte de los mentores de forma clara y organizada, aspecto que destaca el buen hacer de la mayoría de los/as estudiantes mentores/as (ver Gráfico 39).



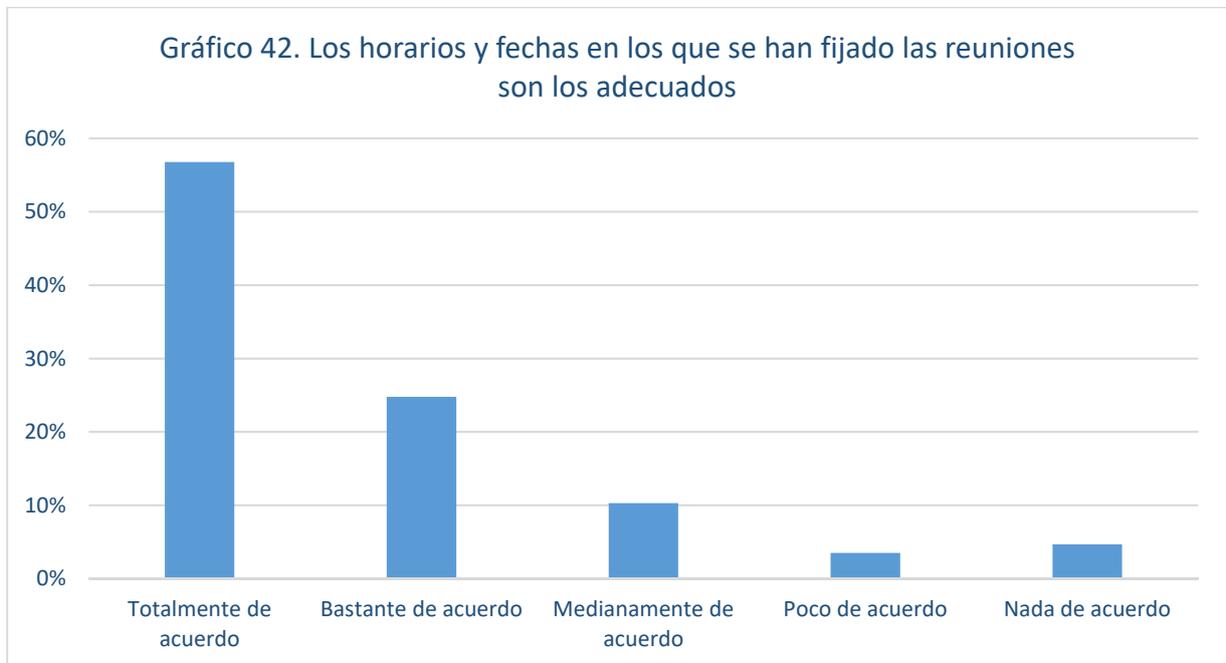
En consonancia con lo anterior, los/as estudiantes mentores/as destacan de forma relevante la labor individualizada de las tutorías realizadas por los/as estudiantes mentores/as (ver Gráfico 40).



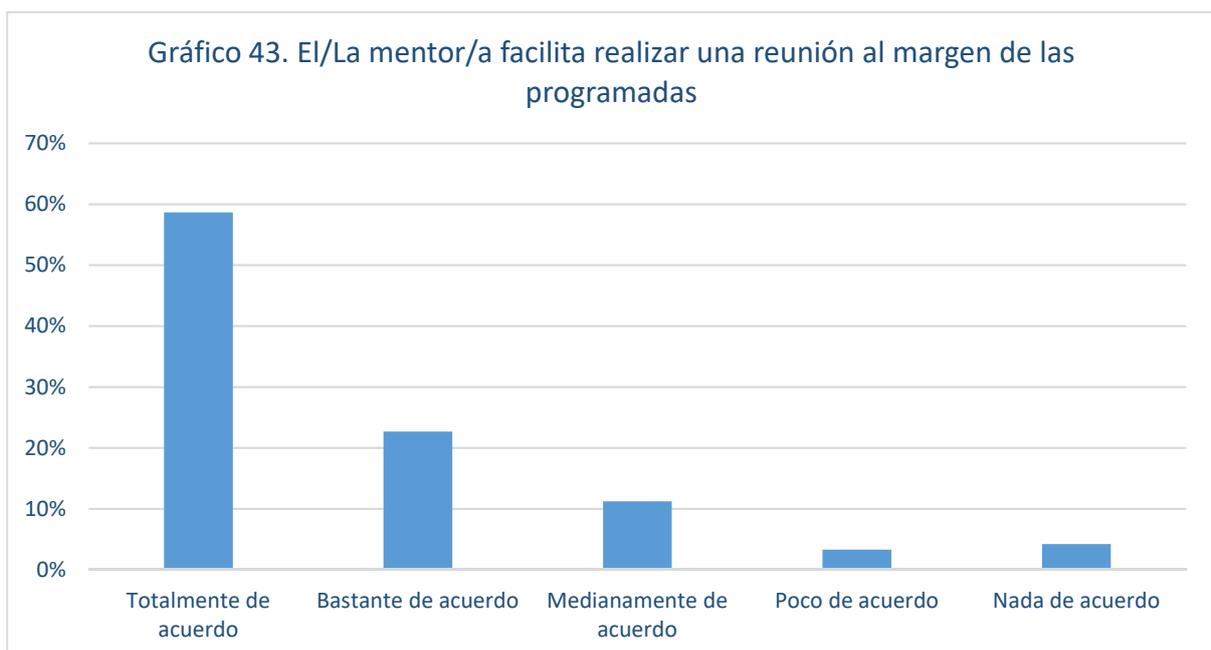
El Gráfico 41, destaca de forma casi unánime el trato cordial y amable de los/as estudiantes mentores/as hacia los/as mentorizados/as, aspecto que sin duda redonda positivamente en el inicio de la vida universitaria de los/as nuevos/as estudiantes.



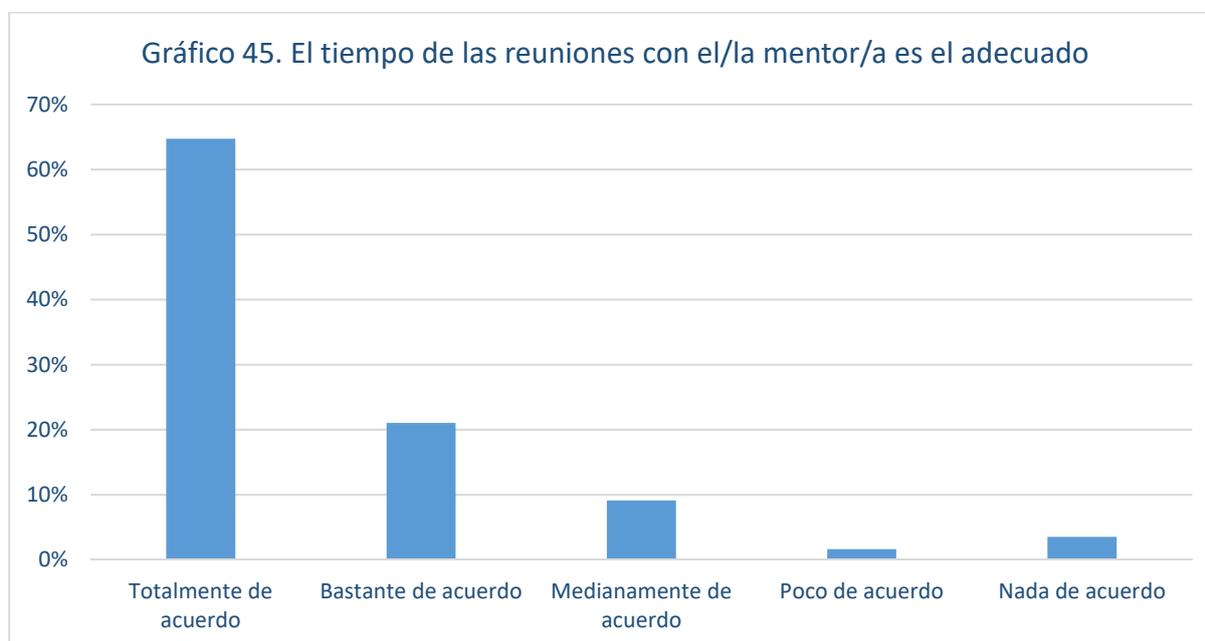
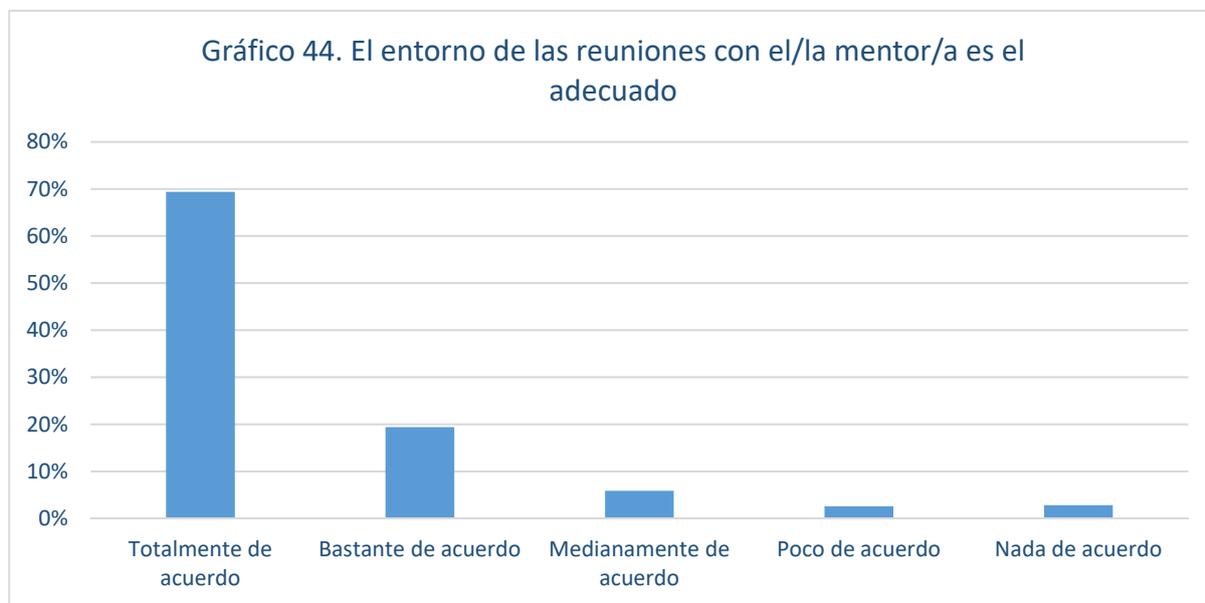
En cuanto a los horarios y fechas de las reuniones, la mayoría de los/as estudiantes mentorizados/as considera que son los adecuados (ver Gráfico 42).



Destaca, la flexibilidad de los/as estudiantes mentores/as a la hora de apoyar a sus mentorizados/as, aspecto que muestra la implicación de los estudiantes mentores en el programa (ver Gráfico 43).

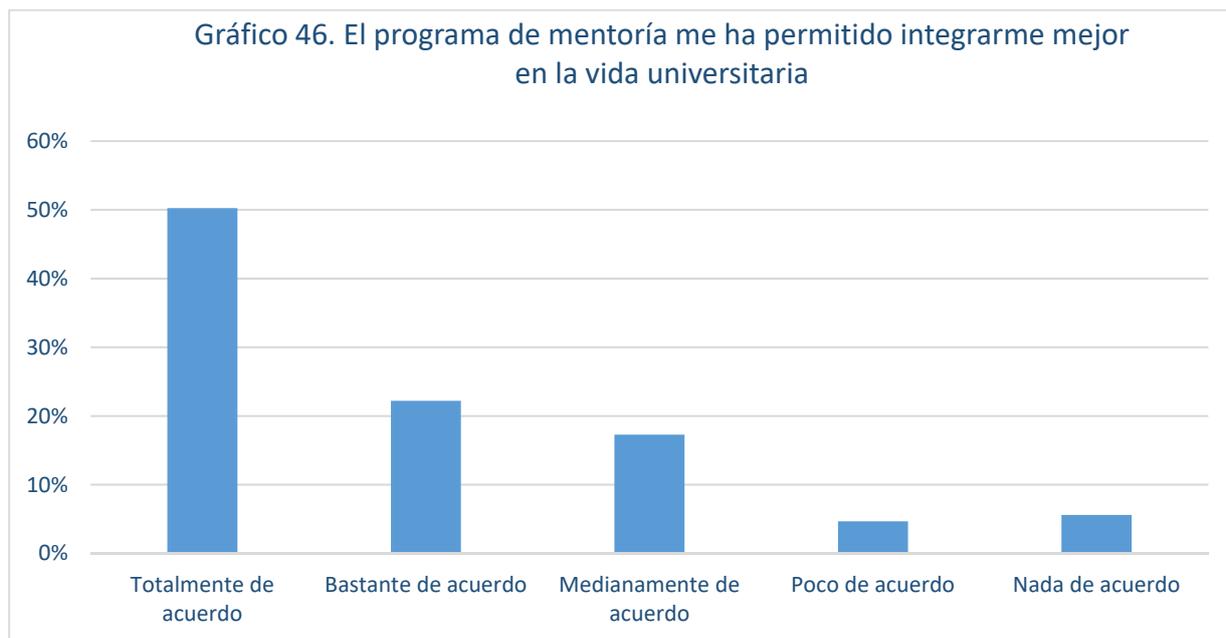


Dos aspectos de las reuniones se analizan en los Gráficos 44 y 45. Así, se observa que, en opinión de la mayoría de los/as estudiantes mentorizados/as el entorno y el tiempo de las reuniones es el adecuado.

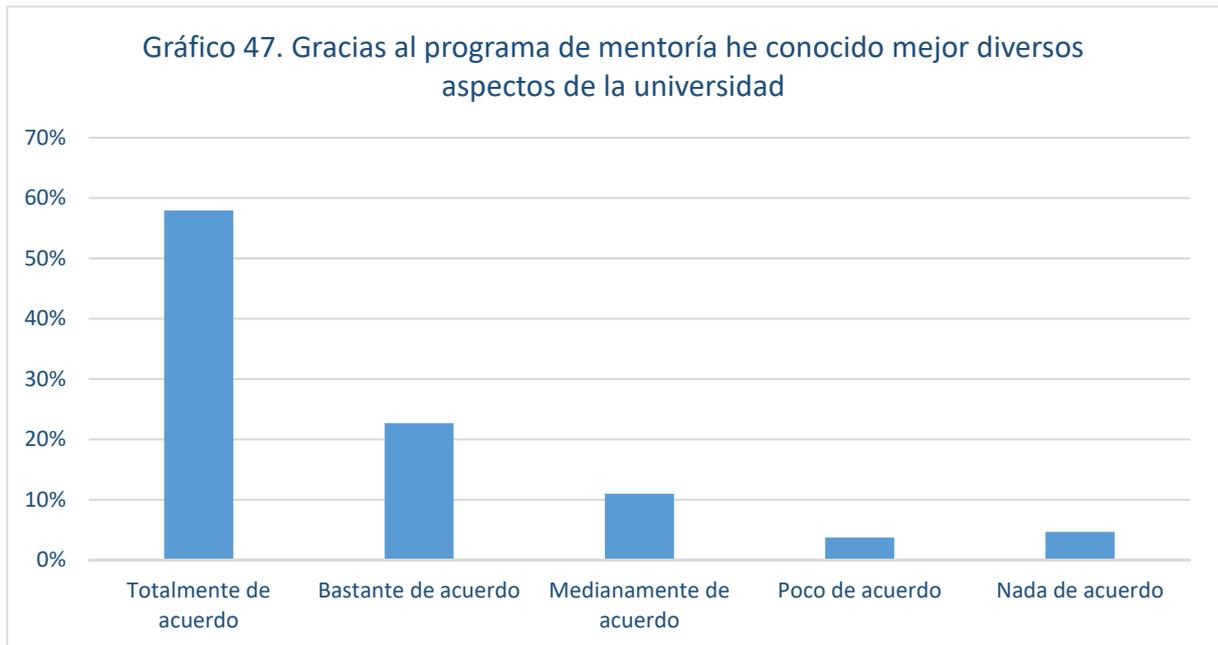


Valoración del Programa de Mentoría

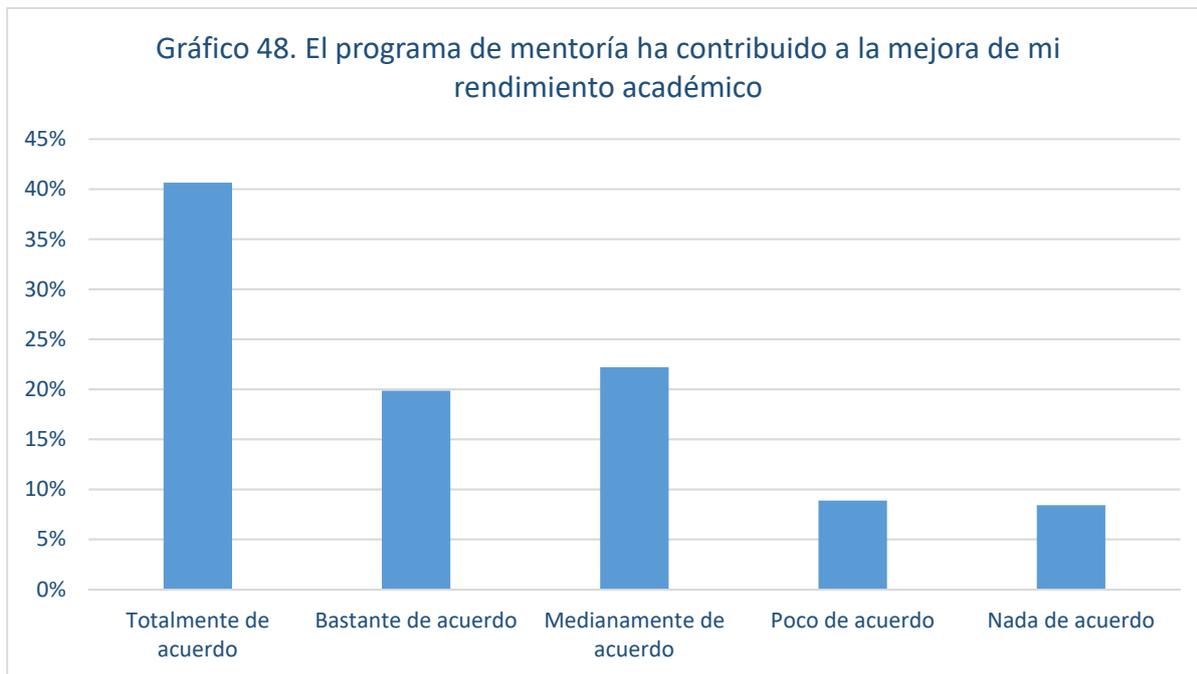
En referencia a la valoración que hacen los/as estudiantes mentorizados/as del programa, en el Gráfico 46 se muestra que una mayoría de los/as estudiantes valora positivamente el programa como instrumento que facilita su integración en la universidad.



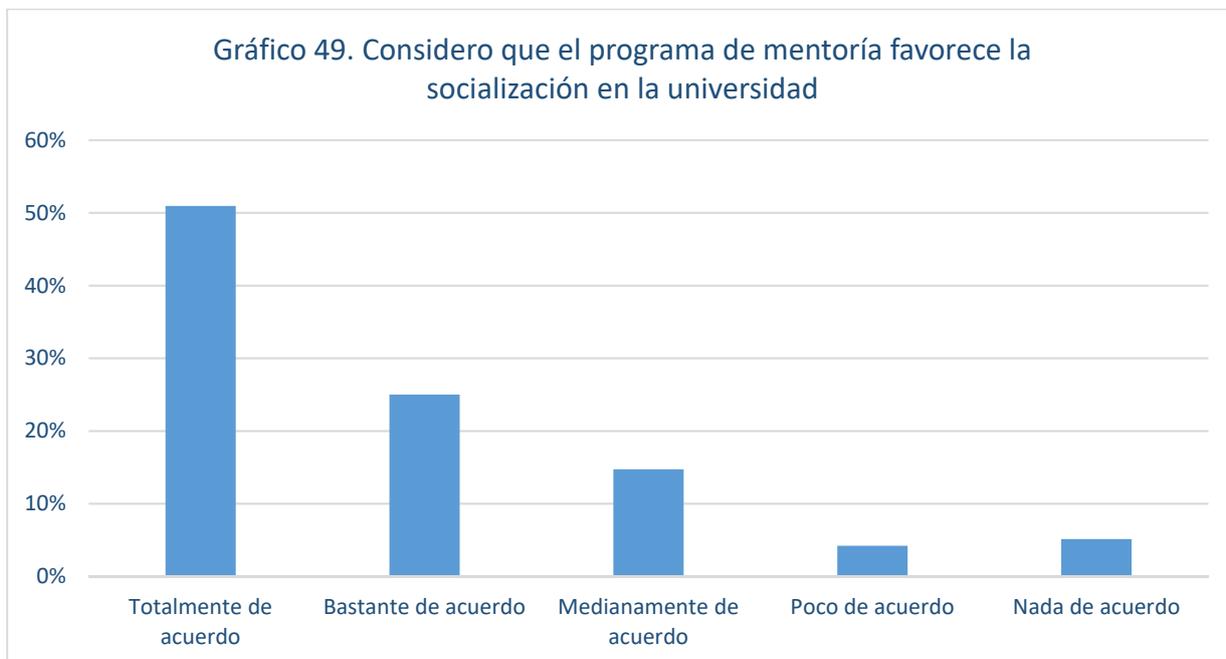
En consonancia con lo anterior, los/as estudiantes mentorizados/as valoran el Programa como mecanismo para conocer mejor la universidad (ver Gráfico 47)



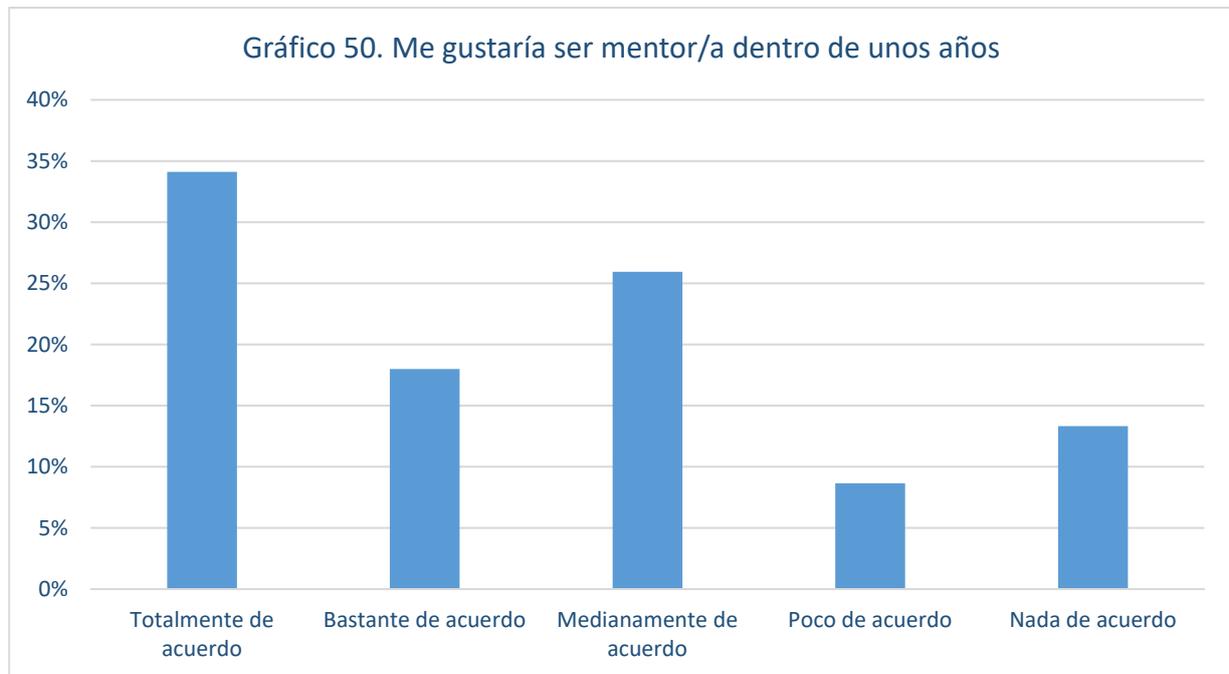
En cuanto a la incidencia del Programa en el rendimiento académico de los/as estudiantes mentorizados/as, la opinión de los mismos es más equilibrada, quizás porque el momento en el que se han realizado las encuestas todavía no contaban con la totalidad de las calificaciones de los exámenes del primer cuatrimestre (ver Gráfico 48).



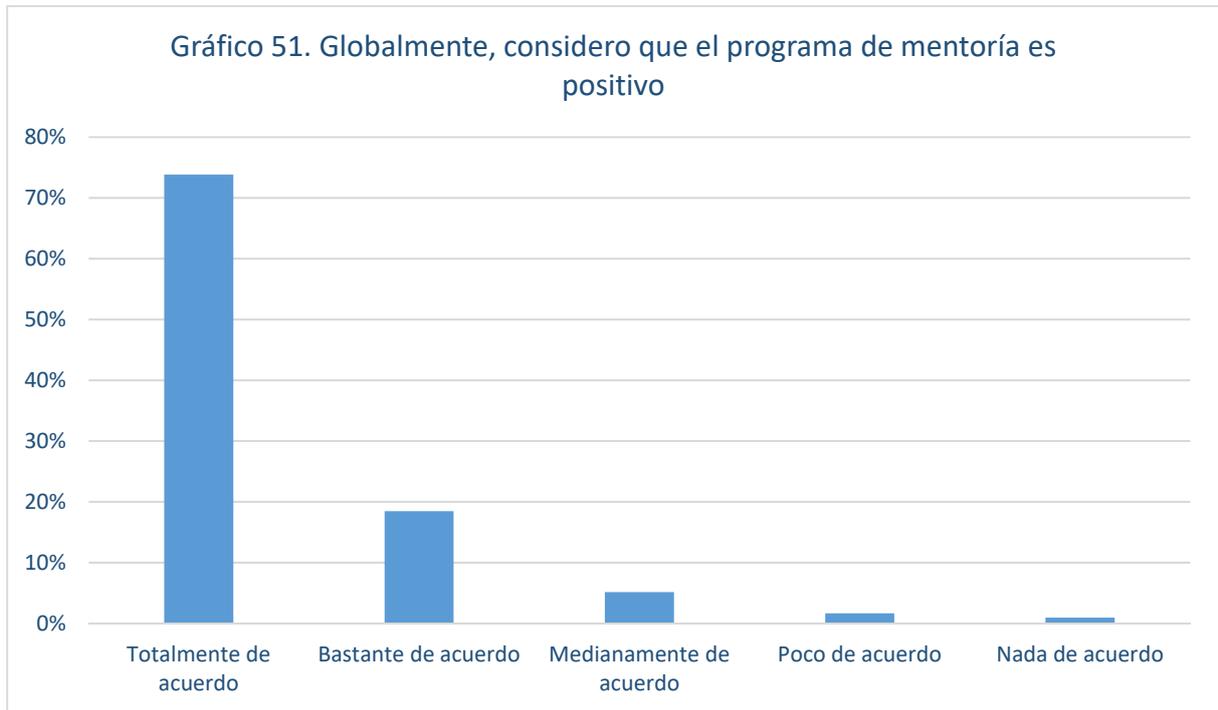
Al margen de los aspectos académicos e institucionales, una amplia mayoría de los/as estudiantes mentorizados/as considera que el programa favorece la socialización en el entorno universitario (ver Gráfico 49).



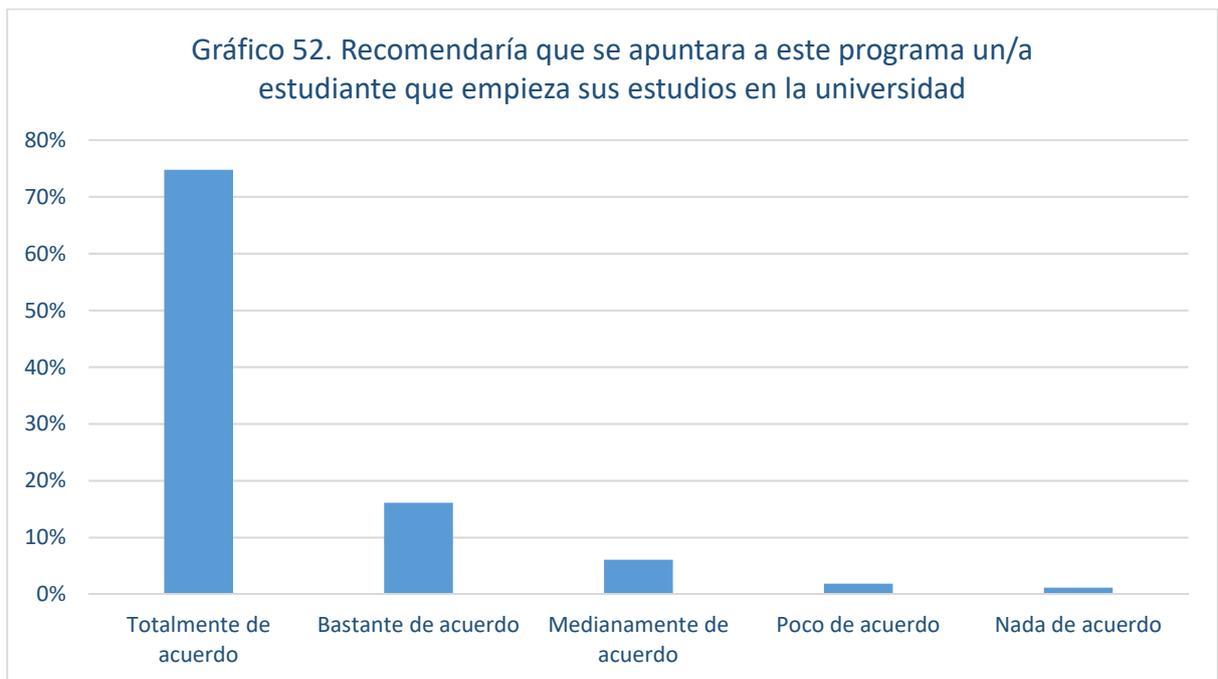
Nuevamente, el Gráfico 50 muestra una respuesta más equilibrada en la disponibilidad para ser mentor/a en años posteriores, quizás porque todavía los/as estudiantes de nuevo ingreso centran su atención en el presente frente a decisiones futuras.



Finalmente, en el Gráfico 51 se señala un amplio apoyo por parte de los/as estudiantes mentorizados/as a la labor que hace el Programa de Mentoría.



Como consecuencia de este apoyo, de forma mayoritaria los/as estudiantes mentores/as recomendarían a los/as estudiantes de nuevo ingreso que forman parte del Programa de Mentoría (ver Gráfico 52).



Ventajas e inconvenientes del Programa de Mentoría

En referencia a las ventajas del Programa que encuentran los/as estudiantes mentorizados/as, en la Tabla 9 se muestra que dichos/as estudiantes señalan que se facilita su integración en la universidad, la obtención de información relevante, la socialización y el conocimiento sobre los distintos instrumentos de la universidad.

Tabla 9. Ventajas para los/as estudiantes mentorizados/as

| |
|--|
| Facilita la adaptación a la vida universitaria |
| Aporta mucha información clave |
| Te permite conocer más las asignaturas y la universidad |
| Tener una idea general sobre la carrera y el cómo se debe estudiar en la Universidad |
| Aclaración completa de todas las dudas que algunos profesores no resuelve o no encuentro con facilidad |
| Conocer aspectos necesarios de la universidad y socializar |
| Aporta información para aprovechar las herramientas de la universidad |

Por el contrario, los/as estudiantes mentorizados/as encuentran como principales inconvenientes que a veces los temas de las reuniones no son relevantes, la utilización del correo como canal de comunicación, la falta de flexibilidad en los horarios y la dificultad de concretar reuniones, junto con la falta de motivación de algún/a mentor/a y el tiempo transcurrido hasta contar con un/a mentor/a (ver Tabla 10).

Tabla 10. Inconvenientes para los/as estudiantes mentorizados/as

| |
|---|
| A veces las reuniones son de temas que al menos para mí no son tan importantes. |
| Solo dura el primer cuatrimestre y sería interesante que durara un poco más. |
| Que se avise por correo |
| Los horarios son muy poco flexibles |
| Muchas veces no se puede cuadrar reuniones |
| Falta de estructura y organización del programa al ser tan reciente |
| No todos los mentores cumplen correctamente dicha función |
| La tardanza en asignar un mentor |

Propuestas de mejora

Para finalizar, las principales propuestas de mejora realizadas por los/as estudiantes mentorizados/as (ver Tabla 11) se relacionan con un menor número de estudiantes bajo la tutela de un/a mentor/a, un mayor número de reuniones, la ampliación del programa al segundo semestre, la mayor facilidad para contactar con los/as mentores/as y el adelanto del inicio del Programa.

Tabla 11. Propuestas de mejora

| |
|--|
| Menos estudiantes por mentor |
| Poner más días y que el tiempo sea mayor |
| Me gustaría que se mantuviera otro semestre |
| Quizá alguna reunión más, siento que había mucho tiempo entre una y otra. |
| Se podría poner en la plataforma de la universidad y así desde verano los alumnos ponerse en contacto con los mentores para el comienzo del curso. |
| Que hubiera estado preparado al inicio del curso |

ANEXO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A TUTORES

Le agradecería que respondiera a estas preguntas
!!GRACIAS!!

***Obligatorio**

1. 1. Género *

Marca solo un óvalo.

- Femenino
- Masculino
- Prefiero no decir

2. 2. Centro en el que ejerce su labor como tutor/ra del programa de mentoría *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Escuela de Arquitectura
- Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- Escuela de Ingeniería Informática
- Escuela de Ingeniarías Industriales y Civiles
- Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
- Facultad de Ciencias de la Educación
- Facultad de Ciencias de la Salud
- Facultad de Ciencias del Mar
- Facultad de Ciencias Jurídicas
- Facultad de Economía, Empresa y Turismo
- Facultad de Filología
- Facultad de Geografía e Historia
- Facultad de Traducción e Interpretación
- Facultad de Veterinaria
- Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote

3. 3. Los/Las mentores/as estaban motivados/as para desempeñar sus funciones *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

4. 4. Gracias al programa de mentoría, los/las mentores/as mejoran en (no excluyentes) *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo por fila.

| | Totalmente de acuerdo | Bastante de acuerdo | Medianamente de acuerdo | Poco de acuerdo | Nada de acuerdo |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) Implicación en las actividades del centro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) Otras capacidades (comunicación, trabajo en grupo, ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

5. 5. Los/Las mentores/as se acomodaban al horario de las reuniones *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

6. 6. El conocimiento de la información que debían aportar los/las mentores/as a los/las mentorizados/as era adecuado *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

7. 7. Las funciones desarrolladas por los/las mentores/as ha permitido facilitar la integración en el centro de los/las mentorizados/as *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

8. 8. Me parece adecuado que le actividad desarrollada suponga un valor de dos créditos para los/las mentores/as *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

9. 9. Considerando todo lo anterior y la opinión global sobre la actividad desarrollada, recomendaría que se promoviera la continuidad de este programa en los próximos cursos *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

10. 10. Indique las ventajas del programa de mentoría

11. 11. Indique los inconvenientes del programa de mentoría

12. 12. Indique alguna mejora a realizar en el programa de mentoría

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES MENTORES

Le agradecería que respondiera a estas preguntas
!!GRACIAS!!

***Obligatorio**

1. 1. Género *

Marca solo un óvalo.

- Femenino
- Masculino
- Prefiero no decir

2. 2. ¿Cuál es su edad? *

Marca solo un óvalo.

- Entre 18 a 20 años
- Entre 21 a 23 años
- + de 24 años

3. 3. Centro en el que estudia *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Escuela de Arquitectura
- Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- Escuela de Ingeniería Informática
- Escuela de Ingeniarías Industriales y Civiles
- Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
- Facultad de Ciencias de la Educación
- Facultad de Ciencias de la Salud
- Facultad de Ciencias del Mar
- Facultad de Ciencias Jurídicas
- Facultad de Economía, Empresa y Turismo
- Facultad de Filología
- Facultad de Geografía e Historia
- Facultad de Traducción e Interpretación
- Facultad de Veterinaria
- Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote

4. 4. Titulación en la que está matriculado/a *

5. 5. Curso superior en el que está matriculado/a *

6. 6. Inicialmente estaba motivado/a por desempeñar mis funciones de mentor/a. *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

7. 7. Mis principales tipos de motivación han sido: *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo por fila.

| | Totalmente de acuerdo | Bastante de acuerdo | Medianamente de acuerdo | Poco de acuerdo | Nada de acuerdo |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) Adquisición de créditos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) Espíritu de ayuda a otros/as compañeros/as | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c) Interés por la universidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e) Obtener experiencia en gestión de equipos y en comunicación | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8. 8. Gracias a esta actividad he mejorado en: *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo por fila.

| | Totalmente de acuerdo | Bastante de acuerdo | Medianamente de acuerdo | Poco de acuerdo | Nada de acuerdo |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) Mi implicación en las actividades de la universidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) Otras capacidades (comunicación, gestión de equipos humanos, realización de informes,...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9. 9. Los seminarios organizados por el Vicerrectorado me han servido para desarrollar mejor mi actividad de mentoría *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No asistí a ningún seminario

10. 10. Las reuniones con mi tutor/a me han orientado y me han servido para resolver dudas *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

11. 11. Las funciones desarrolladas por los mentores/as han permitido facilitar la integración en la universidad de los/las estudiantes mentorizados/as *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

12. 12. Me parece adecuado el calendario de las reuniones propuesto *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

13. 13. Los temas propuestos para las reuniones me parecen útiles para los/las *
estudiantes de primero

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

14. 14. Los/Las estudiantes de mi grupo han seguido, en términos generales, las *
indicaciones que les he ido señalando en las reuniones

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

15. 15. Estoy satisfecho/a, en término generales, con mi labor de mentoría *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

16. 16. Estoy satisfecho/a, en términos generales, con la implicación y motivación de los/las estudiantes mentorizados/as por mí *
- Marca solo un óvalo
- Marca solo un óvalo.*
- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
-
17. 17. Considerando todo lo anterior y la opinión global sobre la actividad, recomendaría a otros/as estudiantes que fueran mentores/as *
- Marca solo un óvalo
- Marca solo un óvalo.*
- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
-
18. 18. El papel del/la tutor/a ha sido importante para conseguir los objetivos del proyecto *
- Marca solo un óvalo
- Marca solo un óvalo.*
- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

19. 19. Los horarios y fechas en los que se han fijado la reuniones con el/la tutor/a han sido los adecuados *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

20. 20. El/La tutor/a realizó una atención individualizada *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

21. 21. El/La tutor/a ha tenido un trato cordial y amable *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

22. 22. Ha sido fácil concertar una reunión con el/la tutor/a al margen de las programadas *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

23. 23. El entorno donde me reuní con el/la tutor/a era el más adecuado *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

24. 24. El tiempo dedicado a cada una de las reuniones con el/la tutor/a fue el más adecuado *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

25. 25. Indique las ventajas del programa de mentoría

26. 26. Indique los inconvenientes del programa de mentoría

27. 27. Indique alguna mejora a realizar en el programa de mentoría

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Le agradecería que respondiera a estas preguntas
!!GRACIAS!!

***Obligatorio**

1. 1. Género *

Marca solo un óvalo.

- Femenino
- Masculino
- Prefiero no decir

2. 2. ¿Cuál es su edad? *

Marca solo un óvalo.

- Entre 18 a 20 años
- Entre 21 a 23 años
- + de 24 años

3. 3. Centro en el que estudia *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Escuela de Arquitectura
- Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- Escuela de Ingeniería Informática
- Escuela de Ingeniarías Industriales y Civiles
- Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
- Facultad de Ciencias de la Educación
- Facultad de Ciencias de la Salud
- Facultad de Ciencias del Mar
- Facultad de Ciencias Jurídicas
- Facultad de Economía, Empresa y Turismo
- Facultad de Filología
- Facultad de Geografía e Historia
- Facultad de Traducción e Interpretación
- Facultad de Veterinaria
- Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote

4. 4. Titulación en la que está matriculado/a *

5. 5. La información que presenta el/la mentor/a es interesante y de gran ayuda *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

6. 6. La información que presenta el/la mentor/a relacionada con su experiencia personal en la universidad es de interés *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

7. 7. Las explicaciones del/la estudiante mentor/a son claras y están bien organizadas *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

8. 8. Los horarios y fechas en los que se han fijado las reuniones son los adecuados *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

9. 9. El/La mentor/a realiza una atención individualizada *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

10. 10. El/La mentor/a tiene un trato cordial y amable *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

11. 11. El/La mentor/a facilita realizar una reunión al margen de las programadas *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

12. 12. El entorno de las reuniones con el/la mentor/a es el adecuado *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

13. 13. El tiempo de las reuniones con el/la mentor/a es el adecuado *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

14. 14. El programa de mentoría me ha permitido integrarme mejor en la vida universitaria *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

15. 15. Gracias al programa de mentoría he conocido mejor diversos aspectos de la universidad *
- Marca solo un óvalo
- Marca solo un óvalo.*
- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
-
16. 16. El programa de mentoría ha contribuido a la mejora de mi rendimiento académico *
- Marca solo un óvalo
- Marca solo un óvalo.*
- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
-
17. 17. Considero que el programa de mentoría favorece la socialización en la universidad *
- Marca solo un óvalo
- Marca solo un óvalo.*
- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

18. 18. Me gustaría ser mentor/a dentro de unos años *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

19. 19. Globalmente, considero que el programa de mentoría es positivo *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

20. 20. Recomendaría que se apuntara a este programa un/a estudiante que empieza sus estudios en la universidad *

Marca solo un óvalo

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

21. 21. Indique las ventajas del programa de mentoría

22. 22. Indique los inconvenientes del programa de mentoría

23. 23. Indique alguna mejora a realizar en el programa de mentoría

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios